

Specifikacija grupnih tarifa

Mobile START i Mobile PLUS

Hrvatskog Telekom d.d. u

pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju grupne tarife Mobile START odnosno Mobile PLUS (dalje u tekstu: grupna tarifa) poslovni korisnik prihvaća uvjete korištenja grupne tarife koji su utvrđeni ovom Specifikacijom. Prava i obveze u odnosu na grupnu tarifu počinju teći prihvatom zahtjeva poslovnog korisnika od strane Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT).
2. Grupna tarifa poslovnom korisniku omogućuje da korisnici određenog broja priključaka, kako je definirano u točkama 3. i 4., razgovaraju između priključaka uključenih u grupnu tarifu za 0 kn/min bez naknade za uspostavu poziva, kako je definirano u važećem cjeniku HT-a za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik).
3. Poslovni korisnik može koristiti grupnu tarifu s minimalno 2 i maksimalno 8 pretplatnička priključka unutar pojedine grupne tarife, koji glase na istog poslovnog korisnika. Za korištenje grupne tarife kako je opisano u točki 2. ove Specifikacije, poslovni korisnik plaća mjesečnu naknadu koja istodobno predstavlja vrijednost paketa usluga koji je na raspolaganju svim pretplatničkim priključcima uključenim u grupnu tarifu. Mjesečni novčani iznos pretplatnički priključci grupne tarife mogu koristiti za glasovne usluge, SMS i MMS prema svim nacionalnim mrežama te podatkovni promet (CSD, FAX, GPRS) unutar Hrvatske.
4. Poslovnom korisniku omogućeno je da u grupnu tarifu uključi i do maksimalno 5 prepaid priključaka koji prije ulaska u grupnu tarifu moraju biti registrirani na poslovnog korisnika u čiji grupnu tarifu ulazi.
U slučaju uključanja prepaid priključka u grupnu tarifu, povrh mjesečnog iznosa koji je na raspolaganju pretplatničkim priključcima uključenim u grupnu tarifu, poslovnom korisniku će se naplatiti i mjesečna naknada za uključenje prepaid priključka po prepaid priključku u iznosu definiranom u važećem T-Mobile cjeniku, te nadoplata iznosa na prepaid račun po prepaid priključku definiranom u važećem T-Mobile cjeniku koja je na raspolaganju na korisničkom računu prepaid priključka. Uz navedeni iznos nadoplate koji se obvezno uplaćuje na račun prepaid priključka uključenog u grupnu tarifu, poslovni korisnik odnosno korisnik prepaid priključka može dodatno nadoplaćivati korisnički račun prepaid priključka, pri čemu će iznosi također biti obračunati povrh grupne tarife. Ukoliko prepaid priključak ostvaruje bilo kakvu promotivnu ponudu na prepaid tarifi, koja uključuje besplatne minute, iste će se koristiti i za pozive unutar grupne tarife.
5. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa grupne tarife, kao i iznad novčanog iznosa grupne tarife, iskazivat će se zasebno za svaki pretplatnički priključak uključen u grupnu tarifu, a naplatit će se poslovnom korisniku na jedinstvenom računu za grupnu tarifu, dok će se za prepaid priključke uključene u grupnu tarifu naplata realiziranog prometa i usluga vršiti izravno s korisničkog računa predmetnog prepaid priključka. Korištenje T-Mobile usluga u odnosu na prepaid priključke uključene u grupnu tarifu naplaćuje se po cijenama iz T-Mobile cjenika za prepaid tarifne modele koji poslovni korisnik koristi za prepaid priključke uključene u grupnu tarifu.
6. Poslovni korisnik može za pretplatnički priključak koji uključuje u grupnu tarifu, a koji će biti nositelj grupne tarife (dalje u tekstu: Nositelj), prihvatiti posebnu ponudu HT-a i zasnovati pretplatnički odnos s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečna iznosa odabrane grupne tarife. Kada korisnik stekne pravo na novu posebnu ponudu (potpis novog OTPO-a) može ponovno birati hoće li prihvatiti novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa. HT zadržava pravo utvrditi posebne uvjete za ostvarivanje nove posebne ponude (potpis novog OTPO-a) uključujući i utvrđivanje minimalnog opsega korištenja usluge kao preduvjeta za ostvarivanje takve posebne ponude. Nositelj grupne tarife može biti samo pretplatnički priključak uključen u grupnu tarifu.
7. Poslovni korisnik može za Nositelja grupne tarife odrediti pretplatnički priključak za koji već ima zasnovan OTPO a koji prelazi u grupnu tarifu s drugog T-Mobile tarifnog paketa/modela (dalje u tekstu: tarifa), sukladno postojećim pravilima te tarife. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja grupne tarife.
8. Poslovni korisnik može pretplatničke priključke za koje ima zasnovan OTPO za druge tarife, uključiti kao dodatne priključke (dalje u tekstu: Članovi) u postojeću grupnu tarifu za vrijeme trajanja njihova OTPO-a, sukladno postojećim pravilima tih tarifa. Poslovni korisnik može zasnovati OTPO odnosno prihvatiti posebnu ponudu HT-a s OTPO-om za Članove uključene u grupnu tarifu za vrijeme

