Uvjeti korištenja mjesečne opcije Internet XL

1. Aktivacijom opcije Internet XL korisnik (u daljnjem tekstu: opcije Internet) Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: HT) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Internet XL (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Iznos mjesečne naknade za korištenje opcije Internet XL određen je službenim Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik). U iznos mjesečne naknade uključen je prijenos podataka (MB) u vrijednosti utvrđenoj u službenom T-Mobile cjeniku.

3. Naknada za korištenje opcije Internet XL iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u opciju Internet XL.

4. Korisnik može kombinirati nekoliko Internet opcija odjednom (opcije Internet S/M/L/XL), tj. može imati istovremeno aktiviranih nekoliko različitih opcija Internet.

5. Ako korisnik prije isteka opcije Internet XL aktivira novu opciju Internet L, rok valjanosti opcije postavlja se na datum od 30 dana od aktivacije nove opcije Internet XL. Nepotrošeni MB se zbrajaju s MB iz nove opcije Internet XL.

6. Ako korisnik prije isteka opcije Internet XL aktivira opciju različite veličine (opcije Internet S/M/L), rok valjanosti nove opcije postavlja se na datum od 30 dana od aktivacije nove opcije Internet, a postojeća opcija će se automatski deaktivirati nakon isteka njene valjanosti. Nepotrošeni MB se zbrajaju s MB iz nove opcije Internet S/M/L.

7. Opcija Internet XL je reaktivirajuća - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti opcije od 30 dana.

8. Ako korisnik ima aktivirano više opcija Internet, korisniku se reaktivira samo ona opcija koju je zadnju aktivirao (tj. posljednja aktivirana ili reaktivirana opcija se gleda kao važeća).

9. Aktivacijom nove opcije Internet, nepotrošeni MB se pribrajaju s MB iz nove opcije Internet.

10. U slučaju da je prošao rok valjanosti opcije od 30 dana, a korisnik ima nepotrošenih MB te nije aktivirao novu opciju Internet i nije se dogodila reaktivacija jer je korisnik opciju deaktivirao, nepotrošeni MB se „zamrzavaju“ do aktivacije nove opcije, sukladno napisanom pod točkama 6 i 7 ovih Uvjeta.

11. Korisnik aktivira opciju Internet XL pozivom Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu, ili slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na broj 3636.

    Opcije Internet XL aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon poziva korisnika Službi za korisnike, aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanja SMS poruke sadržaja „A“ na broj 3636. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija Internet XL aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije Internet XL nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, opcija Internet XL neće biti aktivirana. Opcija Internet XL bit će ponovno aktivirana kad korisnik bude imao dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade za opciju, pod uvjetom da je korisnik prethodno nije deaktivirao.

12. Korisnik može deaktivirati opciju Internet XL pozivom Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 3636. Deaktivacija opcije Internet XL stupa na snagu istekom zadnjeg dana perioda od 30 dana obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije Internet XL ili s danom potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u opciju Internet XL koji je preostao korisniku u trenutku zaprimanja zahtjeva korisnika za deaktivaciju, koja god od navedenih okolnosti nastupi ranije.

13. Nakon što korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u naknadu za korištenje opcije Internet XL ili je isteklo 30 dana od dana zadnje aktivacije opcije Internet XL od strane korisnika, a korisnik nema aktiviranu neku drugu opciju Internet S/M/L/XL, dodatni podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim T-Mobile cjenikom.

14. Korisnik neće moći aktivirati niti jednu Internet opciju ako ima na računu više od 9216 GB u trenutku podnošenja zahtjeva za aktivacijom, a koju je ostvario temeljem dodijeljenog prometa iz aktiviranih drugih opcija ili temeljem promotivnih ponuda.

15. Podatkovni promet ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu za korištenje opcije Internet XL, nego se naplaćuje odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim T-Mobile cjenikom.

16. Ukoliko korisnik koji ima aktiviranu opciju Internet XL radi promjenu tarife s neke od T-Mobile tarifa na bonove na Simpa tarifu (ili obrnuto), opcija Internet L se zadržava i na novo odabranoj tarifi, sukladno prethodno navedenim točkama Uvjeta korištenja. Nepotrošeni podatkovni promet iz opcije korisnik će moći koristiti i na novo odabranoj tarifi, sve dok je opcija aktivna.

17. Sve ostale usluge HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile usluge) koje nisu obuhvaćene ovim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa T-Mobile cjenikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama T-Mobile usluga koje korisnik koristi.