

Specifikacija tarifnih paketa Tarifa za Sve 60, 160 i 200

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete tarifnog paketa Tarifa za Sve koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni paket).

2. Plaćanjem novčanog iznosa Tarifnog paketa Pretplatnik ostvaruje pravo korištenja usluga HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile usluge) u visini vrijednosti Tarifnog paketa, a u koji je uključen iznos PDV-a. U vrijednost Tarifnog paketa ulaze sljedeće usluge: pozivi unutar T-Mobile mreže u Republici Hrvatskoj, pozivi prema pokretnim i nepokretnim mrežama Republike Hrvatske, pozivi prema međunarodnim brojevima, SMS i MMS poruke, GPRS te roaming. Nadalje, Tarifni paket uključuje određeni broj minuta, i to besplatne minute (po 0 kn) razgovora tijekom poziva, a nakon plaćene prve minute poziva. Besplatne minute poziva (nakon naplate prve minute) odnose se na pozive prema priključcima T-Mobile mreže na području Republike Hrvatske, tijekom cijelog dana, uključujući vikende i praznike. Ukupan broj minuta ovisi o vrijednosti Tarifnog paketa kojeg Pretplatnik koristi. U ukupan broj minuta uključenih u Tarifni paket, osim besplatnih minuta (po 0 kn), ulazi i prva ostvarena naplaćena minuta poziva, a koja se naplaćuje sukladno T-Mobile cjeniku. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi broj uključenih minuta u Tarifni paket, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a daljnji pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim T-Mobile cjenikom.

3. Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za pozive prema T-Mobile mreži i ostalim pokretnim i nepokretnim mrežama u iznosu definiranom službenim cjenikom HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile cjenik).

4. U Tarifnom paketu obračunska jedinica za naplatu nacionalnih i međunarodnih poziva za prvu minutu je 60 sekundi, a svaka sljedeća obračunska jedinica unutar istog poziva je 30 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 10 kB.

5. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

6. Novčani iznos Tarifnog paketa ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno.

7. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa Tarifnog paketa i iznad plaćenog novčanog iznosa Tarifnog paketa, kao i korištenje usluga koje nisu uključene u novčani iznos Tarifnog paketa zaračunavat će se prema T-Mobile cjeniku.

8. Sljedeće usluge nisu uključene u Tarifni paket:

- download t-zones sadržaja;
- posebne SMS i MMS usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu;
- usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge usluge s dodanom vrijednošću ostvarene unutar Republike Hrvatske ili u inozemstvu;
- SMS poruke poslone s portala Moj T-Mobile (nakon što se iskoristi broj besplatnih SMS poruka).
- naknade za plaćene opcije

9. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa Tarifnog paketa tijekom jednog mjeseca bit će prenesena u sljedeći mjesec, ali najviše u iznosu jedne mjesečne naknade.

10. Pretplatnik koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO), odnosno Pretplatnik koji prihvati ponudu definiranu ovom Specifikacijom, a kojemu u trenutku prihvaćanja iste još uvijek traje ranije zatražena i prihvaćena posebna ponuda može za vrijeme trajanja OTPOa zamijeniti Tarifni paket koji koristi s Tarifnim paketom druge vrijednosti odnosno nekim drugim tarifnim paketom/modelom iste, više ili niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni paket koji koristi sa Tarifnim paketom više vrijednosti odnosno drugim tarifnim paketom/modelom iste odnosno više vrijednosti, moći će to napraviti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPOa. U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni paket koji koristi s Tarifnim paketom niže vrijednosti odnosno drugim tarifnim paketom/modelom niže vrijednosti, moći će jednom za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni paket koji koristi s Tarifnim paketom niže vrijednosti odnosno drugim tarifnim paketom/modelom neposredno niže vrijednosti, ali tek nakon isteka 12 mjeseci OTPOa. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog paketa na Tarifni paket niže vrijednosti odnosno na drugi tarifni paket/model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju dvanestog mjesečnog računa za korištenje T-Mobile

usluga u Tarifnom paketu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja OTPOa, a promjena Tarifnog paketa će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati dvanaesti Račun. Nakon navedene promjene Pretplatnik neće moći ponovno zamijeniti Tarifni paket s Tarifnim paketom niže vrijednosti ili drugim tarifnim paketom/modelom niže vrijednosti dok OTPO ne istekne. Pretplatnik može prihvatiti ponudu definiranu ovom Specifikacijom, a kojemu u trenutku prihvaćanja iste još uvijek traje ranije zatražena i prihvaćena posebna ponuda, odnosno može zamijeniti svoj Tarifni paket sa drugim tarifnim paketom/modelom 6 mjeseci prije isteka ranije zatražene i prihvaćene posebne ponude.

11. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

12. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 6. ove Specifikacije.

13. Pretplatnik će u najkraćem mogućem roku putem SMS-a primiti obavijest o iskorištenoj vrijednosti Tarifnog paketa.

14. Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog paketa samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja.

15. Promjena postojećih Tarifnih paketa ili drugih tarifnih paketa/modela u Tarifne pakete definirane ovom Specifikacijom, kao i sve ostale promjene Tarifnih paketa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.

16. U slučaju da Pretplatnik zatraži prelazak s grupnog računa postojećih tarifnih modela/paketa na pojedinačni račun, te istodobno zatraži promjenu u jedan od Tarifnih paketa, prelazak s grupnog na pojedinačni račun bit će izvršen odmah, dok će taj pretplatnički ugovor ostati u postojećem tarifnom modelu/paketu do kraja obračunskog razdoblja kada će mu se izvršiti promjena Tarifnog paketa.

17. U slučaju da Pretplatnici postojećih tarifnih modela/paketa zatraže formiranje grupnog računa u jednom od Tarifnih paketa, formiranje grupnog računa izvršit će se odmah. Grupni račun bit će formiran u jednom od tarifnih modela/paketa pojedinačnih pretplatničkih ugovora za koje je zatraženo formiranje grupnog računa po izboru Pretplatnika. Promjena Tarifnih paketa za svaki pojedinačni pretplatnički ugovor za koji je zatraženo formiranje grupnog računa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja.

18. Pretplatnici koji sklope ugovor s OTPOom u trajanju od 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Promotivno razdoblje korištenja opcije web'n'walk S prestaje istekom navedena 3 mjeseca te ukoliko Pretplatnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge web'n'walk opcije. Istekom Promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu sukladno T-Mobile cjeniku .

19. Pozivom Službi za korisnike Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih paketa/modela u jedan od Tarifnih paketa, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći pozivom Službi za korisnike s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.

20. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s T-Mobile cjenikom i internim aktima HT-a.

21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja T-Mobile Hrvatska d.o.o. za Korisnike usluga u T-Mobile mreži koji se primjenjuju za korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

22. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja besplatnih minuta , a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, HT će na primjeren način upoznati Pretplatnika.

23. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način