

Posebni uvjeti Hrvatskog Telekoma d.d.

za uslugu LTE Pilot

Članak 1.

Predmet Uvjeta

- (1) Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Savska cesta 32 (dalje u tekstu: T-Mobile), provodi nekomercijalno testiranje usluge LTE (dalje u tekstu: „Usluga“) s ciljem tehničkog ispitivanja radijske opreme LTE, a u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) Ovi Posebni uvjeti predstavljaju T-Mobileove uvjete poslovanja za pružanje Usluge T-Mobile korisnicima u razdoblju trajanja testiranja ove Usluge (dalje u tekstu: „Testno razdoblje“). Testno razdoblje traje od 18. srpnja 2011. do 31. prosinca 2011.
- (3) Usluga je dostupna ograničenom broju unaprijed određenih T-Mobile korisnika (dalje u tekstu: „Testni korisnici“).
- (4) Korisnici usluge LTE Pilot mogu biti samo korisnici čije je područje stanovanja ili rada na području pokrivanja signalom LTE u Zagrebu, Splitu i Rijeci.
- (5) Korisnici usluge LTE Pilot mogu testirati Uslugu samo u gradu u kojemu su se prijavili za LTE Pilot.
- (6) Na sve odnose između T-Mobilea i Testnoga korisnika, koji nisu uređeni ovim Posebnim uvjetima, na odgovarajući se način primjenjuju Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (dalje u tekstu: „Opći uvjeti poslovanja“).

Članak 2.

Sklopanje Ugovora

- (1) Odabrani Testni korisnik potpisom Potvrde o preuzimanju LTE USB modema i SIM podatkovne kartice (dalje u tekstu: „Potvrda o preuzimanju“) prihvaća uvjete sudjelovanja u usluzi LTE Pilot utvrđene ovim Posebnim uvjetima i time zasniva korisnički odnos s T-Mobileom radi korištenja Usluge.
- (2) Potvrda o preuzimanju zajedno s ovim Posebnim uvjetima čini Ugovor između Testnog korisnika i T-Mobilea za korištenje Usluge (dalje u tekstu: „Ugovor“).
- (3) Ugovor se smatra sklopljenim a korisnički odnos između Testnoga korisnika i T-Mobilea zasnovanim u trenutku kada Testni korisnik potpiše Potvrdu o preuzimanju.

- (4) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju Testnoga razdoblja, i to počevši od dana sklapanja Ugovora do 31. prosinca 2011.

Članak 3.

Opis Usluge

- (1) Usluga omogućuje pristup internetu uz korištenje prijenosne tehnologije LTE.
- (2) U Testnome se razdoblju Testni korisnik može koristiti Uslugom u gradu za koji se korisnik prijavio za sudjelovanje i koji je naveden u Potvrdi za preuzimanje pod sljedećim uvjetima:
- a) pristup internetu omogućen je isključivo prijenosnom tehnologijom LTE na području pokrivanja testne T-Mobile LTE mreže
 - b) Usluga ne podržava glasovnu uslugu, govornu poštu, telefaks, SMS, MMS, roaming, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva
 - c) Testni korisnik moći će se Uslugom koristiti isključivo putem LTE USB modema i SIM podatkovne kartice koje mu je T-Mobile iznajmio za vrijeme trajanja usluge Pilot.
- (3) T-Mobile zadržava pravo ograničiti Testnim korisnicima mogućnost upotrebe Usluge tijekom Testnoga razdoblja.
- (4) T-Mobile tijekom Testnoga razdoblja zadržava pravo testiranja i prilagodbe na LTE mreži koje će utjecati na kvalitetu mrežnoga pristupa te time i na kvalitetu Usluge, a koji mogu dovesti i do prekida u korištenju Usluge.

Članak 4.

Naknada za korištenje Usluge

Za vrijeme trajanja Ugovora Testni korisnik ne plaća T-Mobileu naknadu za korištenje Usluge te će sav promet izveden podatkovnom SIM karticom dobivenom u svrhu testiranja za Testnoga korisnika biti besplatan.

Članak 5.

Ograničenje odgovornosti

- (1) T-Mobile ne odgovara za štetu uzrokovanu prekidima ili smetnjama u radu telekomunikacijskih kapaciteta kao i same Usluge tijekom Testnoga razdoblja, bez obzira na vrstu ili obujam štete.
- (2) T-Mobile ne odgovara za bilo kakvu štetu uzrokovanu smetnjama u pružanju T-Mobileovih ostalih elektroničkih komunikacijskih usluga ili usluga drugoga davatelja elektroničkih komunikacijskih usluga, kao ni za štetu uzrokovanu prekidom ili smetnjama u radu telekomunikacijskih kapaciteta tijekom testiranja Usluge.

Članak 6.

Zlouporaba

- (1) Prilikom korištenja Usluge Testni korisnik obavezan je poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih promidžbenih elektroničkih poruka. T-Mobile korisnik se obvezuje koristiti uslugom pristupa internetu u skladu s važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja i T-Mobileovim Preporukama za ponašanje na internetu, a T-Mobile zadržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprječavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati Testnoga korisnika.

Članak 7.

