

Uvjeti korištenja opcije Unlimited za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Aktivacijom opcije Unlimited pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Unlimited (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Ovu Opciju mogu aktivirati T-Mobile privatni i poslovni postpaid korisnici na Flex, Flex Obitelj, Flex Team tarifnim paketima, iTarife tarifnim modelima, Mobile START/PLUS tarifama.
3. T-Mobile Pretplatnik koji aktivira opciju Unlimited stječe pravo na besplatne pozive unutar T-Mobile mreže na području Republike Hrvatske uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik). Za uspostavu poziva unutar T-Mobile mreže T-Mobile Pretplatnik plaća naknadu za uspostavu poziva utvrđenu službenim T-Mobile cjenikom, osim za korisnike VPN usluge. T-Mobile Korisnici Flex Team i Flex Obitelj tarifnih paketa plaćaju naknadu za uspostavu poziva prema brojevima unutar Flex Teama, odnosno Flex Obitelji utvrđenu službenim T-Mobile cjenikom, dok za pozive unutar T-Mobile mreže, a izvan Flex Teama odnosno Flex Obitelji navedenu naknadu za uspostavu poziva ne plaćaju.
4. U iznos mjesečne naknade uključeno je 1500 besplatnih minuta razgovora.
5. Nakon što T-Mobile Pretplatnik iskoristi besplatni broj minuta uključenih u mjesečnu naknadu sukladno prethodnoj točki ovih Uvjeta korištenja, dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim službenim T-Mobile cjenikom. Nakon što T-Mobile Pretplatnik iskoristi razgovore iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
6. T-Mobile Pretplatnik koji zahtjev za aktivaciju opcije Unlimited postavi tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je T-Mobile Pretplatnik u tom obračunskom razdoblju mogao koristiti opciju Unlimited.
7. T-Mobile Pretplatnik opciju Unlimited aktivira pozivom Službi za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d., slanjem SMS poruke sadržaja A na broj 3636, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije Unlimited na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Opcija Unlimited aktivirat će se T-Mobile Pretplatniku u najkraćem mogućem roku nakon poziva T-Mobile Pretplatnika Službi za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d., slanja SMS poruke sadržaja A na broj 3636, odnosno potpisa odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. Nakon izvršene aktivacije T-Mobile Pretplatnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija Unlimited aktivirana, te od trenutka aktivacije T-Mobile Pretplatniku počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Opcija Unlimited neće biti aktivirana T-Mobile Pretplatniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema Hrvatskom Telekomu d.d.. Opcija Unlimited deaktivira se pozivom T-Mobile Pretplatnika Službi za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d., slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 3636 ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju opcije Unlimited na ovlaštenom prodajnom mjestu, s time da zahtjev za deaktivaciju opcije Unlimited stupa na snagu na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zahtjev postavljen. T-Mobile Pretplatnik koji aktivira opciju Unlimited, može ju koristiti u neograničenom vremenskom periodu, odnosno dok je ne deaktivira.
8. T-Mobile Pretplatniku koji koristi Flex tarifne pakete, tarifne pakete Flex Team ili Flex Obitelj i ujedno opciju Unlimited, pozivi ostvareni unutar T-Mobile mreže više se neće obračunavati kao usluge koje se koriste u okviru novčanog iznosa Flex tarifnog paketa ili tarifnog paketa Flex Team. T-Mobile Pretplatniku iz ove točke koji koristi Flex tarifne pakete će se u okviru novčanog iznosa Flex tarifnog paketa obračunavati naknada za uspostavu poziva sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja. T-Mobile Pretplatniku iz stavka 1 ove točke za razgovore tijekom subote i nedjelje, a prije iskorištavanja broja minuta iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, prethodno će biti obračunata potrošnja povoljnih vikend minuta sukladno odgovarajućim specifikacijama usluga koje T-Mobile Pretplatnik koristi. U slučaju da T-Mobile Pretplatnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta koji mu je uključen u tarifni paket koji koristi, daljnja potrošnja obračunava mu se sukladno točkama 3. i 4. ovih Uvjeta korištenja.
9. T-Mobile Pretplatniku koji koristi iTarife tarifne modele pozivi ostvareni unutar T-Mobile mreže obračunavat će se na način da će se prvo obračunati minute uključene u iTarife tarifni model, a nakon toga minute uključene u Opciju Unlimited.
10. T-Mobile Pretplatnik nekog od grupnih računa u T-Mobile mreži može aktivirati opciju Unlimited za sve priključke na grupnom računu, te će mu se iznos mjesečne naknade za opciju Unlimited naplatiti za svaki pojedini priključak. Navedeni Pretplatnik (isključujući Flex Team i VPN) opciju Unlimited može aktivirati i deaktivirati slanjem SMS poruke.
11. Cijene iz ove opcije koje se odnose na pozive unutar T-Mobile mreže ne uključuje brojeve s T-Mobile predbrojem koji su preneseni u druge mreže. Detalje o prenesenim brojevima možete pronaći na www.t-mobile.hr.
12. Sve ostale usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: T-Mobile usluge) koje nisu obuhvaćene opcijom Unlimited obračunavat će se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom i drugim posebnim T-Mobile uvjetima i/ili specifikacijama usluga koje T-Mobile Pretplatnik koristi.
13. Hrvatski Telekom d.d. pridržavaju pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, Hrvatski Telekom d.d. će na primjereni način upoznati T-Mobile Pretplatnika.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (Opći uvjeti), i drugi T-Mobile posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje T-Mobile Pretplatnik koristi.

15. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će T-Mobile Pretplatnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.