

Specifikacija M2M Total tarifnog modela HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju M2M Total tarifnog modela HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Zahtjev) poslovni korisnik M2M Total tarifnog modela (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) prihvata uvjete M2M Total tarifnog modela (dalje u tekstu: M2M) utvrđene ovom Specifikacijom.
2. Poslovni korisnik je suglasan da se za svaki priključak zasniva pojedinačni pretplatnički odnos za M2M u trenutku kad HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. prihvate Zahtjev Poslovnog korisnika.
3. Poslovni korisnik koji temeljem potpisanog Zahtjeva za M2M zahtijeva pružanje drugih usluga koje nudi HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile usluge) , podnijet će poseban zahtjev za aktivaciju usluga za pojedinu T-Mobile uslugu na važećem obrascu HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d..
4. Ova Specifikacija valjana je samo u vezi s Općim uvjetima poslovanja Opći uvjeti poslovanja HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) i koji su dio pojedinačnog pretplatničkog ugovora u T-Mobile mrežama koji se sklapa između HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. i Poslovnog korisnika za svaki pojedini M2M priključak u T-Mobile mrežama. .
5. Za potrebe ove Specifikacije utvrđuju se sljedeće definicije:

Korisničke usluge - usluge koje Poslovni korisnik, koristeći M2M kao potrebni pretproizvod, dalje oplemenjuje stvarajući novi proizvod u svrhu pružanja Korisničkih usluga Krajnjim korisnicima i/ili za svoju internu primjenu. U Zahtjevu Poslovni korisnik definira aplikaciju temeljem koje će Krajnji korisnik koristiti M2M, te između ostalog utvrđuje koje M2M priključke i korisničke usluge Krajnji korisnik koristi. HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. ne odgovaraju za nemogućnost pružanja Korisničke usluge Poslovnom korisniku i/ili njegovim Krajnjim korisnicima zbog razloga nastalih funkcioniranjem odnosno neispravnim funkcioniranjem aplikacije navedene u Zahtjevu Poslovnog korisnika.

Krajnji korisnici - svi Krajnji korisnici Poslovnog korisnika kojima Poslovni korisnik pruža svoje Korisničke usluge; također Poslovni korisnik kada koristi M2M i/ili Korisničku uslugu za svoju internu uporabu.

M2M priključak - prenosivi modul (SIM kartica) u vlasništvu HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za identifikaciju Krajnjeg korisnika kojim se omogućuje korištenje Korisničkih usluga i koji sadrži podatke potrebne za identifikaciju Krajnjih korisnika prilikom svakog priključenja na T-Mobile mrežu.

M2M omogućuje Poslovnom korisniku i/ili njegovim Krajnjim korisnicima razmjenu podataka između decentraliziranih Krajnjih uređaja i centrale Poslovnog korisnika i/ili njegovih Krajnjih korisnika. Razmjena podataka uključuje ali nije ograničena na nadzor, upravljanje, određivanje trenutnog položaja i odvijanja transakcija za potrebe Poslovnog korisnika i/ili njegovih Krajnjih korisnika. Nadalje M2M podržava CSD usluge (Circuit Switched Data-komutirani prijenos podataka), paketski prijenos podataka, Faks, SMS, MMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), SMS roaming i roaming za paketski prijenos podataka. Pretplatnik je prilikom korištenja M2M usluge obavezan postupati na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima HT-a i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu, te je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja M2M usluge, HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. će na primjereni način upoznati Poslovnog korisnika.

6. U okviru M2M usluge Poslovni korisnik putem Zahtjeva kojeg podnosi prodajnom predstavniku može aktivirati glasovnu uslugu u okviru mjesečne naknade za pojedini priključak. Glasovna usluga će se aktivirati Poslovnom korisniku u najkraćem mogućem roku od dana podnošenja Zahtjeva za aktivaciju glasovne usluge, a naplaćivat će se sukladno cijenama navedenim u važećem T-Mobile cjeniku.

