

Specifikacija tarifnog paketa Flex Team Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Potpisom zahtjeva poslovni korisnik prihvaća uvjete tarifnog paketa Flex Team koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Flex Team).
2. Flex Team poslovnom korisniku omogućuje da se korisnici više priključaka koji glase na istog poslovnog korisnika zajednički koriste novčanim iznosom izabranog Flex Team-a 300, Flex Team-a 500, Flex Team-a 700, Flex Team-a 1000, Flex Team-a 1500, Flex Team-a 2000, Flex Team-a 2500 ili Flex Team-a 3000, te mu omogućuje razgovore između priključaka Flex Team-a za 0 kn/min, te prema Favorite broju iz T-Mobile mreže za 0 kn/min, uz naplatu naknade za uspostavu poziva, kako je definirano u važećem cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik) te prema Favorite broju iz fiksnih nacionalnih mreža za 0,25 kn/min.

Nadalje, Flex Team uključuje minute razgovora tijekom subote i nedjelje po cijeni od 0 kn/min prema priključcima pokretne elektroničke komunikacijske mreže Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: T-Mobile mreža) na području Republike Hrvatske, koji nisu uključeni u Flex Team (dalje u tekstu: povoljne vikend minute). Povoljne vikend minute dostupne su samo za pretplatničke priključke uključene u Flex Team. Za uspostavu navedenih poziva poslovni korisnik plaća naknadu definiranu važećim T-Mobile cjenikom.

Flex Team uključuje broj povoljnih vikend minuta koji odgovara iznosu odgovarajućeg Flex Team-a (npr. za Flex Team 500 iznosi 500 minuta razgovora vikendom tijekom jednog obračunskog razdoblja). Nakon što poslovni korisnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta uključenih u svoj Flex Team, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim važećim T-Mobile cjenikom.

Flex Team uključuje GPRS promet koji se obračunava na način da svaki priključak uključen u Flex Team može iskoristiti do 100 MB podatkovnog prometa po cijeni od 0 kn/MB, nakon čega se promet obračunava sukladno cjeniku za Flex Team pakete. Ukupan GPRS promet, do 100MB kao i nakon potrošenog navedenog prometa, također se naplaćuje iz paketa. Predmetni GPRS promet nema utjecaja na podatkovni promet MI Team podatkovnih priključaka.

Poslovnom korisniku omogućeno je i da u Flex Team uključi određeni broj prepaid priključaka, zavisno o Flex Team-u koji koristi, a sukladno točki 5. ove Specifikacije, uz plaćanje mjesečne naknade za uključenje po uključenom prepaid priključku u iznosu definiranom u važećem T-Mobile cjeniku.

U slučaju uključjenja prepaid priključka u Flex Team, iznos koji je na raspolaganju pretplatničkim priključcima uključenim u Flex Team umanjuje se za 50 kn po prepaid priključku. Navedeni iznos poslovni korisnik mjesečno uplaćuje za svaki prepaid priključak uključen u Flex Team u okviru mjesečne naknade za Flex Team, uz plaćanje mjesečne naknade za uključenje prepaid priključka iz prethodnog stavka ove točke. Uz navedeni iznos od 50 kn koji se obvezno uplaćuje na račun prepaid priključka uključenog u Flex Team, poslovni korisnik odnosno korisnik prepaid priključka može dodatno nadoplačivati korisnički račun prepaid priključka, koji iznosi će također biti obračunati u okviru Flex Team paketa.

U slučaju da poslovni korisnik u odnosu na prepaid priključke koje uključuje u Flex Team iskoristi posebnu ponudu mobilnih uređaja po povoljnijoj cijeni, bit će obavezan svaki prepaid priključak uključen u Flex Team, a u odnosu na koji je iskoristio navedenu ponudu, zadržati uključen u Flex Team kroz period od 24 mjeseca od uključjenja.

Nadalje, poslovnom korisniku omogućeno je da u Flex Team uključi određeni broj podatkovnih priključaka, zavisno o Flex Team-u koji koristi, sukladno točki 5. ove Specifikacije. Navedeni podatkovni priključci će u tom slučaju koristiti posebne podatkovne tarifne modele Mobile Internet 1GB, Mobile Internet 6GB i Mobile Internet 10GB (dalje u tekstu: MI Team). Uključivanjem MI Team podatkovnih priključaka u Flex Team poslovnom korisniku na kojeg glase ti podatkovni priključci omogućeno je da se korisnici podatkovnih priključaka zajednički koriste podatkovnim prometom uključenim u svaki pojedini podatkovni tarifni model, koji je poslovnom korisniku dodijeljen u okviru plaćene mjesečne naknade definirane u važećem T-Mobile cjeniku.

