

Specifikacija tarifnog paketa Ured za van 5000 za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Potpisom odgovarajućeg zahtjeva poslovni korisnik Hrvatskog Telekoma d.d. (u daljnjem tekstu: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile Poslovni Korisnik) prihvaća uvjete promotivnog tarifnog paketa Ured za van 5000 (u daljnjem tekstu: Ured za van) koji su utvrđeni ovom Specifikacijom. Prava i obveze u odnosu na Ured za van počinju teći prihvatom Zahtjeva T-Mobile Poslovnog Korisnika od strane HT-a.

Ured za van moguće je aktivirati u promotivnom razdoblju od 24. rujna 2008. godine do 30. lipnja 2010. godine.

2. Ured za van T-Mobile Poslovnom Korisniku omogućuje da se korisnici više priključaka koji glase na istog T-Mobile Poslovnog Korisnika zajednički koriste novčanim iznosom, te mu omogućuje razgovore između priključaka uključenih u Ured za van za 0 kn/min, te prema Favorite broju iz T-Mobile mreže za 0 kn/min, uz naplatu naknade za uspostavu poziva od 0,25 kn po pozivu, kako je definirano Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik) te prema Favorite broju iz fiksnih nacionalnih mreža koji se naplaćuju sukladno T-Mobile cjeniku..

3. Nadalje, Ured za van uključuje minute razgovora tijekom subote i nedjelje po cijeni od 0 kn/min prema priključcima T-Mobile mreže na području Republike Hrvatske, koji nisu uključeni u Ured za van (dalje u tekstu: povoljne vikend minute). Povoljne vikend minute dostupne su samo za pretplatničke priključke uključene u Ured za van. Naknada za uspostavu navedenih poziva T-Mobile Poslovni Korisnik plaća sukladno važećem T-Mobile cjeniku. Ured za van uključuje 5000 povoljnih vikend minuta, čije ograničenje se do daljnjega ne primjenjuje.

O trenutku primjene navedenog ograničenja, T-Mobile Poslovni Korisnici će biti pravovremeno obaviješteni. Nakon što T-Mobile Poslovni Korisnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta uključenih u svoj tarifni paket, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim važećim T-Mobile cjenikom. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja povoljnih vikend minuta, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge, kao i u slučaju da Pretplatnik prilikom korištenja usluge pristupa Internetu ne postupa na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu. Korisnik je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile usluge i/ili ponude), HT će na primjeren način upoznati T-Mobile Poslovnog Korisnika.

Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa Ureda za van tijekom jednog mjeseca biti će prenesena u prvi sljedeći mjesec.

4. T-Mobile Poslovni Korisnik može uključiti u Ured za van minimalno dva pretplatnička priključka, a maksimalno dvadeset pretplatničkih glasovnih ili podatkovnih priključaka unutar pojedinog Ureda za van. T-Mobile Poslovnom Korisniku omogućeno je i da u Ured za van uključi do tri prepaid priključka, uz plaćanje mjesečne naknade za uključeno prepaid priključku u iznosu definiranom u važećem T-Mobile cjeniku.

U slučaju uključeno prepaid priključka u Ured za van, iznos koji je na raspolaganju pretplatničkim priključcima uključenim u Ured za van umanjuje se za 50 kn po prepaid priključku. Navedeni iznos T-Mobile Poslovni Korisnik mjesečno uplaćuje za svaki prepaid priključak uključen u Ured za van u okviru mjesečne naknade za tarifni paket, uz plaćanje mjesečne naknade za uključeno prepaid priključka iz prethodnog stavka ove točke. Uz navedeni iznos od 50 kn koji se obvezno uplaćuje na račun prepaid priključka uključenog u Ured za van, T-Mobile Poslovni Korisnik odnosno T-Mobile korisnik prepaid priključka može dodatno nadoplaćivati korisnički račun prepaid priključka.

U slučaju da T-Mobile Poslovni Korisnik u odnosu na prepaid priključke koje uključuje u Ured za van iskoristi posebnu ponudu mobilnih uređaja po povoljnijoj cijeni, bit će obavezan svaki prepaid priključak uključen u Ured za van, a u odnosu na koji je iskoristio navedenu ponudu, zadržati uključen u tarifni paket kroz period od 24 mjeseca od uključeno, uz posljedice utvrđene točkom 12. ove Specifikacije.

Nadalje, T-Mobile Poslovnom Korisniku omogućeno je da u Ured za van uključi određeni broj podatkovnih priključaka, ovisno o broju glasovnih priključaka (ukupan zbroj glasovnih i podatkovnih priključaka ne može biti veći od dvadeset). Uključivanjem podatkovnih priključaka u Ured za van omogućeno je da se T-Mobile korisnici podatkovnih priključaka zajednički koriste paketom koji je T-Mobile Poslovnom Korisniku dodijeljen u okviru plaćene mjesečne naknade definirane u važećem T-Mobile cjeniku.

Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu ostvaren putem podatkovnih priključaka odnosi se na sav podatkovni promet, uključujući i roaming podatkovni promet. Opcija World Class Data koja omogućava povoljniji prijenos podataka u 28 zemalja partnera (popis država i operatera možete pronaći na www.t-mobile.hr) je uključena u tarifni paket Ured za van.

Nakon što vrijednost paketa bude iskorištena, sve usluge naplaćuju se zasebno sukladno važećem T-Mobile cjeniku.

Ukoliko T-Mobile korisnik glasovnog priključka ne odabere niti jednu podatkovnu opciju iz ponude HT-a, podatkovni promet će se naplaćivati po Freesurf tarifi.

Podatkovni priključci omogućuju korištenje sljedećih usluga/funkcionalnosti:

- CSD usluga (Circuit Switched Data-komutirani prijenos podataka),
- paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA),
- roaming za paketski prijenos podataka,

- faks,
- SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS),
- SMS roaming,

Sljedeće usluge/funkcionalnosti nisu omogućene u okviru korištenja podatkovnih priključaka:

- MMS,
- glasovna usluga,
- govorna pošta,
- mogućnost prosjeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva,
- aktivacija plaćenih opcija,
- aktivacija web'n'walk paketa.

5. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa Ureda za van kao i iznad plaćenog novčanog iznosa Ureda za van, iskazivat će se zasebno za svaki pretplatnički i podatkovni priključak uključen u Ured za van, a naplatit će se T-Mobile Poslovnom Korisniku na jedinstvenom računu dok će se za prepaid priključke uključene u Ured za van naplata vršiti izravno s korisničkog računa predmetnog prepaid priključka. Korištenje T-Mobile usluga u odnosu na prepaid priključke uključene u Ured za van naplaćuje se po cijenama za prepaid tarifni model koji T-Mobile Poslovni Korisnik koristi za prepaid priključak.
6. Sve T-Mobile usluge u okviru Ureda za van koje nisu drugačije definirane ovom Specifikacijom, obračunavaju se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.
7. T-Mobile Poslovni Korisnik je obavezan za pretplatnički priključak koji uključuje u Ured za van, a koji će biti nositelj tarifnog paketa (dalje u tekstu: Nositelj), zasnovati pretplatnički odnos s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (OTPO) koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečna iznosa. Nakon njegova isteka T-Mobile Poslovni Korisnik može birati hoće li prihvatiti novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa nakon isteka prethodnog OTPO-a. Nositelj Ureda za van može biti samo pretplatnički priključak uključen u tarifni paket.
8. T-Mobile Poslovni Korisnik može za Nositelja Ureda za van odrediti priključak za koji već ima zasnovan OTPO za pojedinačni tarifni paket. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja Ureda za van.
9. T-Mobile Poslovni Korisnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO za pojedinačni tarifni paket uključiti kao dodatne priključke u postojeći Ured za van za vrijeme trajanja njihova OTPO-a.
T-Mobile Poslovni Korisnik može zasnovati OTPO ili prihvatiti novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa nakon isteka prethodnog OTPO-a za sve priključke uključene u Ured za van za vrijeme dok su uključeni u Ured za van. U slučaju da T-Mobile Poslovni Korisnik za priključke iz ovog stavka želi iskoristiti pravo na mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, za navedene priključke će po potpisu OTPO-a ostvariti pravo na kupnju uređaja sukladno Cjeniku mobilnih uređaja za korisnike Ured za van tarifnog paketa i Simpa korisnike.
10. T-Mobile Poslovni Korisnik koji za Nositelja potpiše OTPO može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a jedanput promijeniti tarifni paket kojim se koristi tarifnim paketom Flex Team 3000 koji je tarifni paket neposredno niže vrijednosti. Zahtjev za promjenu tarifnog paketa T-Mobile Poslovni Korisnik može postaviti nakon četvrtog plaćenog mjesečnog računa (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja Nositeljeva OTPO-a, a promjena tarifnog paketa bit će izvršena po isteku obračunskog razdoblja u kojem T-Mobile Poslovni Korisnik plati HT-u četvrti Račun.
11. T-Mobile Poslovni Korisnik može sve priključke uključene u Ured za van izdvajati iz tarifnog paketa. U slučaju da T-Mobile Poslovni Korisnik iz Ureda za van izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u Uredu za van postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar Ureda za van padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 4. ove Specifikacije, ugovor za Ured za van se raskida. T-Mobile Poslovni Korisnik će za priključke koje isključi iz Ureda za van moći odabrati novi tarifni paket/model sukladno sljedećim pravilima:
 - ako T-Mobile Poslovni Korisnik izdvaja iz Ureda za van Nositelja za kojeg je prije uključanja imao zasnovan OTPO za pojedinačni tarifni paket/tarifu, taj priključak može prebaciti na tarifni paket/tarifu kojim se za taj priključak koristio prije uključanja u Ured za van (ukoliko se navedeni tarifni paket/tarifa još uvijek nalazi u ponudi HT-a), odnosno u tarifu T-Mobile Total ili Flex 300 koji se smatra paketom neposredno niže vrijednosti. Ako T-Mobile Poslovni Korisnik nije za Nositelja imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu prilikom uključanja u Ured za van, nego ga je zasnovao za Ured za van nakon uključanja u Ured za van, priključak može prebaciti na tarifni model T-Mobile Total ili tarifni paket Flex 300 koji se smatra paketom neposredno niže vrijednosti.
 - ako T-Mobile Poslovni Korisnik izdvaja iz Ureda za van priključak koji nije Nositelj, a za koji je prije uključanja u Ured za van imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu, taj priključak može prebaciti u tarifni paket/tarifu kojim se za taj priključak koristio prije uključanja u Ured za van (ukoliko se navedeni tarifni paket/tarifa još uvijek nalazi u ponudi HT-a), odnosno u tarifu T-Mobile Total ili Flex 300 koji se smatra tarifom neposredno niže vrijednosti. Informacije o vrijednostima tarifnih paketa odnosno tarifa T-Mobile Poslovni Korisnik može dobiti kod prodajnog osoblja. Ako T-Mobile Poslovni Korisnik nije za priključak imao zasnovan OTPO za tarifni paket/tarifu prilikom uključanja u Ured za van, nego ga je zasnovao za Ured za van nakon uključanja u Ured za van, priključak može prebaciti na tarifni model T-Mobile Total ili tarifni paket Flex 300.
 - ako T-Mobile Poslovni Korisnik izdvaja iz Ureda za van prepaid priključke HT-a, za prepaid priključke izdvojene iz Ureda za van T-Mobile Poslovni Korisnik nastavit će koristiti prepaid tarifni model koji je koristio i prije uključanja u Ured za van.
 - ako T-Mobile Poslovni Korisnik izdvaja iz Ureda za van podatkovni priključak HT-a za koji ima zasnovan OTPO, može za vrijeme trajanja OTPO-a izdvojiti podatkovne priključke, te nastaviti te iste podatkovne priključke koristiti u okviru Mobile Internet Team 3GB tarifnog modela. Ukoliko korisnik želi izdvojiti podatkovne priključke na pojedinačne tarife, može ih koristiti na tarifnim modelima Mobile Internet 1GB ili Mobile Internet 3GB. Zahtjev za promjenu T-Mobile Poslovni Korisnik može postaviti sukladno pravilima iz

