

# Specifikacija BlackBerry poslovna rješenja Hrvatskog Telekoma d.d.

(dalje u tekstu: Specifikacija)

1. Potpisom zahtjeva za aktivaciju dodatnih usluga (dalje u tekstu: Zahtjev), poslovni korisnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: poslovni korisnik) prihvaća uvjete BlackBerry poslovnih rješenja, utvrđene ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: BlackBerry poslovna rješenja).  
Pružatelj BlackBerry poslovna rješenja je Research in Motion UK Limited, dok Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) poslovnom korisniku omogućuju isključivo pristup BlackBerry poslovnom rješenju.
2. Mjesečna naknada za korištenje BlackBerry poslovna rješenja kao i naknada za usluge Integracije BlackBerry Enterprise Servera i naknadne podrške definirane su u važećem cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile cjenik).
3. Kako bi se poslovni korisnik koristio uslugom BlackBerry poslovna rješenja potreban mu je osiguran pristup BlackBerry serveru (dalje u tekstu: BES). Ukoliko poslovni korisnik nema osiguran pristup BES-u potrebno je izvesti instalaciju i integraciju BES-a.
4. Korištenje BlackBerry poslovnih rješenja izvodi se prijenosom i obradom primljenih/poslatih e-mail-ova poslovnog korisnika od strane pružatelja BlackBerry poslovnih rješenja društva Research in Motion UK Limited, a putem infrastrukture pružatelja BlackBerry poslovnih rješenja.  
Poslovni korisnik je suglasan da se prijenos e-mail-ova izvodi na opisani način pri čemu HT nije odgovoran za sigurnost prijenosa i obrade primljenih/poslatih podataka, kao ni za gubitak istih, uključujući i osobne podatke poslovnog korisnika.
5. Poslovni korisnik se obvezuje prije izvedene instalacije i integracije BES-a, pribaviti i staviti na raspolaganje odgovarajući i ispravan server namijenjen isključivo instalaciji BES-a, uz instaliran Microsoft Exchange ili Lotus Domino Mail serverom povezan stalnom vezom s internetom. Instalaciju i integraciju BES-a korisnik može odraditi: samostalno, putem svojeg IT poslovnog partnera ili ju može zatražiti od HT-a u kom slučaju će u ime i za račun HT-a instalaciju i integraciju odraditi HT-ov ovlašteni partner po izboru HT-a, a usluga instalacije i integracije će se poslovnom korisniku naplatiti prema T-Mobile cjeniku. U slučaju da instalaciju i integraciju BES-a izvodi HT, poslovni korisnik se obvezuje omogućiti pristup svojoj tehničkoj infrastrukturi. Poslovni korisnik može s HT-om ugovoriti i održavanje BlackBerry poslovnog rješenja.
6. Ukoliko poslovni korisnik instalaciju i integraciju BES-a radi samostalno ili putem svojeg IT poslovnog partnera HT će u roku od 10 radnih dana od dana potpisivanja Zahtjeva dostaviti poslovnom korisniku instalacijski CD za BES, korisničke licence s pristupnim kodovima ovisno o broju priključaka (dalje u tekstu: CAL), te istome aktivirati BlackBerry poslovno rješenje na postojećem ili novom priključku s aktiviranom osnovnom uslugom HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile usluga) (govorna usluga).
7. Na poseban pisani zahtjev poslovnog korisnika, a u slučaju da instalaciju i integraciju BES-a poslovni korisnik izvodi samostalno ili putem svog IT poslovnog partnera, HT može poslovnom korisniku odnosno njegovom IT poslovnom partneru osigurati kratak tečaj ili podršku u pogledu instalacije i integracije BES-a, za što je cijena definirana u T-Mobile cjeniku. HT u tom slučaju neće biti odgovoran ni za kakvu štetu koja bi poslovnom korisniku mogla nastati kao posljedica tako izvedene instalacije i/ili integracije BES-a.  
Poslovni korisnik se obvezuje pisanim putem obavijestiti HT o imenu i osnovnim podacima svog IT poslovnog partnera.
8. Ako poslovni korisnik već koristi BlackBerry poslovna rješenja i/ili ima osiguran pristup BES-u, HT se obvezuje u roku od 10 radnih dana od dana prijema pojedinog dodatnog Zahtjeva za aktivaciju BlackBerry poslovnih rješenja osigurati pristup BlackBerry poslovnim rješenjima za svaki priključak naveden u Zahtjevu.
9. Poslovni korisnik može koristiti BlackBerry poslovna rješenja pomoću BlackBerry mobilnih uređaja.
10. HT nije odgovoran za nedostatke ili nepravilnosti u radu software-a nužnog za funkcioniranje BlackBerry poslovnih rješenja na BlackBerry mobilnim uređajima niti jamči potpunu funkcionalnost navedenog software-a na predmetnim uređajima. Slijedom navedenog, HT neće odgovarati poslovnom korisniku za eventualnu time nastalu štetu.
11. Poslovni korisnik će BlackBerry poslovna rješenja koristiti isključivo pomoću T-Mobile SIM kartice.  
U slučaju popravka ili zamjene BlackBerry mobilnog uređaja poslovni korisnik je obavezan ukloniti podatke koji se nalaze na uređaju. HT neće biti odgovoran za bilo kakve podatke, uključujući osobne podatke, koje bi poslovni korisnik propustio ukloniti s predmetnih mobilnih uređaja. Poslovni korisnik je suglasan da HT i/ili Research in Motion UK Limited izbrišu podatke koji su ostali na pojedinom mobilnom uređaju koji je predan na popravak ili zamjenu.