Nakon što korisnici MI Team podatkovnih priključaka iskoriste definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, poslovni korisnik plaća cijenu podatkovnog prometa definiranu važećim T-Mobile cjenikom. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu ostvaren putem podatkovnih priključaka odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming, SMS, CSD i fax usluge ostvarene putem podatkovnog priključka naplaćuju iz mjesečnog iznosa Flex Team-a. Nakon što vrijednost paketa bude iskorištena, sve usluge naplaćuju se zasebno sukladno važećem T-Mobile cjeniku.

MI Team omogućuje korištenje sljedećih usluga/funkcionalnosti:

- CSD usluga (Circuit Switched Data-komutirani prijenos podataka)*,
- paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA),
- roaming za paketski prijenos podataka*,
- faks*,
- SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS)*,

- SMS roaming*,

*ne naplaćuju se iz podatkovne količine MI Team već iz novčanog iznosa Flex Teama

Sljedeće usluge/funkcionalnosti nisu omogućene u okviru korištenja MI Team:

- MMS,
- glasovna usluga,
- govorna pošta,
- mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva,
- aktivacija plaćenih opcija,
- aktivacija web'n'walk paketa

3. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa Flex Team-a i definirane količine podatkovnog prometa MI Teama, kao i iznad plaćenog novčanog iznosa Flex Team-a i iznad količine podatkovnog prometa uključene u iznos mjesečne naknade MI Teama, iskazivat će se zasebno za svaki pretplatnički i podatkovni priključak uključen u Flex Team, a naplatit će se poslovnom korisniku na jedinstvenom računu za Flex Team, dok će se za prepaid priključke uključene u Flex Team naplata vršiti izravno s korisničkog računa predmetnog prepaid priključka. Korištenje T-Mobile usluga u odnosu na prepaid priključke uključene u Flex Team naplaćuje se po cijenama za prepaid tarifni model koji poslovni korisnik koristi za prepaid priključak uključen u Flex Team.
4. Sve T-Mobile usluge u okviru Flex Team-a koje nisu definirane ovom Specifikacijom, obračunavaju se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.
5. Poslovni korisnik može koristiti Flex Team s minimalno dva pretplatnička priključka unutar pojedinog Flex Team-a. Poslovni korisnik ima pravo koristiti Flex Team za maksimalan broj priključaka kako slijedi:
 - Flex Team 300 – tri pretplatnička priključka, tri prepaid priključka i tri podatkovna priključka
 - Flex Team 500 – četiri pretplatnička priključka, tri prepaid priključka i četiri podatkovna priključka
 - Flex Team 700 – pet pretplatničkih priključaka, tri prepaid priključka i pet podatkovnih priključaka
 - Flex Team 1000 – šest pretplatničkih priključaka, pet prepaid priključka i šest podatkovnih priključaka
 - Flex Team 1500 – sedam pretplatničkih priključaka, pet prepaid priključka i sedam podatkovnih priključaka
 - Flex Team 2000 – osam pretplatničkih priključaka, pet prepaid priključka i osam podatkovnih priključaka
 - Flex Team 2500 – devet pretplatničkih priključaka, pet prepaid priključka i devet podatkovnih priključaka
 - Flex Team 3000 – deset pretplatničkih priključaka, pet prepaid priključka i deset podatkovnih priključaka.
6. Prava i obveze u odnosu na Flex Team odnosno na MI Team počinju teći prihvatom Zahtjeva poslovnog korisnika od strane Hrvatskog Telekom d.d. Poslovni korisnik je obavezan za pretplatnički priključak koji uključuje u Flex Team, a koji će biti nositelj Flex Team-a (dalje u tekstu: Nositelj), zasnovati pretplatnički odnos s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (OTPO) koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečna iznosa odabranog Flex Team-a. Nakon njegova isteka poslovni korisnik može birati hoće li prihvatiti novu posebnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa. Nositelj Flex Team-a može biti samo pretplatnički priključak uključen u Flex Team. U slučaju da želi koristiti MI Team, poslovni korisnik mora zasnovati pretplatnički odnos za najmanje jedan podatkovni priključak.
7. Poslovni korisnik može za Nositelja Flex Team-a odrediti priključak za koji već ima zasnovan OTPO za Flex tarifni paket. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja Flex Teama.
8. Poslovni korisnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO za Flex tarifni paket uključiti kao dodatne priključke u postojeći Flex Team za vrijeme trajanja njihova OTPO-a.

Poslovni korisnik može zasnovati OTPO ili prihvatiti posebnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. sa OTPO-om za ostale (dodatne) priključke uključene u Flex Team za vrijeme dok su uključeni u Flex Team. U slučaju da poslovni korisnik za priključke iz ovog stavka želi iskoristiti pravo na mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, za navedene priključke će po potpisu OTPO-a ostvariti pravo na kupnju uređaja sukladno Cjeniku mobilnih uređaja za korisnike Flex tarifnih paketa i Simpa korisnike, prema pravilima koja se odnose na Flex 60.

Poslovni korisnik nema obvezu potpisati OTPO za aktivaciju MI Team priključaka. Poslovni korisnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO za Mobile Internet tarifne modele uključiti kao dodatne MI Team podatkovne priključke u postojeći Flex Team za vrijeme trajanja njihova OTPO-a. Poslovni korisnik može zasnovati OTPO ili prihvatiti posebnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. sa OTPO-om za MI Team podatkovne priključke uključene u Flex Team za vrijeme dok su uključeni u Flex Team.

U slučaju da za jedan podatkovni priključak Nositelj Flex Teama potpiše OTPO, ostvaruje odgovarajući popust za jedan podatkovni uređaj utvrđen važećim T-Mobile cjenikom. U slučaju da i za ostale podatkovne priključke potpiše OTPO, ostvaruje pravo na popust za kupnju podatkovnih uređaja u iznosu utvrđenom važećim T-Mobile cjenikom.
9. Poslovni korisnik koji za Nositelja potpiše OTPO može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a jedanput promijeniti Flex Team kojim se koristi drugim Flex Team-om neposredno niže vrijednosti (npr. Flex Team 1000 u Flex Team 700). Zahtjev za promjenu Flex Team-a poslovni korisnik može postaviti nakon plaćenog četvrtog mjesečnog računa (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja Nositeljeva OTPO-a, a promjena Flex Team-a bit će izvršena po isteku obračunskog razdoblja u kojem poslovni korisnik plati T-Mobile-u četvrti Račun.
10. Poslovni korisnik može sve priključke uključene u Flex Team izdvajati iz Flex Team-a. U slučaju da poslovni korisnik iz Flex Team-a izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u Flex Team-u postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar Flex Team-a padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 5. ove Specifikacije, ugovor za Flex Team se raskida. Poslovni korisnik će za priključke koje isključi iz Flex Team-a moći odabrati novi Flex tarifni paket sukladno sljedećim pravilima:
 - ako poslovni korisnik izdvaja iz Flex Team-a Nositelja za kojeg je prije uključjenja u Flex Team imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu, taj priključak može prebaciti u pojedinačnu kojom se za taj priključak koristio prije uključjenja u Flex Team (ukoliko se navedena

tarifa još uvijek nalazi u ponudi Hrvatskog Telekom d.d.), odnosno u tarifni paket/tarifu iste, više ili neposredno niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije. Ako poslovni korisnik nije za Nositelja imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu

- prilikom uključivanja u Flex Team, nego ga je zasnovao za Flex Team nakon uključivanja u Flex Team, priključak može prebaciti na tarifni paket/ tarifu iste ili više vrijednosti, odnosno u tarifni paket/tarifu neposredno niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije. Ako je Nositelj prije zasnivanja imao zasnovan OTPO u nekom od starih tarifnih modela, nakon izdvajanja iz Flex Team-a poslovni korisnik može odabrati bilo koji tarifni paket odnosno tarifu iz ponude Hrvatskog Telekom d.d.
 - ako poslovni korisnik izdvaja iz Flex Team-a priključak koji nije Nositelj, a za koji je prije uključivanja u Flex Team imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu, taj priključak može prebaciti u pojedinačnu tarifu kojom se za taj priključak koristio prije uključivanja u Flex Team (ukoliko se navedena tarifa još uvijek nalazi u ponudi Hrvatskog Telekom d.d.), odnosno u tarifni paket/tarifu iste, više ili neposredno niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije. Informacije o vrijednostima tarifnih paketa odnosno tarifa poslovni korisnik može dobiti kod prodajnog osoblja. Ako poslovni korisnik nije za priključak imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu prilikom uključivanja u Flex Team, nego ga je zasnovao za Flex Team nakon uključivanja u Flex Team, priključak može prebaciti na tarifu odnosno tarifni paket po svom izboru. Ako je riječ o isključenju priključka koji je prije ulaska u Flex Team bio u nekom od starih tarifnih modela, nakon izdvajanja poslovni korisnik može odabrati bilo koji tarifni paket odnosno tarifu iz T-Mobile ponude.
 - ako poslovni korisnik izdvaja iz Flex Team-a prepaid priključke, za prepaid priključke izdvojene iz Flex Teama poslovni korisnik nastavit će koristiti prepaid tarifni model koji je koristio i prije uključivanja u Flex Team.
 - ako poslovni korisnik iz MI Teama izdvaja podatkovni priključak za koji ima zasnovan OTPO, može za vrijeme OTPO-a izdvojiti podatkovni priključak, te nastaviti taj isti podatkovni priključak koristiti u okviru Mobile Internet pojedinačnih tarifnih modela u ponudi. Zahtjev za promjenu poslovni korisnik može postaviti sukladno pravilima iz točke 9. ove Specifikacije. Ukoliko izdvaja podatkovni priključak za koji nema zasnovan OTPO, poslovni korisnik odabire jedan od Mobile Internet tarifnih modela.
11. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
 12. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa Flex Team-a tijekom jednog mjeseca biti će prenesena u prvi sljedeći mjesec. Neiskorištena količina podatkovnog prometa iz točke 2. stavak 6 ove Specifikacije, uključenog u mjesečnu naknadu tijekom jednog mjeseca za MI Team podatkovne priključke, ne prenosi se u sljedeće mjesece.
 13. Poslovni korisnik može za vrijeme OTPO-a za Flex Team zamijeniti Flex Team niže vrijednosti Flex Teamom više vrijednosti. U slučaju da poslovni korisnik za vrijeme OTPO-a za Flex Team zamijeni Flex Team niže vrijednosti Flex Team-om više vrijednosti, OTPO se primjenjuje na Flex Team više vrijednosti.
 14. Od dana 6. svibnja 2011. godine, u slučaju promjene tarifnog paketa sa Flex Team-a na grupnu tarifu Mobile START ili Mobile PLUS poslovni korisnik će iz MI Team-a moći izdvojiti podatkovne priključke na sljedeći način:
 - ako poslovni korisnik iz MI Teama izdvaja podatkovni priključak nositelja za koji ima zasnovan OTPO, može ga izdvojiti za vrijeme OTPO-a te nastaviti taj isti podatkovni priključak koristiti u okviru Mobile Internet pojedinačnih tarifnih modela, i to: Mobile Internet S, Mobile Internet M, Mobile Internet L i Mobile Internet XL. Zahtjev za promjenu poslovni korisnik može postaviti sukladno pravilima iz točke 9. ove Specifikacije.
 - ako poslovni korisnik iz MI Teama izdvaja podatkovni priključak člana za koji ima zasnovan OTPO, može za vrijeme OTPO-a izdvojiti podatkovni priključak te nastaviti taj isti podatkovni priključak koristiti u okviru Mobile Internet pojedinačnih tarifnih modela: Mini Mobile Internet, Mobile Internet S, Mobile Internet M, Mobile Internet L i Mobile Internet XL. Zahtjev za promjenu poslovni korisnik može postaviti u bilo kada tijekom trajanja OTPO-a.
 - ukoliko izdvaja podatkovni priključak za koji nema zasnovan OTPO, poslovni korisnik može odabrati bilo koji od Mobile Internet tarifnih modela u T-Mobile ponudi.
 15. Od dana 1. svibnja 2011. godine za postojeće Flex Team nositelje, uključujući MI Team nositelje, više neće biti dostupna posebna ponuda uz novo obavezno trajanje ugovora (OTPO) na 12 ili 24 mjeseca. Posebna ponuda uz novi OTPO na 12 ili 24 mjeseca za postojeće Flex Team članove, uključujući MI Team članove, neće biti dostupna od dana 1. ožujka 2012. godine. Postojeći Pretplatnici Flex Team-a moći će OTPO i dalje koristiti sukladno pravilima ove Specifikacije.
 16. Od dana 15. srpnja 2011. godine svi prepaid priključci koje poslovni korisnik želi uključiti u Flex Team moraju biti registrirani prije ulaska u Flex Team.
 17. U slučaju da poslovni korisnik putem pojedinog priključka u Flex Team-u, ostvari tijekom jednog obračunskog razdoblja više od 1500 minuta razgovora prema ostalim priključcima u Flex Team-u i Favorite brojevima, Hrvatski Telekom d.d. će ostvarene pozive obračunati po cijeni poziva unutar T-Mobile mreže, sukladno važećem T-Mobile cjeniku. Navedeno ograničenje neće se primjenjivati do daljnjega, a o početku primjene poslovni korisnici će biti pravodobno obaviješteni.

Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja povoljnih vikend minuta, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge, kao i u slučaju da Pretplatnik prilikom korištenja usluge pristupa Internetu ne postupa na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu. Korisnik je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, Hrvatski Telekom d.d. će na primjeren način upoznati poslovnog korisnika.
 18. U slučaju da poslovni korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene T-Mobile usluge, Hrvatski Telekom d.d. će privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti sve priključke poslovnog korisnika uključene u Flex Team, a sukladno Općim uvjetima.

19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i Specifikacija Flex tarifnog paketa.
20. Prihvatom potpisanog Zahtjeva Hrvatskog Telekoma d.d., Ugovor za staru Opciju Team automatski prestaje važiti.
21. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će poslovni korisnici biti obaviješteni putem web stranica ili na drugi prikladan način.