

Specifikacija T-Mobile tarifnog paketa Tarifa za Obitelj

1. Pretplatnik Hrvatskog Telekom d.d. koji je fizička osoba (dalje u tekstu: Pretplatnik) potpisom odgovarajućeg zahtjeva prihvaća uvjete tarifnog paketa Tarifa za Obitelj (dalje u tekstu: Tarifa za Obitelj) koji su utvrđeni ovom Specifikacijom.

U okviru Tarife za Obitelj korisnici više priključaka koji glase na istog Pretplatnika zajednički koriste novčani iznos izabranog tarifnog paketa Tarifa za Obitelj 200, Tarifa za Obitelj 300 ili Tarifa za Obitelj 500, te mogu razgovarati između priključaka uključenih u Tarifu za Obitelj za 0 kn/min, uz naplatu naknade za uspostavu poziva, kako je definirano u službenom cjeniku Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile cjeniku).

Pretplatniku je omogućeno i da u tarifne pakete Tarifa za Obitelj uključi određeni broj prepaid priključaka, ovisno o Tarifu za Obitelj tarifnom paketu koji koristi, a sukladno točki 5. ove Specifikacije, uz plaćanje mjesečne naknade za uključenje prepaid priključka, u iznosu definiranom u T-Mobile cjeniku.

Plaćanjem novčanog iznosa Tarife za Obitelj Pretplatnik ostvaruje pravo korištenja usluga Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile usluge) u visini vrijednosti Tarife za Obitelj u koju je uključen iznos PDV-a.

U slučaju uključjenja prepaid priključka u Tarifu za Obitelj, iznos koji je na raspolaganju pretplatničkim priključcima uključenim u Tarifu za Obitelj umanjuje se za iznos od 50 kn po prepaid priključku koja se nadoplaćuje na prepaid račun tog prepaid priključka. Navedeni iznos Pretplatnik mjesečno uplaćuje za svaki prepaid priključak uključen u Tarifu za Obitelj iz iznosa mjesečne naknade za Tarifu za Obitelj uz plaćanje mjesečne naknade za uključenje prepaid priključka iz prethodnog stavka ove točke, koja naknada se naplaćuje povrh iznosa mjesečne naknade. U slučaju da Pretplatnik u odnosu na prepaid priključke koje uključuje u Tarifu za Obitelj iskoristi posebnu ponudu mobilnih uređaja po povoljnijoj cijeni, bit će obavezan svaki prepaid priključak uključen u Tarifu za Obitelj, a u odnosu na koji je iskoristio navedenu ponudu, zadržati prepaid priključak u Tarifu za Obitelj kroz period od 24 mjeseca od uključjenja. Novčani iznos Tarife za Obitelj ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Uz navedeni iznos od 50 kn koji se obvezno uplaćuje na račun prepaid priključka uključenog u Tarifu za Obitelj, Pretplatnik odnosno korisnik prepaid priključka može dodatno nadoplaćivati korisnički račun prepaid priključka iz iznosa mjesečne naknade ali do maksimalnog iznosa od 200 kn, koji iznos uključuje i iznose obvezne nadoplate za prepaid priključke.

Nadalje, Pretplatniku je omogućeno da u Tarifu za Obitelj uključi određeni broj podatkovnih priključaka, ovisno o Tarifu za Obitelj koju koristi, sukladno točki 4. ove Specifikacije. Navedeni podatkovni priključci će u tom slučaju koristiti poseban podatkovni paket Mobile Internet-a (dalje u tekstu: Mobile Internet). Uključivanjem podatkovnih priključaka u Tarifu za Obitelj

Pretplatniku na kojeg glase ti podatkovni priključci omogućeno je da se korisnici podatkovnih priključaka zajednički koriste podatkovnim prometom u količini od odabranog Mobile Internet tarifnog modela, koji je Pretplatniku dodijeljen u okviru plaćene mjesečne naknade definirane u važećem T-Mobile cjeniku.

Nakon što korisnici Mobile Internet podatkovnih priključaka iskoriste definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, Pretplatnik plaća cijenu podatkovnog

prometa definiranu važećim T-Mobile cjenikom. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu ostvaren putem podatkovnih priključaka odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming, SMS, CSD i fax usluge stvorene putem podatkovnog priključka naplaćuju iz mjesečnog iznosa Tarife za Obitelj. Nakon što vrijednost paketa bude iskorištena, sve usluge naplaćuju se zasebno sukladno važećem T-Mobile cjeniku.