12. Poslovni korisnik se obvezuje za korištenje BlackBerry poslovnog rješenja mjesečno plaćati HT-u naknadu za BlackBerry poslovno rješenje, u koju je uključena određena količina prometa koja ne obuhvaća promet u roamingu. Promet u roamingu naplaćuje se posebno sukladno važećem T-Mobile cjeniku.
13. Poslovni korisnik može otkazati uslugu za svaki pojedini priključak pisanim zahtjevom na propisanom obrascu HT-a. HT će prestati s pružanjem BlackBerry poslovnog rješenja u slučaju prestanka ugovora s pružateljem poslovnog rješenja Research in Motion UK Limited, o čemu će poslovni korisnik biti obaviješten pisanim putem. U slučaju nepodmirenja računa poslovnog korisnika, BlackBerry poslovno rješenje će biti ograničeno na način na koji su ograničene i sve druge T-Mobile usluge po priključku na kojem je BlackBerry poslovno rješenje aktivirano.
14. HT nije pružatelj BlackBerry poslovnog rješenja, te će odgovarati isključivo za osiguranje nesmetanog pristupa BlackBerry poslovnom rješenju, te osiguranje ispravnog funkcioniranja T-Mobile GPRS infrastrukture. Poslovni korisnik može koristiti BlackBerry poslovno rješenje isključivo korištenjem T-Mobile SIM kartica i isključivo za svoje potrebe. Poslovni korisnik ne smije ni na koji način prenositi na treće osobe niti ustupati trećim osobama pravo na pristup BlackBerry poslovnom rješenju. Poslovni korisnik ne smije BlackBerry mobilne uređaje izvoziti, prodavati niti ustupati trećim osobama izvan teritorija Republike Hrvatske, čak ni nakon prestanka korištenja BlackBerry poslovnog rješenja. U slučaju povrede ove odredbe poslovni korisnik će odgovarati za svu štetu koja bi mogla nastati HT-u ili trećim osobama.
15. U promotivnom razdoblju od 2. rujna do 31. prosinca 2010. godine, poslovni korisnik koji na nekom od Flex Team/VPN tarifnih paketa potpiše ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa u trajanju od 24 mjeseca (dalje u tekstu: OTPO) imat će mogućnost aktivacije plaćenih opcija BlackBerry poslovna rješenja uz plaćanje mjesečne naknade u iznosu od 1 kune na 24 mjeseca.
16. Ukoliko korisnik ne deaktivira BlackBerry poslovna rješenja unutar perioda od 24 (dvadeset i četiri) mjeseca iz točke 15. ove Specifikacije, ista će se automatski produžiti i naplatiti prema T-Mobile cjeniku.
17. U slučaju promjene Flex Team i VPN tarifnih paketa u neki drugi T-Mobile tarifni paket ili model koji nema pogodnost BlackBerry poslovna rješenja po 1 kunu iz točke 15. ove Specifikacije, korisnik gubi pogodnosti iz promotivne ponude za BlackBerry poslovna rješenja, neovisno o tome je li mu isteklo promotivno razdoblje.
18. Sve ostale T-Mobile usluge koje nisu obuhvaćene uslugom BlackBerry poslovna rješenja obračunavat će se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama T-Mobile usluga koje poslovni korisnik koristi.
19. Na BlackBerry poslovna rješenja kako je definirano ovom Specifikacijom na odgovarajući se način primjenjuju Opći uvjeti. HT zadržava pravo izmjene ove Specifikacije o čemu će poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten.