

Specifikacija Flex tarifnog paketa Hrvatskog Telekoma d.d.

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete Flex tarifnog paketa koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni paket). Pozivom Službi za korisnike privatni Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela u jedan od Tarifnih paketa, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obavješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije privatnom Pretplatniku počinju teći pozivom Službi za korisnike s tim da privatni Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.
2. Plaćanjem novčanog iznosa Tarifnog paketa Pretplatnik ostvaruje pravo korištenja usluga Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile usluge) u visini vrijednosti Tarifnog paketa, u koju je uključen iznos PDV-a. Nadalje, Tarifni paket uključuje minute razgovora tijekom subote i nedjelje po cijeni od 0 kn/min prema priključcima T-Mobile mreže na području Republike Hrvatske (dalje u tekstu: povoljne vikend minute). Za uspostavu navedenih poziva Pretplatnik plaća naknadu definiranu službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (dalje u tekstu: T-Mobile cjenik). Povoljne vikend minute uključene su u sve Tarifne pakete osim Flexa 60. Tarifni paket uključuje broj povoljnih vikend minuta koji odgovara iznosu odgovarajućeg Tarifnog paketa (npr. za Flex 150 iznosi 150 minuta razgovora vikendom tijekom jednog obračunskog razdoblja). Nakon što Pretplatnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta uključenih u svoj Tarifni paket, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim T-Mobile cjenikom.
3. Novčani iznos Tarifnog paketa ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno.
4. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa Tarifnog paketa i iznad plaćenog novčanog iznosa Tarifnog paketa, kao i korištenje usluga koje nisu uključene u novčani iznos Tarifnog paketa zaračunavat će se prema T-Mobile cjeniku.
5. Sljedeće usluge nisu uključene u Tarifni paket: • download t-zones sadržaja; • posebne SMS i MMS usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu; • usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge usluge s dodanom vrijednošću ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu; • SMS poruke poslane s portala Moj T-Mobile (nakon što se iskoristi broj besplatnih SMS poruka).
6. Pretplatnik koji potpiše ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (OTPO), odnosno Pretplatnik koji prihvati novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa nakon isteka prethodnog OTPO-a, može za vrijeme OTPO-a zamijeniti Tarifni paket s Tarifnim paketom/modelom iste, više ili niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme OTPO-a promijeniti Tarifni paket koji koristi sa tarifnim paketom/modelom iste odnosno više vrijednosti, moći će to napraviti u bilo kojem trenutku za vrijeme OTPO-a. U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme OTPO-a promijeniti Tarifni paket koji koristi s tarifnim paketom/modelom niže vrijednosti, moći će jednom za vrijeme OTPO-a promijeniti Tarifni paket koji koristi s tarifnim paketom/modelom neposredno niže vrijednosti (npr. Flex 300 u Flex 150). Zahtjev za promjenu Tarifnog paketa Pretplatnik može postaviti po plaćanju četvrtog mjesečnog računa za korištenje T-Mobile usluga u Tarifnom paketu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun), od početka OTPO-a, a promjena Tarifnog paketa će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati HT-u četvrti Račun. Nakon navedene promjene Pretplatnik neće moći ponovno zamijeniti Tarifni paket s tarifnim paketom/modelom niže vrijednosti dok OTPO ne istekne.
7. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
8. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa Tarifnog paketa tijekom jednog mjeseca bit će prenesena u sljedeći mjesec.
9. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 4. Specifikacije.

10. Pretplatnik će u najkraćem mogućem roku putem SMS-a primiti obavijest o iskorištenoj vrijednosti Tarifnog paketa.
11. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog paketa samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja.
12. Promjena postojećih tarifnih modela u Tarifne pakete, kao i sve ostale promjene Tarifnih paketa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
13. U slučaju da Pretplatnik zatraži prelazak s grupnog računa postojećih tarifnih modela/paketa na pojedinačni račun, te istodobno zatraži promjenu u jedan od Tarifnih paketa, prelazak s grupnog na pojedinačni račun bit će izvršen odmah, dok će taj pretplatnički ugovor ostati u postojećem tarifnom modelu/paketu do kraja obračunskog razdoblja kada će mu se izvršiti promjena Tarifnog paketa.

14. U slučaju da Pretplatnici postojećih tarifnih modela/paketa zatraže formiranje grupnog računa u jednom od Tarifnih paketa, formiranje grupnog računa izvršit će se odmah. Grupni račun bit će formiran u jednom od tarifnih modela/paketa pojedinačnih pretplatničkih ugovora za koje je zatraženo formiranje grupnog računa po izboru Pretplatnika. Promjena Tarifnih paketa za svaki pojedinačni pretplatnički ugovor za koji je zatraženo formiranje grupnog računa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja.

15. Korisnici koji u razdoblju od 27. srpnja 2009. do 30. lipnja 2010. godine potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Osim istekom 3 mjeseca, Promotivno razdoblje prestaje i ukoliko korisnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu.

16. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s T-Mobile cjenikom i internim aktima HT-a.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (Opći uvjeti).

18. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja povoljnih vikend minuta, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge, kao i u slučaju da Pretplatnik prilikom korištenja usluge pristupa Internetu ne postupa na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu. Korisnik je osobito obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, HT će na primjeren način upoznati Pretplatnika.

19. S danom 31.03.2010. godine u 23:59 sati prestaje prodaja Flex tarifnih paketa. Isti više neće biti dostupni za aktivaciju novim Pretplatnicima niti će Pretplatnici drugih T-Mobile tarifnim modela/paketa moći izvršiti promjenu tarife/paketa na Flex tarifne pakete. Postojeći Pretplatnici Flex tarifnih paketa moći će iste i dalje koristiti prema postojećim pravilima.

20. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.