

Specifikacija tarifnog modela Moji najbolji za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj mreži

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik Hrvatskog telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži d.d. (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete tarifnih modela Moji najbolji 75 i Moji najbolji 200, koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (u daljnjem tekstu: Tarifni modeli). Pozivom Službi za korisnike privatni Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih paketa ili modela u jedan od Tarifnih modela, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obavijestiu koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije privatnom Pretplatniku počinju teći pozivom Službi za korisnike s tim da privatni Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam dana od dana primitka pisane obavijesti.

2. Pretplatnik zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Tarifne modele stječe pravo na povoljne usluge definirane ovom Specifikacijom prema svim nacionalnim mrežama Republike Hrvatske ako pozive obavlja na području Republike Hrvatske, uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog službenim cjenikom Hrvatskog telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik). Mjesečna naknada Tarifnih modela ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Nadalje, Pretplatnik stječe pravo odabrati 5 brojeva unutar bilo koje nacionalne mreže na području Republike Hrvatske u odnosu na koje tijekom obračunskog razdoblja obuhvaćenog plaćenom mjesečnom naknadom Pretplatnik Tarifnog modela Moji najbolji 75 može razgovarati 250 minuta na području Republike Hrvatske po povoljnoj cijeni utvrđenoj T-Mobile cjenikom, a Pretplatnik Tarifnog modela Moji najbolji 200 ima 500 besplatnih minuta razgovora na području Republike Hrvatske uz naknadu za uspostavu besplatnih poziva utvrđenu T-Mobile cjenikom .

3. Nakon što Pretplatnik iskoristi broj povoljnih minuta razgovora uključenih u mjesečnu naknadu Tarifnih modela sukladno prethodnoj točki ove Specifikacije, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a svi dodatni pozivi naplaćuju se Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela, utvrđenim T-Mobile cjenikom.

4. U Tarifnim modelima obračunska jedinica za naplatu poziva u prvoj minuti poziva je 60 sekundi, dok se za preostalo trajanje poziva poziv naplaćuje sukladno obračunskoj jedinici u trajanju od 15 sekundi.

5. Pored povoljnijih cijena poziva iz točke 2. ove Specifikacije, Pretplatnik Tarifnog modela Moji najbolji 75 u okviru 5 brojeva odabranih sukladno točki 2. ove Specifikacije može poslati 75 SMS poruka na području Republike Hrvatske po povoljnoj cijeni utvrđenoj T-Mobile cjenikom, a Pretplatnik Tarifnog modela Moji najbolji 200 može poslati 200 SMS poruka na području Republike Hrvatske po cijeni utvrđenoj T-Mobile cjenikom.

6. Nakon što Pretplatnik iskoristi broj povoljnih SMS poruka uključenih u mjesečnu naknadu Tarifnih modela sukladno prethodnoj točki ove Specifikacije, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a sve dodatne SMS poruke naplaćuju se Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela, utvrđenim T-Mobile cjenikom.

7. Tarifni modeli se mogu kombinirati sa plaćenom opcijom web'n'walk i plaćenom opcijom Dugi razgovori (pogodnost plaćene opcije Dugi razgovori se primjenjuje isključivo na brojeve iz T-Mobile HR mreže, a koji nisu odabrani sukladno točki 2. ove Specifikacije) te opcijom w'n'w L. Tarifni modeli se ne mogu kombinirati sa ostalim plaćenim opcijama te Twin Cardom.

8. Pretplatnik koji potpiše ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (OTPO), odnosno Pretplatnik koji prihvati novu posebnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa nakon isteka prethodnog obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, može za vrijeme trajanja OTPO-a odnosno nove posebne ponude Hrvatskog telekoma d.d. s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa zamijeniti Tarifni model s drugim Tarifnim modelom ili Tarifnim paketom iste, više ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPO-a odnosno nove posebne ponude Hrvatskog telekoma d.d. s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom odnosno tarifnim paketom iste, odnosno više vrijednosti, moći će to napraviti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a odnosno nove posebne ponude Hrvatskog telekoma d.d. s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (isključujući tarifne modele za iPhone). U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPO-a odnosno nove posebne ponude Hrvatskog telekoma d.d. s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom odnosno tarifnim paketom niže vrijednosti moći će jednom za vrijeme trajanja OTPO-a odnosno nove posebne ponude Hrvatskog telekoma d.d. s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa promijeniti Tarifni model koji

koristi s tarifnim modelom ili tarifnim paketom neposredno niže vrijednosti. Zahtjev za promjenu Tarifnog modela Pretplatnik može postaviti po plaćanju četvrtog mjesečnog računa za korištenje usluga Hrvatskog telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile usluga) u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja OTPO-a odnosno nove posebne ponude Hrvatskog telekoma d.d. s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Korisnik plati Hrvatskom Telkomu d.d. četvrti Račun.

9. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine ugovor unutar OTPO-a ili ugovor tijekom OTPO-a bude raskinut od strane Hrvatskog telekoma d.d.-a krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan Hrvatskom telekomu d.d.-u jednokratno platiti sljedeće iznose mjesečne

naknade za prijevremeno okončanje OTPO-a pomnožene s preostalim brojem mjeseci do isteka OTPO-a, ovisno o ugovorenom trajanju OTPO-a, kao i o kategoriji uređaja kupljenoj po povoljnijoj cijeni, kako slijedi: OTPO 12 mjeseci OTPO 24 mjeseca OTPO 24 mjeseca uz povoljnu kupnju iPhone 3G/3GS/4 uređaja: Moji najbolji 75 60,00 kn 40,00 kn 60,00 kn Moji najbolji 200 65,00 kn 45,00 kn 75,00 kn

10. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 4. Specifikacije.

11. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja.

12. Promjena postojećih tarifnih paketa i modela u Tarifne modele, kao i sve ostale promjene Tarifnih modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.

13. U slučaju da Pretplatnik zatraži prelazak s grupnog računa postojećih tarifnih modela na pojedinačni račun, te istodobno zatraži promjenu u jedan od Tarifnih modela, prelazak s grupnog na pojedinačni račun bit će izvršen odmah, dok će taj pretplatnički ugovor ostati u postojećem tarifnom modelu do kraja obračunskog razdoblja kada će mu se izvršiti promjena u Tarifni model.

14. U slučaju da Pretplatnici postojećih tarifnih modela zatraže formiranje grupnog računa u jednom od Tarifnih modela, formiranje grupnog računa izvršit će se odmah. Grupni račun bit će formiran u jednom od tarifnih modela pojedinačnih pretplatničkih ugovora za koje je zatraženo formiranje grupnog računa po izboru pretplatnika. Promjena Tarifnih modela za svaki pojedinačni pretplatnički ugovor za koji je zatraženo formiranje grupnog računa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja.

15. Korisnici koji u razdoblju od 27. Srpnja 2009. do 31. prosinca 2010. godine potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Osim istekom 3 mjeseca, Promotivno razdoblje prestaje i ukoliko korisnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu. Pretplatnik je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka, te prilikom korištenja usluge pristupa Internetu postupati na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatski Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Preporukama Hrvatskog telekoma d.d. za ponašanje na Internetu.

16. Roaming, međunarodni brojevi i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s T-Mobile cjenikom.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti. HT d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način. Promjene Specifikacije iz točke 5. u odnosu na uključivanje slanja SMS poruka prema 5 odabranih brojeva stupaju na snagu 13. listopada 2008.g.

18. Sukladno članku 42. stavak 9. Zakona o elektroničkim komunikacijama, u slučaju izmjene cjenovnih sustava, koji su za Pretplatnika nepovoljniji u odnosu na ugovorene cijene, Pretplatnik ima pravo raskinuti pretplatnički odnos bez naknade.

S danom 31.05.2009. godine u 23:59 sati prestaje prodaja tarifnih modela Moji najbolji 75 i 200. Isti više neće biti dostupni za aktivaciju novim korisnicima niti će korisnici drugih T-Mobile tarifnim modela/paketa moći izvršiti promjenu tarife na tarifne modele Moji najbolji 75 i 200. Postojeći Pretplatnici tarifnog modela Moji najboljih 75 i 200 moći će iste modele i dalje koristiti prema postojećim pravilima ako su ih aktivirali do 31.05.2009.godine (do 23:59), te ukoliko novi Pretplatnik želi svoj priključak pridodati na postojeći ugovor tarifnog modela Moji najbolji.