Glasovna usluga se deaktivira potpisom Zahtjeva za deaktivaciju glasovne usluge putem prodajnog predstavnika, s tim da će Zahtjev za deaktivaciju glasovne usluge stupiti na snagu krajem obračunskog razdoblja u kojem je Zahtjev postavljen.

7. Cijene i popusti na cijene korištenja M2M-a obračunavaju se u skladu s važećim T-Mobile Cjenikom, a sastoje se od:
 - iznosa mjesečne naknade za pojedini priključak;
 - cijene korištenja M2M-a i popusta na navedene cijene koji Poslovni korisnik ostvaruje tijekom jednog obračunskog razdoblja ovisno o količini mjesečno ostvarenog prometa.
8. HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. će o svakoj promjeni cijena i popusta na cijene korištenja M2M-a obavijestiti Poslovnog korisnika sukladno važećim propisima.
9. Poslovni korisnik je u potpunosti odgovoran za razvoj i funkcioniranje aplikacije navedene u Zahtjevu što posebno uključuje, ali nije ograničeno na sadržaj i točnost prenesenih podataka temeljem navedenih aplikacija. HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. nisu odgovorne

Poslovnom korisniku niti trećima za bilo kakvu štetu koja eventualno nastane Poslovnom korisniku i/ili trećima korištenjem M2M-a zbog funkcioniranja odnosno neispravnog funkcioniranja aplikacije, kao niti za eventualnu štetu nastalu Poslovnom korisniku i/ili trećima zbog isključenja M2M priključaka Poslovnog korisnika na zahtjev Poslovnog korisnika odnosno zbog isključenja M2M priključaka do kojeg je došlo krivnjom Poslovnog korisnika.

10. Poslovni korisnik je obvezan za svaku novu Korisničku uslugu koja iziskuje uporabu drugačije aplikacije od one opisane u Zahtjevu sastaviti te dostaviti HT-Hrvatskim telekomunikacijama d.d. novi Zahtjev kojim će definirati svrhu korištenja M2M-a te će se Zahtjev, ako je prihvatljiv za HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. odobriti potpisom ovlaštene osobe HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d.
11. Poslovni korisnik je u potpunosti odgovoran za rješavanje prigovora, reklamacija i upita svojih Krajnjih korisnika vezanih za Korisničke usluge, te se obvezuje u tu svrhu organizirati vlastitu službu za administraciju, rješavanje pritužbi i odnose sa Krajnjim korisnicima.
12. Poslovni korisnik se obvezuje da će M2M koristiti isključivo u svrhe definirane u aplikacijama iz Zahtjeva te da neće preprodavati M2M priključke i/ili bilo koju drugu uslugu T-Mobile-a svojim Krajnjim korisnicima ili bilo kojoj trećoj osobi. Radi izbjegavanja dvojbi, Poslovni korisnik potvrđuje da se korištenje M2M-a u svrhu pružanja Korisničkih usluga Krajnjim korisnicima temeljem ovih Uvjeta korištenja ne smatra preprodavanjem M2M priključaka trećim osobama.
13. U slučaju povrede odredbi ove Specifikacije od strane Poslovnog korisnika, te neovisno o tome kada je utvrđeno da je Poslovni korisnik učinio takvu povredu, HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. ima pravo raskinuti pretplatničke odnose za sve M2M priključke Poslovnog korisnika na koje se takva povreda odnosi pisanom obaviješću s trenutnim učinkom. U slučaju da do raskida pretplatničkih ugovora za M2M dođe iz razloga navedenih u točki 13. ove Specifikacije, HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. pridržava pravo naplate ugovorne kazne u iznosu od 100.000,00 HRK po pojedinom slučaju preprodaje M2M-a. Poslovni korisnik će biti obvezan platiti HT-Hrvatskim telekomunikacijama d.d. ugovornu kaznu u roku od 8 dana od pisane obavijesti HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d.-a za isplatom navedene ugovorne kazne.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi. Promjene Specifikacije iz točke 7. u odnosu na aktiviranje i deaktiviranje glasovne usluge stupaju na snagu 13. studenog 2008.g.
15. HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjereni način.