dok su uključeni u grupnu tarifu. HT zadržava pravo utvrditi posebne uvjete za ostvarivanje nove posebne ponude (potpis novog OTPO-a) uključujući i utvrđivanje minimalnog opsega korištenja usluge kao preduvjeta za ostvarivanje takve posebne ponude.

9. Poslovni korisnik može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a promijeniti tarifu kojom se koristi drugom tarifom više vrijednosti, pri čemu će OTPO nastaviti teći na tarifi više vrijednosti (npr. Mobile START na Mobile PLUS).
10. Poslovni korisnik može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a promijeniti grupnu tarifu kojom se koristi drugom tarifom niže vrijednosti po isteku 6 mjeseci od početka trajanja OTPO-a, pri čemu će OTPO nastaviti teći na tarifi niže vrijednosti (npr. Mobile PLUS na Mobile START). Zahtjev za promjenu tarife poslovni korisnik može postaviti nakon plaćenog šestog mjesečnog računa (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja Nositeljeva OTPO-a, a promjena tarife bit će izvršena po isteku obračunskog razdoblja u kojem poslovni korisnik plati T-Mobile-u šesti Račun.
11. Ukoliko poslovni korisnik želi izvršiti promjenu Flex Team ili Ured za van tarifnog paketa (dalje u tekstu: Flex Team) na grupnu tarifu, za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a, promjenu može zatražiti nakon plaćenog šestog mjesečnog računa, od početka trajanja Nositeljeva OTPO-a. Ukoliko poslovni korisnik Flex Team-a na Nositelju nema zasnovan (ili je istekao) OTPO, promjenu Flex Team-a grupnom tarifom može zatražiti sukladno postojećim pravilima promjene tarifa za Flex Team. Prilikom procesa promjene tarife korisnika s Flex Team-a na grupnu tarifu mogući su prekidi u radu usluge tehničke prirode (npr. kratkotrajan prekid glasovne usluge).
12. Poslovni korisnik može sve priključke uključene u grupnu tarifu izdvajati iz grupne tarifa. U slučaju da poslovni korisnik iz grupne tarife izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u grupnoj tarifi postati Nositelj. Poslovni korisnik će za priključke koje isključi iz grupne tarife moći odabrati novi tarifu sukladno sljedećim pravilima:
 - ako poslovni korisnik izdvaja iz grupne tarife Nositelja za kojeg je prije uključanja u grupnu tarifu imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu, taj priključak može prebaciti u pojedinačnu kojom se za taj priključak koristio prije uključanja u grupnu tarifu (ukoliko se navedena tarifa još uvijek nalazi u ponudi T-Mobile-a), odnosno u tarifu iste, više ili niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točaka 9. i 10. ove Specifikacije.

Ako poslovni korisnik nije za Nositelja imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu prilikom uključanja u grupnu tarifu, nego ga je zasnovao za grupnu tarifu nakon uključanja u grupnu tarifu, priključak može prebaciti na tarifu iste, više ili niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točaka 9. i 10. ove Specifikacije. Ako je Nositelj prije zasnivanja imao zasnovan OTPO u nekom od tarifnih modela koji više nisu u T-Mobile ponudi, nakon izdvajanja iz grupne tarife poslovni korisnik može odabrati bilo koju tarifu iz aktualne ponude T-Mobile-a.
 - ako poslovni korisnik izdvaja iz grupne tarife Člana, a za koji je prije uključanja u grupnu tarifu imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu, taj priključak može prebaciti u pojedinačnu tarifu kojom se za taj priključak koristio prije uključanja u grupnu tarifu (ukoliko se navedena tarifa još uvijek nalazi u ponudi T-Mobile-a), odnosno u tarifu iste, više ili niže vrijednosti.