LTE oprema

- (1) Za korištenje Usluge Testnom korisniku ustupa se na korištenje LTE USB modem i podatkovna SIM kartica (u daljnjem tekstu „LTE oprema“). LTE oprema omogućava spajanje računala Testnoga korisnika na testnu T-Mobile LTE mrežu.
- (2) T-Mobile u svrhu korištenja Usluge posuđuje Testnom korisniku LTE opremu na besplatno korištenje tijekom trajanja Ugovora.
- (3) Za instalaciju LTE opreme zadužen je Testni korisnik, uz pridržavanje Uputa za instalaciju LTE opreme dostupnih na službenoj T-Mobileovoj mrežnoj stranici www.t-mobile.hr.

Članak 8.

Odgovornost za štetu

- (1) Testni korisnik obvezuje se pri korištenju LTE opremom pridržavati priloženih uputa koje mu dodjeljuje T-Mobile.
- (2) U skladu s člankom 2., stavkom 4. ovih Posebnih uvjeta, Testni korisnik dužan je vratiti T-Mobileu LTE opremu kojom se koristio za vrijeme trajanja Ugovora u roku od 30 dana nakon isteka važenja Ugovora, i to u stanju u kakvome mu je T-Mobile iznajmio.
- (3) Testni korisnik dužan je LTE opremu vratiti isključivo u istome T-Centru u kojemu ju je i preuzeo, odnosno svome prodajnom predstavniku ako je riječ o poslovnome korisniku.
- (4) Ako Testni korisnik ne ispuni svoju obvezu iz prethodnoga stavka ovog članka, dužan je nadoknaditi T-Mobileu vrijednost LTE opreme koja iznosi 1.646,00 HRK (uključen PDV).

Članak 9.

Korisnička podrška

U slučaju poteškoća u radu Usluge, korisnik može prijaviti problem standardnim kanalima za prijavu poteškoća, koji su za privatne i poslovne korisnike navedeni na službenoj T-Mobileovoj mrežnoj stranici www.t-mobile.hr.

Članak 10.

Suradnja

Testni korisnik obvezuje se surađivati s T-Mobileom u pogledu Usluge, i to time što se Testni korisnik obvezuje na T-Mobileov zahtjev pravodobno ispuniti i vratiti ispunjene sve upitnike vezane uz Uslugu koje mu T-Mobile dostavi, kao i dostaviti informacije o kvaliteti Usluge te na sve druge načine surađivati s T-Mobileom u pogledu Usluge.

Članak 11.

Tajnost podataka

Sve informacije i podatci koje jedna Ugovorna strana učini dostupnima drugoj Ugovornoj strani, a u svrhu ispunjavanja obveza iz ovih Posebnih uvjeta, kao i ovi Posebni uvjeti u cijelosti, a posebice podatci o Usluzi i rezultatima testova Usluge, smatraju se tajnim podacima. Tajni se podatci bez izričitoga pristanka druge Ugovorne strane ne mogu koristiti osim u svrhe određene ovim Posebnim uvjetima. Ni jedna Ugovorna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji u skladu s ovim Posebnim uvjetima predstavljaju tajne podatke, a koji (i) već jesu ili postanu poznati javnosti, osim putem povrede ovih Uvjeta ili (ii) se moraju otkriti na temelju zakona u skladu sa zahtjevom nadležnoga tijela. Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi i nakon prestanka važenja Ugovora. Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovoga članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, a koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

Članak 12.

Osobni podatci

Odabrani Testni korisnici prihvaćaju da se njihovi osobni podatci obrađuju u svrhu provedbe usluge LTE Pilot, što uključuje mogućnost da ih HT kontaktira radi davanja povratne informacije o iskustvima i zadovoljstvu vezanima uz uslugu LTE Pilot. Odabrani Testni korisnici, koje će HT u tu svrhu prethodno kontaktirati, suglasni su da se, ako je to potrebno, u medijima mogu objaviti i upotrijebiti osobni podatci koji su nužni za promidžbene svrhe usluge LTE Pilot (poput njihovih imena i prezimena, slikovnih, audio i video zapisa, a isključivo u vezi s njihovim iskustvima tijekom trajanja usluge LTE Pilot) te bez ikakve obaveze davanja naknade za isto. HT će od ovih korisnika prethodno zatražiti posebno odobrenje u pisanom obliku i ono traje do opoziva korisnika.

Članak 13.

Raskid Ugovora

- (1) Testni korisnik može raskinuti Ugovor uz uvjet da vrati danu mu LTE opremu kako je definirano člankom 8. ovih Uvjeta i ispunji sve zahtjeve vezane uz suradnju kako je definirano člankom 10. ovih Uvjeta.
- (2) T-Mobile može raskinuti Ugovor u slučaju ako Testni korisnik ne poštuje ugovorne obveze, a posebice ako Testni korisnik:
 - upotrebljava Uslugu u suprotnosti s odredbom članka 6. ovih Posebnih uvjeta
 - odbija suradnju u skladu s člankom 10. ovih Posebnih uvjeta
 - ne poštuje odredbu o tajnosti iz članka 11. ovih Posebnih uvjeta.

Članak 14.

Rješavanje sporova

T-Mobile i Testni korisnik obvezuju se sporazumno riješiti sve sporove proizašle iz Usluge ili povezane s Uslugom, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja ovih Posebnih uvjeta. Ako T-Mobile i Testni korisnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost suda u Republici Hrvatskoj, i ako prisilnim propisima Republike Hrvatske nije određeno drugačije.

Članak 15.

Završne odredbe

Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se do isteka trajanja Testnoga razdoblja u skladu s člankom 1. ovih Posebnih uvjeta.