Mobile Internet tarifni modeli omogućuje korištenje sljedećih usluga/funkcionalnosti:

- CSD usluga (Circuit Switched Data-komutirani prijenos podataka)*,
- paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA),
- roaming za paketski prijenos podataka*,
- faks*,
- SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS)*,
- SMS roaming*,

*ne naplaćuju se iz podatkovne količine Mobile Internet-a već iz novčanog iznosa Tarife za Obitelj

Sljedeće usluge/funkcionalnosti nisu omogućene u okviru korištenja Mobile Internet-a:

- MMS,
- glasovna usluga,
- govorna pošta,
- mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva,
- aktivacija plaćenih opcija,
- aktivacija web'n'walk paketa

Sve T-Mobile usluge u okviru Tarife za Obitelj, za koje nisu definirane cijene ovom Specifikacijom, obračunavaju se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.

2. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa Tarife za Obitelj i definirane količine podatkovnog prometa Mobile Internet-a, kao i iznad plaćenog novčanog iznosa Tarife za Obitelj i iznad količine podatkovnog prometa uključene u iznos mjesečne naknade Mobile Internet-a, kao i korištenje usluga koje nisu uključene u novčani iznos Flex Obitelji, iskazivat će se zasebno za svaki pretplatnički i podatkovni priključak uključen u Tarifu za Obitelj, a naplatit će se Pretplatniku na jedinstvenom računu za Tarifu za Obitelj prema T-Mobile cjeniku, dok će se za prepaid priključke uključene u Tarifu za Obitelj naplata vršiti izravno na prepaid račun iz iznosa mjesečne naknade (osim mjesečne naknade za uključenje iz točke 1. ove Specifikacije). Korištenje T-Mobile usluga u odnosu na prepaid priključke uključene u tarifni paket Tarifa za Obitelj naplaćuje se po cijenama za prepaid tarifni model koji Pretplatnik koristi za prepaid priključak uključen u Tarifu za Obitelj.

3. Sljedeće usluge nisu uključene u iznos Tarife za Obitelj:

- download t-zones sadržaja
- posebne SMS i MMS usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu
- usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge visokovrijedne usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu;
- SMS poruke poslone s portala Moj T-Mobile (nakon što se iskoristi broj besplatnih SMS poruka).

4. Pretplatnik može koristiti Tarifu za Obitelj s minimalno dva pretplatnička priključka unutar pojedine Tarife za Obitelj. Pretplatnik ima pravo koristiti Tarifu za Obitelj za maksimalan broj priključaka kako slijedi:

- Tarifa za Obitelj 200 – dva pretplatnička priključka i 1 prepaid priključak;
- Tarifa za Obitelj 300 – tri pretplatnička priključka i 2 prepaid priključka;
- Tarifa za Obitelj 500 – četiri pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka;

5. Prava i obveze u odnosu na Tarifu za Obitelj odnosno na Mobile Internet počinju prihvatom zahtjeva za aktivaciju Tarife za Obitelj. Pretplatnik je obavezan za priključak koji uključuje u Tarifu za Obitelj, a koji će biti nositelj Tarife za Obitelj (dalje u tekstu: Nositelj), zasnovati pretplatnički odnos s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečna iznosa odabrane Tarife za Obitelj. Nakon njegova isteka Pretplatnik nije obavezan prihvatiti novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa. Nositelj Tarife za Obitelj može biti samo pretplatnički priključak uključen u Tarifu za Obitelj. U slučaju da Pretplatnik za priključak iz ovog stavka želi iskoristiti pravo na mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, za navedeni priključak će po potpisu OTPO-a ostvariti pravo na kupnju uređaja sukladno Cjeniku mobilnih uređaja za korisnike T-Mobile tarifnih paketa i prepaid korisnike, prema pravilima koja se odnose na odgovarajući tarifni paket/model.

6. Pretplatnik može za Nositelja Tarife za Obitelj odrediti priključak za koji već ima zasnovan OTPO, ukoliko je prema pravilima tarifnog modela/paketa udovoljio uvjetima za promjenu tarifnog paketa za vrijeme trajanja OTPO-a. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja Flex Obitelji.

7. Pretplatnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO uključiti kao dodatne priključke u postojeću Tarifu za Obitelj za vrijeme trajanja njihova OTPO-a. Pretplatnik može zasnovati OTPO ili prihvatiti posebnu ponudu HT-a sa OTPO-om za ostale (dodatne) priključke uključene u Tarifu za Obitelj za vrijeme dok su uključeni u Tarifu za Obitelj. U slučaju da Pretplatnik za priključke iz ovog stavka želi iskoristiti pravo na mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, za navedene priključke će po potpisu OTPO-a ostvariti pravo na kupnju uređaja sukladno cjeniku mobilnih uređaja.

