

Specifikacija Mrak tarifnog paketa Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile pretplatnik) prihvaća uvjete Mrak tarifnog paketa koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Mrak tarifni paket).
2. Mrak tarifni paket mogu ugovoriti samo fizičke osobe do navršениh 28 godina starosti i to kod zasnivanja pretplatničkog odnosa za novi priključak uz potpisivanje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) na 12 odnosno 24 mjeseca ili kod sklapanja ugovora bez OTPO-a (samo u slučaju da su novi T-Mobile pretplatnici i i Simpa prijelaznici) te ako T-Mobile pretplatnik prihvati novu posebnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u trajanju od 12 odnosno 24 mjeseca.
3. T-Mobile pretplatnik zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Mrak tarifni paket stječe pravo na korištenja usluga u visini vrijednosti Mrak tarifnog paketa, u koji je uključen iznos PDV-a. U vrijednost Mrak tarifnog paketa ulaze slijedeće usluge: pozivi unutar T-Mobile mreže u Hrvatskoj, pozivi prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama unutar Hrvatske, SMS i MMS poruke, te GPRS usluge. Nadalje, Mrak tarifni paket uključuje određeni broj minuta razgovora unutar T-Mobile mreže, svakim danom u periodu od 19h do 07h (dalje u tekstu: povoljne minute) na području Republike Hrvatske, a kako je definirano u službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik). Također, u iznos mjesečne naknade za korištenje Mrak tarifnog paketa uključen je i prijenos podataka u određenoj količini kako je definirano u službenom T-Mobile cjeniku. Nakon što T-Mobile pretplatnik iskoristi količinu podataka uključenih u Mrak tarifnom paketu, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a dodatni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim T-Mobile cjenikom.
4. Mjesečna naknada Mrak tarifnog paketa ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno u iznosu od 10,00 kn.
5. Trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. U Mrak tarifnom paketu obračunska jedinica za naplatu poziva je 60 sekundi, a svaka slijedeća obračunska jedinica unutar istog poziva je 15 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Hrvatskoj je 10 kB.
7. Korištenje usluga u okviru mjesečne naknade Mrak tarifnog paketa, a iznad plaćene mjesečne naknade Mrak tarifnog paketa, kao i korištenje usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu Mrak tarifnog paketa zaračunavat će se prema službenom T-Mobile cjeniku.
8. Slijedeće usluge nisu uključene u Mrak tarifni paket: a. Download t-zones sadržaja; b. Posebne SMS i MMS usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu; c. Usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge usluge s dodanom vrijednošću ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu; d. SMS poruke poslana s portala Moj T-Mobile (nakon što se iskoristi broj besplatnih SMS poruka) e. Sve usluge izvan Hrvatske (usluge pri gostovanju u mrežama stranih operatera i u inozemstvu).
9. Mrak tarifni paket moguće je kombinirati sa plaćenim opcijama Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile plaćene opcije), web'n' walk S, M i L, te opcijom Poruke i Naj broj. Uslugu pristupa internetu Pretplatnik je obavezan koristiti na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu. HT pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati Pretplatnika. Pretplatnik je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka.
10. Mrak tarifni paket se ne može kombinirati sa sljedećim pogodnostima: a. plaćene opcije: opcija Unlimited i opcija Najdražih 7 b. Favorite usluga i vikend pogodnost c. Twin Card.
11. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa Mrak tarifnog paketa tijekom jednog mjeseca bit će prenesena u slijedeći mjesec.

12. T-Mobile pretplatnik će u najkraćem mogućem roku putem SMS poruke primiti obavijest o iskorištenoj vrijednosti Mrak tarifnog paketa.

13. T-Mobile pretplatnik može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Mrak tarifni paket s drugim tarifnim paketom/modelom Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile tarifni paket/model) više vrijednosti. T-Mobile pretplatnik koji želi promijeniti Mrak tarifni paket za drugi T-Mobile tarifni paket /model više vrijednosti (npr. Mrak tarifni paket na Flex 60) može to učiniti u svakom trenutku od početka trajanja OTPO-a, a promjena Mrak tarifnog paketa će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. T-Mobile pretplatnik može izvršiti promjenu nekog drugog T-Mobile tarifnog paketa/modela u Mrak tarifni paket, samo ukoliko mu nije u tijeku OTPO ili mu ističe/je istekao prethodni OTPO.

14. T-Mobile pretplatnik može izvršiti promjenu Mrak tarifnog paketa na T-Mobile tarifni paket/model više vrijednosti samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja, a promjena će se izvršiti na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.

15. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

16. U slučaju da T-Mobile pretplatnici postojećih T-Mobile tarifnih modela/paketa zatraže formiranje grupnog računa u Mrak tarifnom paketu, formiranje grupnog računa izvršit će se odmah. Grupni račun bit će formiran u jednom od pojedinačnih pretplatničkih ugovora Mrak tarifnog paketa za koje je zatraženo formiranje grupnog računa po izboru T-Mobile pretplatnika. Promjena T-Mobile tarifnih paketa/modela za svaki pojedinačni pretplatnički ugovor za koji je zatraženo formiranje grupnog računa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja.

17. U slučaju da T-Mobile pretplatnik zatraži prelazak s grupnog računa postojećih T-Mobile tarifnih modela/paketa na pojedinačni račun, te istodobno zatraži promjenu u Mrak tarifni paketa, prelazak s grupnog na pojedinačni račun bit će izvršen odmah, dok će taj pretplatnički ugovor ostati u postojećem T-Mobile tarifnom modelu/paketu do kraja obračunskog razdoblja kada će mu se izvršiti promjena na Mrak tarifni paket.

18. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 7. ove Specifikacije.

19. Korisnici koji potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Osim istekom 3 mjeseca, Promotivno razdoblje prestaje i ukoliko korisnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu.

20. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi i Ugovor o trajnom nalogu putem kojeg će plaćati mjesečne račune za T-Mobile usluge ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu putem kojeg će plaćati mjesečne račune za T-Mobile usluge, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200 kn nižu cijenu (s PDV-om). Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja ugovora o trajnom nalogu, ali ne na prodajnim mjestima HT-a, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu putem kojeg će vršiti plaćanje mjesečnih računa za T-Mobile usluge, a koji su prethodno sklopili banci. Prilaganje ugovora o trajnom nalogu moguće je obaviti u T-Centru ili T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu putem kojeg će plaćati mjesečni računi za T-Mobile usluge objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.t-mobile.hr

21. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu (putem kojeg Pretplatnik plaća mjesečne račune za T-Mobile usluge) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn. Također, Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kuna. U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora OTPO, ukoliko sljednik ne nastavi plaćanje T-Mobile računa putem trajnog naloga, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn.

22. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom i internim aktima Hrvatskog Telekom d.d. koji se primjenjuju na korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekom d.d.

23. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti.

24. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će T-Mobile pretplatnici biti obaviješteni putem web-stranica ili na drugi prikladan način.