

Uvjeti korištenja Simpa opcije Dugi razgovori za Simpa korisnike Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj mreži

1. Aktivacijom opcije Dugi razgovori (u daljnjem tekstu: Opcija) Korisnik Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja trajne opcije Dugi razgovori (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Ovu Opciju mogu aktivirati svi Simpa korisnici, osim korisnika Simpa Interneta. Opcija se može koristiti 30 dana od dana aktivacije.
3. T-Mobile korisnik koji aktivira Opciju stječe pravo da plaćanjem mjesečne naknade određene službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik) obavlja pozive unutar T-Mobile mreže na području Republike Hrvatske na način da plaća samo prvu minutu svakog pojedinog razgovora, dok cijena ostalih minuta razgovora iznosi 0 kn.
4. U iznos mjesečne naknade uključeno je 1000 minuta razgovora mjesečno po cijenama iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja, što uključuje i prvu minutu koja se naplaćuje. Nakon što T-Mobile korisnik iskoristi prethodno navedeni broj minuta, dodatni pozivi naplaćuju se T-Mobile korisniku po cijenama utvrđenim T-Mobile cjenikom za Simpa tarifni model koji T-Mobile korisnik koristi.
5. Neovisno o vremenskom ograničenju razdoblja korištenja opcije Dugi razgovori, korisnik može nakon što iskoristi ukupan broj od 1.000 minuta uključenih u opciju ponovno aktivirati opciju za slijedeće razdoblje trajanja opcije.
6. Trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
7. Naknada za korištenje Opcije obuhvaća vremenski period od 30 dana. Po isteku 30 dana, T-Mobile korisniku koji je imao aktiviranu Opciju, sa Simpa računa se ponovno naplaćuje iznos naknade određen T-Mobile cjenikom, nakon čega T-Mobile korisnik Opciju nastavlja koristiti za naredni vremenski period od 30 dana, a o čemu će biti obaviješten putem SMS-a. Ukoliko T-Mobile korisnik ne potroši sve besplatne minute unutar vremenskog perioda od 30 dana, preostale minute se poništavaju.
8. T-Mobile korisnik Opciju aktivira pozivom Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem Moj T-Mobile portala ili slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na broj 3636. Opcija će se T-Mobile korisniku aktivirati u roku od 24 sata nakon poziva T-Mobile korisnika Službi za korisnike, aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu, aktivacije putem Moj T-Mobile portala ili slanja SMS poruke sadržaja A na broj 3636. Nakon izvršene aktivacije T-Mobile korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. T-Mobile korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na Simpa računu za plaćanje iznosa naknade, Opcija neće biti aktivirana. Isto tako, T-Mobile korisniku koji u trenutku aktivacije sukladno točki 6. ovih Uvjeta korištenja nema dovoljno sredstava na Simpa računu za plaćanje iznosa naknade ili Simpa račun nije aktivan, Opcija će biti automatski deaktivirana, a o čemu će T-Mobile korisnik biti obaviješten putem SMS-a.

9. T-Mobile korisnik može deaktivirati Opciju pozivom Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem Moj T-Mobile portala ili slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 3636. Deaktivacija Opcije stupa na snagu zadnjeg dana perioda obuhvaćenog naknadom za korištenje Opcije (30-i dan), a u kojem periodu je zahtjev T-Mobile korisnika za deaktivaciju zaprimljen.
10. Cijene iz ove opcije koje se odnose na pozive unutar T-Mobile mreže ne uključuje brojeve s T-Mobile predbrojem koji su preneseni u druge mreže. Detalje o prenesenim brojevima možete pronaći na <http://www.t-mobile.hr/2/20-10-40-10-00.asp>
11. Svim Simpa korisnicima, izuzev korisnicima podatkovnog modela Simpa Internet, koji nikada nisu koristili Opciju te je po prvi put aktiviraju tijekom promotivnog razdoblja u trajanju od 21. veljače 2011. g. do do 31. ožujka 2011. g. prva aktivacija Opcije iznositi će 1,00 kn (PDV uključen), dok će se naknadne aktivacije/reaktivacije navedene Opcije izvršiti po punoj cijeni Opcije od 25,00 kn (PDV uključen).
12. Sve ostale usluge Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile usluge) koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s T-Mobile cjenikom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama T-Mobile usluga koje T-Mobile korisnik koristi.
13. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, Hrvatski Telekom d.d. će na primjereni način upoznati T-Mobile korisnika.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) i drugi T-Mobile posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje T-Mobile korisnik koristi.
15. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će T-Mobile korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.