Ako poslovni korisnik nije za priključak imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu prilikom uključanja u grupnu tarifu, nego ga je zasnovao za grupnu tarifu nakon uključanja u grupnu tarifu, priključak može prebaciti na tarifu po svom izboru. Ako je riječ o isključenju priključka koji je prije ulaska u grupnu tarifu bio u nekom od tarifa koji više nisu T-Mobile ponudi, nakon izdvajanja poslovni korisnik može odabrati bilo koju tarifu iz aktualne T-Mobile ponude.
 - ako poslovni korisnik izdvaja iz grupne tarife prepaid priključke, za prepaid priključke izdvojene iz grupne tarife poslovni korisnik nastaviti će koristiti prepaid tarifu koju je koristio i prije uključanja u grupnu tarifu.

Informacije o tarifama i njihovim vrijednostima poslovni korisnik može dobiti kod prodajnog osoblja.

13. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa grupne tarife tijekom jednog mjeseca biti će prenesena u prvi sljedeći mjesec, ali najviše u iznosu jedne mjesečne naknade. Ukoliko poslovni korisnik izvrši promjenu s Flex Team-a na grupnu tarifu, neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa zadnjeg mjeseca korištenja Flex Team-a neće biti prenesena na grupnu tarifu.
14. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
15. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
16. U slučaju da poslovni korisnik putem pojedinog priključka u grupnu tarifu, ostvari tijekom jednog obračunskog razdoblja više od 1500 minuta razgovora prema ostalim priključcima u grupnoj tarifi, HT-a će ostvarene pozive obračunati po cijeni poziva unutar T-Mobile mreže, sukladno važećem T-Mobile cjeniku. Navedeno ograničenje neće se primjenjivati do daljnjega, a o početku primjene poslovni korisnici će biti pravodobno obaviješteni.
17. HT-a pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge, kao i u slučaju da Pretplatnik prilikom korištenja usluge pristupa Internetu ne postupi na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu. Korisnik je

osobito obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, HT-a će na primjeren način upoznati poslovnog korisnika.

18. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa i iznad plaćenog novčanog iznosa grupne tarife, kao i korištenje usluga koje nisu uključene u novčani iznos grupne tarife zaračunavat će se prema važećem T-Mobile cjeniku.
19. Mjesečni novčani iznos ne obuhvaća:
 - Međunarodni i roaming pozivi
 - Pozivi, SMS i MMS prema destinacijama s dodanom vrijednošću (čije se cijene razlikuju od cijene definirane prema cjeniku za pojedini NEWTeam), ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu;
 - SMS/MMS dodatne usluge, usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge usluge s dodanom vrijednošću ostvarene unutar Republike Hrvatske ili u inozemstvu;
 - SMS poruke poslone s portala Moj T-Mobile (nakon što se iskoristi broj besplatnih SMS poruka)
 - download t-zones sadržaja;
 - HotSpot;
 - naknade za plaćene opcije i usluge
 - naknade za prepaid članove, iznos obavezne automatske nadoplate za prepaid člana
 - naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno
20. U grupnoj tarifi obračunska jedinica za naplatu nacionalnih poziva za prvu minutu je 60 sekundi, a svaka sljedeća obračunska jedinica unutar istog poziva je 30 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 10 kB. Naplata međunarodnih i roaming poziva, SMS i MMS usluga, kao i prijenos podataka u inozemstvu, obračunavat će se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.
21. Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za pozive van grupne tarife prema T-Mobile mreži i ostalim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama u iznosu definiranom službenim T-Mobile cjenikom.
22. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 18. i 19. ove Specifikacije. U slučaju da poslovni korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene T-Mobile usluge, HT-a ima pravo privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti sve priključke poslovnog korisnika uključene u grupnu tarifu, a sukladno Općim uvjetima.
23. Sve T-Mobile usluge koje je moguće koristiti u okviru grupne tarife koje nisu definirane ovom Specifikacijom, obračunavaju se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.
24. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i ostali uvjeti korištenja usluga odnosno specifikacije usluga koje poslovni korisnik koristi
25. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će poslovni korisnici biti obaviješteni putem web stranica te na drugi prikladan način.