

# Specifikacija tarifnog modela T-Mobile Total Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile Pretplatnik) prihvaća uvjete tarifnog modela T-Mobile Total koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni model). Pozivom Službi za korisnike T-Mobile Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih paketa ili modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije T-Mobile Pretplatniku počinju teći pozivom Službi za korisnike s tim da T-Mobile Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam dana od dana primitka pisane obavijesti.

2. T-Mobile Pretplatnik zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Tarifni model stječe pravo na povoljne usluge prema svim nacionalnim mrežama Republike Hrvatske ako pozive obavlja na području Republike Hrvatske, te ima uključenu opciju World Class Plus uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik). Mjesečna naknada Tarifnih modela ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Nadalje, T-Mobile Pretplatnik ostvaruje na području Republike Hrvatske mogućnost pozivanja brojeva iz bilo koje nacionalne pokretne ili nepokretne mreže u odnosu na koje tijekom obračunskog razdoblja obuhvaćenog plaćenom mjesečnom naknadom T-Mobile Pretplatnik Tarifnog modela može razgovarati 1500 minuta po cijeni od 0,00 kn/min, kao što je utvrđeno službenim T-Mobile cjenikom.

3. Nakon što T-Mobile Pretplatnik iskoristi broj povoljnih minuta razgovora uključenih u mjesečnu naknadu Tarifnog modela sukladno prethodnoj točki ove Specifikacije, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a svi dodatni pozivi naplaćuju se T-Mobile Pretplatniku po cijenama Tarifnih modela, utvrđenim službenim T-Mobile cjenikom.

4. U Tarifnom modelu obračunska jedinica za naplatu poziva je 15 sekundi.

5. Tarifni model se može kombinirati samo sa web'n'walk plaćenom opcijom te opcijom za iPhone. Tarifni model se ne može kombinirati sa ostalim plaćenim opcijama te Twin Cardom.

6. T-Mobile Pretplatnik koji potpiše ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (OTPO), odnosno Pretplatnik koji prihvati novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa nakon isteka prethodnog obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, može za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa zamijeniti Tarifni model s drugim tarifnim modelom ili tarifnim paketom iste, više ili neposredno niže vrijednosti (isključujući tarifne modele za iPhone). U slučaju da T-Mobile Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom odnosno tarifnim paketom iste, odnosno više vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa. U slučaju da T-Mobile Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom odnosno tarifnim paketom neposredno niže vrijednosti moći će jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa promijeniti tarifni model koji koristi s tarifnim modelom ili tarifnim paketom neposredno niže vrijednosti. Zahtjev za promjenu tarifnog modela T-Mobile Pretplatnik može postaviti po plaćanju četvrtog mjesečnog računa za korištenje usluga Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile usluge) u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem T-Mobile Pretplatnik plati Hrvatskom Telekomu d.d. četvrti Račun.

7. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

8. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 4. Specifikacije.

9. T-Mobile Pretplatnik može izvršiti promjenu Tarifnog modela samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja.

10. Promjena postojećih tarifnih paketa i modela u Tarifne modele, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.

11. U slučaju da T-Mobile Pretplatnik zatraži prelazak s grupnog računa postojećih tarifnih modela na pojedinačni račun, te istodobno zatraži promjenu u Tarifni model, prelazak s grupnog na pojedinačni račun bit će izvršen odmah, dok će taj pretplatnički ugovor ostati u postojećem tarifnom modelu do kraja obračunskog razdoblja kada će mu se izvršiti promjena u Tarifni model.

12. U slučaju da T-Mobile pretplatnici postojećih tarifnih modela zatraže formiranje grupnog računa u Tarifni model, formiranje grupnog računa izvršit će se odmah. Grupni račun bit će formiran u jednom od tarifnih modela pojedinačnih pretplatničkih ugovora za koje je zatraženo formiranje grupnog računa po izboru T-Mobile pretplatnika. Promjena Tarifnih modela za svaki pojedinačni pretplatnički ugovor za koji je zatraženo formiranje grupnog računa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja.

13. T-Mobile Pretplatnici koji u razdoblju od 27. srpnja do 31. prosinca 2010. godine potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Osim istekom 3 mjeseca, Promotivno razdoblje prestaje i ukoliko korisnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu. Pretplatnik je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka, te prilikom korištenja usluge pristupa Internetu postupati na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu.

14. Roaming, međunarodni brojevi i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.

15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti.

16. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.