

Specifikacija M2M usluge

1. Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: HT) omogućuje poslovnom korisniku HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile poslovni korisnik) koji ispunjava dolje navedene preduvjete:
 - aktivirana usluga automatska nadoplata za korisnike T-Mobile bonova,
 - prepaid SIM kartica
 - bon za automatsku mjesečnu nadoplatu računa prepaid SIM kartice i
 - odgovarajuća aplikacija T-Mobile Poslovnog korisnika za razmjenu podataka, korištenje M2M usluge za korisnike T-Mobile bonova (u daljnjem tekstu: M2M).
2. M2M se aktivira prilikom prvog M2M spajanja na aplikaciju T-Mobile poslovnog korisnika i omogućuje T-Mobile poslovnom korisniku i/ili njegovim Krajnjim korisnicima razmjenu podataka između decentraliziranih krajnjih uređaja i centrale T-Mobile poslovnog korisnika i/ili njegovih Krajnjih korisnika. Razmjena podataka uključuje ali nije ograničena na nadzor, upravljanje, određivanje trenutnog položaja i odvijanja transakcija za potrebe T-Mobile poslovnog korisnika i/ili njegovih Krajnjih korisnika.
3. Za potrebe ove Specifikacije utvrđuju se sljedeće definicije:

Krajnji korisnici - svi Krajnji korisnici T-Mobile poslovnog korisnika kojima T-Mobile poslovni korisnik pruža svoje Korisničke usluge; također T-Mobile poslovni korisnik kada koristi M2M i/ili Korisničku uslugu za svoju internu uporabu. Korisničke usluge - usluge koje T-Mobile poslovni korisnik, koristeći M2M pruža Krajnjim korisnicima i/ili koristi za svoju internu primjenu. HT ne odgovara za nemogućnost pružanja Korisničke usluge T-Mobile poslovnom korisniku i/ili njegovim Krajnjim korisnicima zbog razloga nastalih funkcioniranjem odnosno neispravnim funkcioniranjem aplikacije T-Mobile poslovnog korisnika.

Prepaid podatkovna SIM kartica za M2M (M2M priključak) - prenosivi modul u vlasništvu HT-a za identifikaciju Krajnjeg korisnika kojim se omogućuje korištenje Korisničkih usluga i koji sadrži podatke potrebne za identifikaciju Krajnjih korisnika prilikom svakog priključenja na T-Mobile mrežu.
4. Broj potrebnih podatkovnih SIM kartica za M2M, vrijednost bona za mjesečnu nadoplatu računa podatkovne SIM kartice putem sustava za automatsku nadoplatu kao i svrhu korištenja M2M-a T-Mobile poslovni korisnik definirati će u pisanoj narudžbi upućenoj prodajnom predstavniku HT-a. Za svaku promjenu broja podatkovnih SIM kartica za M2M kao i za svaku promjenu iznosa bona za automatsku mjesečnu nadoplatu računa na prepaid podatkovnim SIM karticama, T-Mobile poslovni korisnik će kontaktirati prodajnog predstavnika HT-a.
5. T-Mobile poslovni korisnik će jednom mjesečno nadoplatiti račun na svim naručenim prepaid podatkovnim SIM karticama za M2M, u vrijednosti bona naznačenoj u pisanoj narudžbi iz točke 4. ove Specifikacije. Bon za automatsku mjesečnu nadoplatu računa prepaid podatkovne SIM kartice za M2M može biti u vrijednosti svih dostupnih T-Mobile bonova na tržištu kao i u vrijednosti bona za M2M koja ujedno čini najnižu vrijednost bona za M2M.
6. Cijene M2M obračunavaju se u skladu s važećim Cjenikom HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik) - , a sastoje se od:
 - cijene prepaid SIM kartice za M2M;
 - cijena bona i
 - cijena usluga koje su jednake kao za odabrani prepaid tarifni model
7. T-Mobile nije odgovoran T-Mobile poslovnom korisniku niti trećima za bilo kakvu štetu koja eventualno nastane T-Mobile poslovnom korisniku i/ili trećima korištenjem M2M-a zbog funkcioniranja odnosno neispravnog funkcioniranja aplikacije, kao niti za eventualnu štetu nastalu T-Mobile poslovnom korisniku i/ili trećima zbog isključenja M2M priključaka T-Mobile poslovnog korisnika na zahtjev T-Mobile poslovnog korisnika odnosno zbog isključenja M2M priključaka do kojeg je došlo krivnjom T-Mobile poslovnog korisnika.
8. T-Mobile poslovni korisnik je u potpunosti odgovoran za rješavanje prigovora, reklamacija i upita svojih Krajnjih korisnika vezanih za Korisničke usluge, te se obvezuje u tu svrhu organizirati vlastitu službu za administraciju, rješavanje pritužbi i odnose sa Krajnjim korisnicima.

9. T-Mobile poslovni korisnik se obvezuje da će M2M koristiti isključivo u poslovne svrhe navedene u pisanoj narudžbi iz točke 4. ove Specifikacije te da neće preprodavati M2M priključke svojim Krajnjim korisnicima ili bilo kojoj trećoj osobi. Radi izbjegavanja dvojbi, T-Mobile poslovni korisnik potvrđuje da se korištenje M2M-a u svrhu pružanja Korisničkih usluga Krajnjim korisnicima temeljem ove Specifikacije ne smatra preprodavanjem M2M priključaka trećim osobama.
10. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, HT će na primjereni način upoznati T-Mobile poslovnog korisnika.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja T-Mobile Hrvatska d.o.o. za korisnike usluga u T-Mobile mrežama koji se primjenjuju za korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a i drugi T-Mobile posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje T-Mobile poslovni korisnik koristi.
12. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će T-Mobile poslovni korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjereni način.