

# Uvjeti Simpa +cluba

## Uvjeti za članstvo u Simpa +clubu

1. Simpa +club je program nagrađivanja prepaid korisnika Hrvatskog Telekom d.d. koji koriste uslugu Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Simpa korisnici) prema prosječnom šestomjesečnom iznosu nadoplate prepaid računa Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Simpa račun) te vremenu korištenja prepaid korisničkog broja Hrvatskog Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: Simpa korisnički broj) za koji se nagrađuje.
2. Članstvo u Simpa +clubu može ostvariti registrirani Simpa korisnik za aktivni korisnički broj koji ispunjava uvjete iz članka 4. ovih Uvjeta za članstvo u Simpa +clubu.
3. Simpa korisnik svojim zahtjevom za članstvo u Simpa +clubu prihvaća ove Uvjete za članstvo u Simpa +clubu (dalje u tekstu: Uvjeti za članstvo).

## Uvjeti za učlanjenje

4. Članstvo u Simpa +clubu može zatražiti Simpa korisnik za Simpa korisnički broj pod sljedećim uvjetima:
  - ako je pravovaljano registrirani Simpa korisnik
  - ako Simpa korisničkom broju, za koji je zahtjev za članstvo u Simpa +clubu podnesen, nije ograničeno korištenje usluga Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile usluge), odnosno koji ima status aktivnog Simpa korisničkog broja
  - ako je podnio zahtjev za članstvo u Simpa +clubu, koji je Hrvatski Telekom d.d. zaprimio na jedan od sljedećih načina:
    - a) slanjem SMS poruke sadržaja "+club" na broj 098 1540
    - b) kontaktom Službi za korisnike za članove Simpa +cluba na broj 098 1540
    - c) osobno, na prodajnim mjestima
    - d) online potvrdom članstva (nakon pravovaljane registracije) na internetskoj stranici "Moj T-Mobile"
5. Pošto ispuni uvjete iz članka 4. ovih Uvjeta za članstvo, član Simpa +cluba stječe pravo na dobivanje pogodnosti Simpa +cluba:
  - s danom zaprimanja prijave za članstvo za Simpa korisnike čiji su Simpa korisnički brojevi aktivirani prije najmanje 6 mjeseci (osim pogodnosti prava na popust pri kupnji Simpa paketa pod točkom 7. ovih uvjeta, koje korisnik stječe odmah po učlanjenju u Simpa +club)
  - s prvim danom nakon isteka 6 mjeseci od dana aktiviranja u T-Mobile mreži za Simpa korisnike čiji su Simpa korisnički brojevi aktivirani prije manje od 6 mjeseci od dana podnošenja prijave za članstvo u Simpa +clubu (osim pogodnosti prava na popust pri kupnji Simpa paketa pod točkom 7. ovih uvjeta, koje korisnik stječe odmah po učlanjenju u Simpa +club)
  - s danom zaprimanja prijave za članstvo za Simpa korisnike T American Express kartice, neovisno o trenutku aktivacije Simpa korisničke kartice.
6. O stjecanju prava na dobivanje pogodnosti u Simpa +clubu Simpa korisnik bit će obaviješten SMS porukom.

## Pogodnosti Simpa +cluba i način njihova ostvarenja

7. Članovi Simpa +cluba mogu odabrati pogodnosti u obliku dodjele dodatnih SMS poruka unutar mreže, dodjele dodatnih minuta unutar mreže ili dodatnih megabajta. Također, svi korisnici koji članovi Simpa +cluba imaju pravo na popust pri kupnji Simpa paketa u iznosu od 50,00 do 400,00 kuna, jednom u svakih 18 mjeseci. Iznos popusta zavisi o prosječnom iznosu nadoplate Simpa računa u posljednjih šest mjeseci te vremenu korištenja Simpa korisničkog broja. Popust pri kupnji uređaja može se ostvariti isključivo u T Centrima.
8. Pravo na ostvarenje pogodnosti Simpa +cluba stječe član koji zadovoljava uvjete navedene u članku 5., te je u mjesecu za koji se nagrađuje nadoplatio Simpa račun s minimalnim iznosom od 100 kn.

9. Visina iznosa ostvarenih pogodnosti za pojedini mjesec ovisi o prosječnom iznosu nadoplate Simpa računa u posljednjih šest mjeseci i vremenu korištenja Simpa korisničkog broja od mjeseca aktivacije do mjeseca za koji se pogodnost ostvaruje. Visina iznosa ostvarenih pogodnosti obračunava se prema sljedećoj tablici:

Prosječni mjesečni iznos nadoplate u posljednjih 6 mjeseci*	Simpa korisnik ste (u mjesecima)			
	6 - 24	25-36	37-71	72+
15,00 - 50,00 kn	20 SMS ili 10 minuta unutar mreže	20 SMS ili 10 minuta unutar mreže	20 SMS ili 10 minuta unutar mreže	20 SMS ili 10 minuta unutar mreže
50,01 – 100,00 kn	20 SMS ili 10 minuta unutar mreže	20 SMS ili 10 minuta unutar mreže	30 SMS ili 15 minuta unutar mreže	30 SMS ili 15 minuta unutar mreže
101,01 – 169,99 kn	20 SMS ili 10 minuta unutar mreže	30 SMS ili 15 minuta unutar mreže	30 SMS ili 15 minuta unutar mreže	30 SMS ili 15 minuta unutar mreže
170,00 – 249,99 kn	20 SMS ili 10 minuta unutar mreže	30 SMS ili 15 minuta unutar mreže	40 SMS ili 20 minuta unutar mreže	40 SMS ili 20 minuta unutar mreže
250,00 – 419,99 kn	30 SMS ili 15 minuta unutar mreže	40 SMS ili 20 minuta unutar mreže	40 SMS ili 20 minuta unutar mreže	80 SMS ili 40 minuta unutar mreže
Više od 420,00 kn	40 SMS ili 20 minuta unutar mreže	80 SMS ili 40 minuta unutar mreže	80 SMS ili 40 minuta unutar mreže	80 SMS ili 40 minuta unutar mreže

Obračunska jedinica nagradnih minuta je 15 sekundi i ne plaća se naknada za uspostavu poziva.

Cijena SMS poruke prema destinaciji 0981540 se naplaćuje po cijeni SMS poruke tarifnog modela s kojeg je poruka poslana.

Simpa internet korisnici ostvaruju sljedeće nagrade:

Prosječni mjesečni iznos nadoplate u posljednjih 6 mjeseci*	Simpa Internet korisnik ste (u mjesecima)			
	6 - 24	25-36	37-71	72+
15,00 - 50,00 kn	20 SMS ili 1 Simpa opcija Internet S	20 SMS ili 1 Simpa opcija Internet S	20 SMS ili 1 Simpa opcija Internet S	20 SMS ili 1 Simpa opcija Internet S
50,01 – 100,00 kn	20 SMS ili 1 Simpa opcija Internet S	20 SMS ili 1 Simpa opcija Internet S	30 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	30 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S
101,01 – 169,99 kn	20 SMS ili 1 Simpa opcija Internet S	30 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	30 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	30 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S
170,00 – 249,99 kn	20 SMS ili 1 Simpa opcija Internet S	30 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	40 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	40 SMS ili Simpa opcije Internet S
250,00 – 419,99 kn	30 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	40 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	40 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	80 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S
Više od 420,00 kn	40 SMS ili 2 Simpa opcije Internet S	80 SMS ili 1 Simpa opcija Internet M	80 SMS ili 1 Simpa opcija Internet M	80 SMS ili 1 Simpa opcija Internet M

Popust na Simpa pakete u T-Centrima:

Prosječni mjesečni iznos nadoplate u posljednjih 6 mjeseci*	Simpa korisnik ste (u mjesecima)			
	6 - 24	25-36	37-71	72+
15,00 - 50,00 kn	50,00 kn	50,00 kn	50,00 kn	50,00 kn
50,01 – 100,00 kn	50,00 kn	50,00 kn	100,00 kn	100,00 kn
101,01 – 169,99 kn	50,00 kn	100,00 kn	100,00 kn	100,00 kn
170,00 – 249,99 kn	50,00 kn	100,00 kn	250,00 kn	250,00 kn
250,00 – 419,99 kn	100,00 kn	250,00 kn	250,00 kn	400,00 kn
Više od 420,00 kn	250,00 kn	400,00 kn	400,00 kn	400,00 kn

\*Prosječna nadoplata jednak je ukupnoj sumi nadoplata posljednjih 6 mjeseci podijeljeno sa 6, a može se provjeriti slanjem poruke "Prosječna" 0981540

10. Članovi Simpa +cluba koji su Simpa korisnici više od 25 mjeseci, s prosječnim šestomjesečnim nadoplatama većim od 100,00 kuna mjesečno, a koji su u mjesecu za koji se nagrađuje nadoplatili iznos od 50,00-99,99 kuna, ostvaruju pravo na 10 dodatnih SMS poruka. Članovi +cluba koji su Simpa korisnici više od 12 mjeseci, s prosječnim šestomjesečnim nadoplatama većim od 250,00 kuna mjesečno, ostvaruju i pravo na nagradu za svaku godinu u mreži prema sljedećoj tabeli:

Godine u mreži	1	2-3	4-5	6-8	8+
Broj poruka	5 SMS	10 SMS	20 SMS	30 SMS	50 SMS

Aktivni članovi +cluba i za svaki rođendan dobivaju 10 SMS poruka unutar mreže.

11. U iznos mjesečne nadoplate Simpa računa ulaze samo uplaćeni iznosi prepaid bonova HT-Hrvatskih telekomunikacija za korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Simpa bonovi). U iznos mjesečne nadoplate Simpa računa neće se ubrajati drugi iznosi dobiveni u postojećim i budućim promocijama ili nagradnim igrama.
12. Iznos ostvarenih pogodnosti dodjeljuje se članovima Simpa +cluba u određenom kalendarskom mjesecu za prethodni kalendarski mjesec i to najkasnije do 15. u mjesecu, na način da se iznos ostvarene pogodnosti dodatnih SMS poruka ili minuta automatski dodjeljuje računu Simpa korisnika. Simpa korisnik će o obračunu iznosa pogodnosti za prethodni mjesec biti obaviješten SMS porukom. Vrijeme valjanosti za sve dodijeljene poruke/minute je 7 dana, a za Simpa internet korisnike 30 dana od trenutka primitka SMS-a, a nakon isteka 7 (sedmog) dana nepotrošeni iznos SMS poruka, minuta, odnosno 30 dana za Simpa internet korisnike će se obrisati.
13. Početna postavka za sve članove Simpa +cluba je da dobivaju dodatne SMS poruke unutar mreže. Član Simpa +cluba može mijenjati vrstu pogodnosti Simpa +cluba koju želi ostvarivati, tako da na broj 098 1540 pošalje SMS poruku sadržaja „Minute“ za pogodnost u obliku dodatnih minuta, odnosno SMS sadržaja „Poruke“ za pogodnost u obliku dodatnih SMS poruka unutar mreže te SMS sadržaja „MB“ za pogodnost u obliku dodatnih megabajta unutar mreže. Navedene izmjene vrijedit će od prvog sljedećeg obračuna pogodnosti te neće zahvatiti iznose pogodnosti koje su već prethodno obračunate u drugom obliku.
14. Prilikom slanja SMS poruka /zvanja unutar T-Mobile mreže prvo se obračunavaju nagradne SMS poruke ili minute, a tek nakon njih obračunavaju se minute prema Simpa ti&ja broju unutar Simpa Mix tarife, brojevima iz Flex Obitelji i Flex Tima te SMS poruke i minute unutar opcije Poruke, opcije Spika i opcije Dugi razgovori. Nagradne SMS poruke i minute ne mogu se koristiti u roamingu, nego se usluge ostvarene u roamingu naplaćuju odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim cjenikom T-Mobile-a. Nagradne SMS poruke i minute koje se odnose na pozive unutar T-Mobile mreže ne uključuju brojeve s T-Mobile predbrojem koji su preneseni u druge mreže. Detalje o prenesenim brojevima možete pronaći na <http://www.t-mobile.hr/2/20-10-40-10-00.asp>
15. Simpa korisnici koji koriste T American Express karticu ostvaruju još i dodatne pogodnosti u obliku 50% najvećeg iznosa pogodnosti. Simpa korisnici koji koriste T American Express karticu ne moraju čekati da protekne rok od 6 mjeseci provedenih u mreži kako bi počeli koristiti pogodnosti Simpa +club članstva.
16. Iznosi pogodnosti Simpa +cluba nisu prenosivi, nije ih moguće zamijeniti za novac ili neki drugi oblik nagrade i ne mijenjaju rok uporabe iznosa na Simpa računu kao ni datum isteka Simpa računa te ne omogućavaju besplatno mijenjanje tarife, odnosno Simpa ti&ja broja.

#### Otkaz članstva u Simpa +clubu

17. Član Simpa +cluba može otkazati članstvo u Simpa +clubu u bilo koje vrijeme i to pozivom Službi za članove Simpa +cluba na broj 098 1540 ili usmenim zahtjevom za prestanak članstva na prodajnome mjestu. Iznosi pogodnosti koje je član Simpa +cluba sakupio tijekom tekućega ili prethodnog mjeseca, a koji mu do dana otkazivanja članstva još nisu obračunati i dodijeljeni, članu Simpa +cluba neće biti naknadno dodijeljeni, te on gubi pravo na njih.
18. Hrvatski Telekom d.d. zadržavaju pravo na ukidanje članstva u Simpa +clubu svakom članu Simpa +cluba koji prekrši neku od obveza iz ovih Uvjeta za članstvo ili na bilo koji način zloupotrijebi članstvo u Simpa +clubu.

#### Prijelazne odredbe

19. Prilikom prelaska na postpaid korisnik prestaje biti članom Simpa +cluba. Kako bi postao članom kluba Hrvatskog Telekom d.d. za pretplatnike - T cluba, mora zadovoljiti uvjete za učlanjenje propisane Uvjetima za članstvo pretplatnika u T-clubu.
20. Hrvatski Telekom d.d. zadržava pravo na izmjenu ovih Uvjeta za članstvo bez posebne najave, ali uz prikladnu objavu izmjena. Važeća verzija Uvjeta za članstvo bit će objavljena na [www.t-mobile.hr](http://www.t-mobile.hr) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga).

21. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta za članstvo prestaju vrijediti sve odredbe Uvjeta za članstvo u +clubu od 02. rujna 2010. godine.
22. Ovi Uvjeti za članstvo stupaju na snagu i primjenjuju se od 01. svibnja 2011. godine.