

# Specifikacija Flex Business Start tarifnog paketa Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Potpisom zahtjeva poslovni korisnik (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) prihvaća uvjete Flex Business Start tarifnog paketa Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Start tarifni paket).
2. Start tarifni paket se može aktivirati od 1. veljače 2010. godine kao trajna ponuda.
3. Start tarifni paket mogu ugovoriti samo poslovni korisnici i to kod zasnivanja pretplatničkog odnosa za novi ili postojeći priključak bez obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) ili uz potpisivanje OTPO-a na 12 odnosno 24 mjeseca.
4. Poslovni korisnik zasnivanjem OTPO za Start tarifni paket stječe pravo na korištenje usluga koje su uključene u navedeni tarifni paket, a po cijenama koje su definirane u službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile cjenik). U vrijednost Start tarifnog paketa ulaze slijedeće usluge: pozivi unutar T-Mobile mreže u Republici Hrvatskoj, pozivi prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske, SMS i MMS poruke, te GPRS usluge.
5. Poslovni korisnik aktivacijom Start tarifnog paketa ostvaruje mogućnost korištenja, sukladno točki 2. ove Specifikacije, od jednog do tri priključka u okviru Start tarifnog paketa. Ukoliko Poslovni korisnik potpiše pretplatnički ugovor sa ili bez OTPO-a za dva ili tri priključka, navedeni priključci će pozive između sebe plaćati 0 kn/min uz naplatu naknade za uspostavu poziva od 0,25 kn.
6. Mjesečna naknada Start tarifnog paketa ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno u iznosu od 10,00 kn po priključku.
7. Radi zaštite interesa Poslovnog korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
8. U Start tarifnom paketu obračunska jedinica za naplatu poziva je 60 sekundi, a svaka slijedeća obračunska jedinica unutar istog poziva je 30 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 10 kB.
9. Korištenje usluga u okviru mjesečne naknade Start tarifnog paketa, a iznad plaćene mjesečne naknade tarifnog paketa, kao i korištenje usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu Start tarifnog paketa, definirane u točki 4. ove Specifikacije, zaračunavat će se prema T-Mobile cjeniku.
10. Slijedeće usluge nisu uključene u Start tarifni paket:
  - a. Download t-zones sadržaja;
  - b. Posebne SMS i MMS usluge ostvarene unutar Republike Hrvatske ili u inozemstvu;
  - c. Usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge usluge s dodanom vrijednošću ostvarene unutar Republike Hrvatske ili u inozemstvu;
  - d. Međunarodni pozivi i usluge
  - e. Sve usluge izvan Republike Hrvatske (usluge pri gostovanju u mrežama stranih operatera i u inozemstvu).
11. Start tarifni paket moguće je kombinirati s T-Mobile plaćenim opcijama Unlimited, Poruke, web'n' walk S, M te L.
12. Start tarifni paket se može kombinirati sa Twin Card uslugom.
13. Start tarifni paket može biti članom T-Cluba sukladno Uvjetima T-Cluba.
14. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa Start tarifnog paketa tijekom jednog mjeseca bit će prenesena u slijedeći mjesec, a najviše u iznosu jedne mjesečne naknade.
15. Poslovni korisnik može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Start tarifni paket s drugim T-Mobile tarifnim paketom/modelom više vrijednosti. Poslovni korisnik koji želi promijeniti Start tarifni paket za drugi T-Mobile tarifni paket/model više vrijednosti (npr. Start tarifni paket na Flex 60) može to učiniti u svakom trenutku od početka trajanja OTPO-a, a promjena Start tarifnog paketa će biti izvršena na kraju obračunskog razdoblja.
16. Poslovni korisnik može izvršiti promjenu Start tarifnog paketa na tarifni paket/model više vrijednosti samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja, a promjena će se izvršiti na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
17. Pretplatnik koji raskida ugovor ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obaveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obaveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode I usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
18. Od dana 1. svibnja 2011. godine za postojeće korisnike Flex Business Start tarifnog paketa, više neće biti dostupna posebna ponuda uz novo obavezno trajanje ugovora (OTPO) na 12 ili 24 mjeseca. Postojeći pretplatnici moći će OTPO i dalje koristiti sukladno pravilima ove Specifikacije.
19. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 9. ove Specifikacije.

20. Tijekom promotivnog razdoblja od 1. lipnja 2010. godine do 31. srpnja 2010. godine, Start tarifni paket će za nove Poslovne korisnike uključivati dodatnih 200 minuta mjesečno za pozive prema T-Mobile mreži uz naknadu za uspostavu poziva od 0,25 kn po pozivu. Dodatne minute će Poslovni korisnik dobivati tijekom razdoblja od 12 mjeseci (12 obračunskih razdoblja) od aktivacije Start tarifnog paketa.
21. Iznimno od ograničenja navedenog u točki 5. ovih Uvjeta korištenja, tijekom promotivnog razdoblja od 1. lipnja 2010. godine do 31. srpnja 2010. godine svi korisnici Start tarifnog paketa će moći aktivirati do 6 priključaka u Start tarifni paket. Svi navedeni priključci će ostati aktivni u okviru Start tarifnog paketa sve dok ih Poslovni korisnik ne deaktivira na svoj zahtjev.
22. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s T-Mobile cjenikom i HT internim aktima.
23. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.o.o. za Korisnike usluga u u T-Mobile mreži koji se primjenjuju za korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
24. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.