Pretplatnik nema obvezu potpisati OTPO za aktivaciju Mobile Internet priključaka. Pretplatnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO za Mobile Internet tarifni model uključiti kao dodatne Mobile Internet podatkovne priključke u postojeću Tarifu za Obitelj za vrijeme trajanja njihova OTPO-a. Pretplatnik može zasnovati ili produljiti postojeće OTPO za Mobile Internet podatkovne priključke uključene u Tarifu za Obitelj za vrijeme dok su uključeni u Tarifu za Obitelj.

U slučaju da za jedan podatkovni priključak Nositelj Tarife za Obitelj potpiše OTPO, ostvaruje odgovarajući popust za jedan podatkovni uređaj utvrđen važećim T-Mobile cjenikom. U slučaju da i za ostale podatkovne priključke potpiše OTPO, ostvaruje pravo na popust za kupnju podatkovnih uređaja u iznosu utvrđenom važećim T-Mobile cjenikom.

Pretplatnik koji za Nositelja potpiše OTPO može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a jedanput promijeniti Tarifu za Obitelj kojom se koristi drugom Tarifom za Obitelj neposredno niže vrijednosti (npr. Tarifa za Obitelj 500 u Tarifa za Obitelj 300). Zahtjev za promjenu Tarife za Obitelj, Pretplatnik može postaviti nakon plaćenog četvrtog mjesečnog računa (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja Nositeljevog OTPO-a, a promjena Tarife za Obitelj bit će izvršena po isteku obračunskog razdoblja u kojem privatni korisnik plati Hrvatskom Telekomu d.d. (dalje u tekstu: HT) četvrti Račun. 9. Pretplatnik može sve priključke uključene u Tarifu za Obitelj izdvajati iz Tarife za Obitelj. U slučaju da Pretplatnik iz Tarife za Obitelj izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u Tarifi za Obitelj postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar Tarife za Obitelj padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 5. ove Specifikacije, ugovor za Tarifu za Obitelj se raskida. Pretplatnik će za priključke koje isključi iz Tarife za Obitelj moći odabrati novi tarifni paket/model sukladno sljedećim pravilima:

- ako Pretplatnik izdvaja iz Tarife za Obitelj Nositelja, taj priključak može prebaciti u tarifni paket/model jednake ili neposredno niže vrijednosti u odnosu na tarifni paket Tarifa za Obitelj koju trenutno koristi ali nakon 4. plaćenog računa, sukladno pravilima iz točke 8. ove Specifikacije dok na višu vrijednost tarifnog modela od Tarife za Obitelj koju trenutno koristi

može bez ograničenja ali jednom unutar obračunskog razdoblja. Informacija o vrijednostima tarifnih paketa/modela može se saznati pozivom Službi za korisnike

- ako Pretplatnik izdvaja iz Flex Obitelj priključak koji nije Nositelj, taj priključak može odabrati bilo koji od tarifnih paketa/modela
- ako Pretplatnik izdvaja iz Tarife za Obitelj prepaid priključak, taj prepaid priključak nastavlja koristiti prepaid tarifni model koji je koristio i prije uključanja u Tarifu za Obiteljako Pretplatnik iz Tarife za Obitelj izdvaja Mobile Internet podatkovni priključak za koji ima zasnovan OTPO, može za vrijeme trajanja OTPO-a izdvojiti podatkovni priključak, te nastaviti taj isti podatkovni priključak koristiti u okviru Mobile Internet tarifnih modela. Zahtjev za promjenu Pretplatnik može postaviti sukladno pravilima iz točke 8. ove Specifikacije. Ukoliko izdvaja podatkovni priključak za koji nema zasnovan OTPO, poslovni korisnik odabire jedan od Mobile Internet tarifnih modela.

8. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

9. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički odnos za podatkovni priključak unutar OTPO-a ili pretplatnički odnos za taj priključak bude raskinut tijekom OTPO-a od strane HT-a krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan HT-u jednokratno platiti iznose u vrijednosti i na način kako je to definirano u prethodnoj točki.

U slučaju da Pretplatnik prije proteka razdoblja definirano u točki 1. stavak 4. ove Specifikacije, izdvoji iz Tarife za Obitelj jedan ili više prepaid priključaka u odnosu na koje je iskoristio posebnu ponudu vezanu za mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, Pretplatnik bit će obavezan HT-u jednokratno platiti naknadu u iznosu od 200 kn po izdvojenom prepaid priključku. U slučaju jednostranog raskida ugovora za Tarifu za Obitelj od Pretplatnika ili njegovom krivnjom za vrijeme OTPO-a, Pretplatnik će uz naknade definirane u stavku 1 ove točke biti obavezan platiti i naknadu definiranu u stavku 2 ove točke za svaki prepaid priključak u odnosu na koji je iskorištena posebna ponuda vezana za mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni.

10. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa za Tarifu za Obitelj tijekom jednog mjeseca može biti prenesena u sljedeći mjesec. Neiskorištena količina podatkovnog prometa iz točke 1. ove Specifikacije, uključenog u mjesečnu naknadu tijekom jednog mjeseca za Mobile Internet podatkovne priključke, ne prenosi se u sljedeće mjesece.

11. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja i naplaćeni sukladno točki 3. Specifikacije.

12. Korisnici postojećih tarifnih paketa Flex Obitelj mogu prihvatiti novu ponudu na Tarifi za Obitelj uz OTPO u slučaju da je Nositelj u tarifnom paketu Flex Obitelj u mogućnosti prihvatiti novu ponudu prema pravilima Flex Obitelji. U tom slučaju, svi priključci uključeni u Flex Obitelj će automatski biti uključeni u Tarifu za Obitelj a njihovi OTPO-i će nastaviti teći u Tarifi za Obitelj.

13. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja T-Mobile uslugaa radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge kao i u slučaju da Pretplatnik prilikom korištenja usluge pristupa Internetu ne postupa na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga)

(Opći uvjeti), i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu. Korisnik je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, HT će na primjeren način upoznati Pretplatnika.

14. U slučaju da Pretplatnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene T-Mobile usluge, HT će privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti sve priključke Pretplatnika uključene u Tarifu za Obitelj, a sukladno Opći uvjetima.

15. U okviru Tarife za Obitelj pojedinu plaćenu opciju može aktivirati i deaktivirati korisnik svakog priključka uključenog u Tarifu za Obitelj. Nositelj Flex Obitelji može onemogućiti korištenje plaćenih opcija za pojedini priključak uključen u Flex Obitelj.

16. Usluga „Poziv Extra“ je T-Mobile usluga koja omogućava prepaid korisniku uključenim u Tarifu za Obitelj da ostvari poziv prema bilo kojem korisniku svoje Tarife za Obitelj kad na svojem prepaid računu ima na raspolaganju manje od 0,25 kn, osim u slučajevima navedenim u ovim Uvjetima korištenja.

17. Usluga „Poziv Extra“ automatski je aktivirana svim prepaid korisnicima uključenim u Tarifu za Obitelj bez obzira na kojoj se tarifi nalazili, te ne zahtjeva posebnu aktivaciju.

18. Usluga „Poziv Extra“ besplatna je za prepaid korisnike uključene u Tarifu za Obitelj. Prepaid korisnici Tarife za Obitelj moći će koristiti uslugu Poziv Extra isključivo u Hrvatskoj. Ukoliko je član Tarife za Obitelj koji prima poziv u inozemstvu, poziv će mu se naplatiti prema T-Mobile cjeniku.

19. Od dana 15. srpnja 2011. godine svi prepaid priključci koje poslovni korisnik želi uključiti u Tarifu za Obitelj moraju biti registrirani prije ulaska u Tarifu za Obitelj.

20. Prepaid korisnici unutar Tarife za Obitelj imat će mogućnost izvršiti 10 Poziva Extra u jednom kalendarskom mjesecu (od 1. do 31.) prema članovima svoje Flex Obitelji u trajanju od maksimalno 3 minute po pozivu.

21. Prepaid korisnik Tarife za Obitelj čuti će kratku objavu prije uspostave Poziva Extra, koja će ga obavijestiti da je poziv koji uspostavlja Poziv Extra.

22. Neiskorišteni broj Poziva Extra neće se prenositi u sljedeće mjesece.

23. Korisnici koji potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Osim istekom 3 mjeseca, Promotivno razdoblje prestaje i ukoliko korisnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu.

24. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s T-Mobile cjenikom i HT internim aktima.

25. Pozivom Službi za korisnike Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela ili paketa u jedan od Tarifa za Obitelj, što će biti naknadno potvrđeno pisanom obavješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije privatnom korisniku

počinju teći pozivom Službi za korisnike s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od primitka pisane obavijesti.

26. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, Specifikacija Flex tarifnog paketa, Specifikacija Mobile Internet tarifnog modela te drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi u T-Mobile mreži.

27. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice te na drugi prikladan način.