

Specifikacija AHA! tarifnih modela

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete tarifnih modela AHA!: AHA! 25, AHA! 50, AHA! 100 i AHA! 200 koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni modeli). Pozivom Službi za korisnike Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih paketa ili modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći pozivom Službi za korisnike s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.
2. Tarifne modele je moguće aktivirati u promotivnom periodu od 14. lipnja 2010. do 31. ožujka 2011. godine, uz potpisivanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca.
3. Tarifni modeli uključuje besplatne minute razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj u iznosima definiranim službenim cjenikom HT-a za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile cjenik). Pretplatnik za uspostavu svih poziva plaća naknadu koja je definirana u T-Mobile cjeniku. Nakon što Pretplatnik iskoristi broj povoljnih minuta razgovora uključenih u mjesečnu naknadu Tarifnog modela sukladno ovoj točki, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a svi dodatni pozivi naplaćuju se Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela utvrđenim službenim T-Mobile cjenikom.
4. U Tarifnom modelu obračunska jedinica za naplatu poziva je 60 sekundi.
5. Tarifni model se može kombinirati samo sa web'n'walk plaćenim opcijama te se ne može kombinirati sa ostalim plaćenim opcijama i Twin Cardom.
6. Pretplatnik za vrijeme obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, odnosno nove posebne ponude HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa nakon isteka prethodnog obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (zajedno u tekstu: OTPO), može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model s drugim tarifnim modelom ili tarifnim paketom iste, više ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom odnosno tarifnim paketom iste, odnosno više vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a. U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom odnosno tarifnim paketom neposredno niže vrijednosti moći će jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, a nakon 12 mjeseci OTPO-a promijeniti tarifni model koji koristi s tarifnim modelom ili tarifnim paketom neposredno niže vrijednosti. Zahtjev za promjenu tarifnog modela na tarifni paket/model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju dvanaestog mjesečnog računa za korištenje T-Mobile usluga u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati dvanaesti Račun.
7. Pretplatnici koji su po ponudi važećoj do dana 31.12.2010. aktivirali Tarifne modele uz probno korištenje Tarifnog modela u razdoblju do 3 mjeseca (kalendarski), tijekom istog mogu izvršiti promjenu na bilo koji drugi T-Mobile tarifni paket ili model (neovisno o utvrđenom u točki 6. ove Specifikacije) ili otkazati ugovor bez naplate bilo kakve naknade. Nakon isteka probnog razdoblja (u trajanju do 3 mjeseca kalendarski) Pretplatniku automatski nastavlja teći OTPO, s time da se razdoblje probnog korištenja uračunava u ukupno trajanje OTPO-a, ukoliko isti ne otkáže ili preda Zahtjev za promjenu Tarifnog modela najkasnije tjedan dana prije isteka probnog razdoblja. Pretplatnik će biti obaviješten 8 dana prije da se od isteka tog razdoblja ugovor više neće moći raskinuti bez naknade.
8. Pretplatniku će prvih 6 mjeseci OTPO-a biti dodjeljivane dodatne promotivne minute razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, u iznosu definiranom T-Mobile cjenikom. Pretplatniku koji aktivira Tarifni model sa probnim korištenjem u razdoblju do 3 mjeseca će nakon isteka trećeg mjeseca (od 1. slijedećeg mjeseca nakon isteka probnog razdoblja) biti dodjeljivane u iduća 3 mjeseca dodatne promotivne minute razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, u iznosu definiranom T-Mobile cjenikom.
9. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno T-Mobile

cjeniku. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja. Promjena postojećih tarifnih paketa i modela u Tarifne modele, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena. Radi izbjegavanja dvojbi, u slučaju podnošenja zahtjeva za promjenom postojećih tarifnih paketa ili modela u Tarifne modele, uz istovremeno ugovaranje probnog korištenja Tarifnog modela, probno razdoblje će početi teći od dana podnošenja zahtjeva dok će promjena Tarifnog modela biti izvršena na kraju obračunskog razdoblja.

10. U slučaju da Pretplatnik zatraži prelazak s grupnog računa postojećih tarifnih modela na pojedinačni račun, te istodobno zatraži promjenu u Tarifni model, prelazak s grupnog na pojedinačni račun bit će izvršen odmah, dok će taj pretplatnički ugovor ostati u postojećem tarifnom modelu do kraja obračunskog razdoblja kada će mu se izvršiti promjena u Tarifni model.

11. U slučaju da T-Mobile pretplatnici postojećih tarifnih modela zatraže formiranje grupnog računa u Tarifni model, formiranje grupnog računa izvršit će se odmah. Grupni račun bit će formiran u jednom od tarifnih modela pojedinačnih pretplatničkih ugovora za koje je zatraženo formiranje grupnog računa po izboru Pretplatnika. Promjena Tarifnih modela za svaki pojedinačni pretplatnički ugovor za koji je zatraženo formiranje grupnog računa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja.

12. Roaming, međunarodni brojevi i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.

13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge).

14. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web-stranice te na drugi prikladan način.