točke 10. ove Specifikacije. Ukoliko izdvađa podatkovni priključak za koji nema zasnovan OTPO, T-Mobile Poslovni Korisnik odabire jedan od Mobile Internet tarifnih modela.

12. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
13. Od dana 1. svibnja 2011.godine za postojeće Ured za van nositelje, uključujući MI Team nositelje, više neće biti dostupna posebna ponuda uz novo obavezno trajanje ugovora (OTPO) na 12 ili 24 mjeseca. Posebna ponuda uz novi OTPO na 12 ili 24 mjeseca za postojeće Ured za van članove, uključujući MI Team članove, neće biti dostupna od dana 1. ožujka 2012. godine. Postojeći Pretplatnici Ureda za van moći će OTPO i dalje koristiti sukladno pravilima ove Specifikacije.
14. Od dana 15. srpnja 2011. godine svi prepaid priključci koje poslovni korisnik želi uključiti u Ured za van moraju biti registrirani prije ulaska u Ured za van.
15. U slučaju da T-Mobile Poslovni Korisnik putem pojedinog priključka u Uredu za van, ostvari tijekom jednog obračunskog razdoblja više od 1500 minuta razgovora prema ostalim priključcima u Uredu za van i Favorite brojevima, HT će ostvarene pozive obračunati po cijeni poziva unutar T-Mobile mreže, sukladno važećem T-Mobile cjeniku. Navedeno ograničenje neće se primjenjivati do daljnjega, a o početku primjene T-Mobile Poslovni Korisnici će biti pravodobno obaviješteni.
16. U slučaju da T-Mobile Poslovni Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene T-Mobile usluge HT će privremeno ograničiti korištenje T-Mobile usluga i privremeno isključiti sve priključke T-Mobile Poslovnog Korisnika uključene u Ured za van, a sukladno Općim uvjetima.
17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i Specifikacija Flex tarifnog paketa.
18. Hrvatski Telekom d.d. pridržavaju pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će poslovni korisnici biti obaviješteni pute web stranice ili na drugi prikladan način.