

Uvjeti korištenja opcije Dugi razgovori za pretplatnike Hrvatskog telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Aktivacijom opcije Dugi razgovori za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj telekomunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Opcije (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Ovu Opciju mogu aktivirati T-Mobile postpaid korisnici na Flex, Flex Obitelj tarifnim paketima, Moji Najbolji i iTarife tarifnim modelima.
3. T-Mobile korisnik koji aktivira Opciju stječe pravo da plaćanjem mjesečne naknade određene službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (u daljnjem tekstu: T-Mobile cjenik), obavlja pozive unutar T-Mobile mreže na području Republike Hrvatske na način da plaća samo prvu minutu svakog pojedinog razgovora, dok cijena ostalih minuta razgovora iznosi 0 kn. Aktivacijom Opcije na tarifnom modelu Moji najbolji (75 i 200) pogodnosti iste se primjenjuju isključivo na brojeve iz T-Mobile mreže koji ne predstavljaju i nisu Favorite brojevi (5 odabranih brojeva).
4. U iznos mjesečne naknade uključeno je 1000 minuta razgovora mjesečno po cijenama iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja, što uključuje i prvu minutu koja se naplaćuje. Nakon što T-Mobile korisnik iskoristi prethodno navedeni broj minuta, dodatni pozivi mu se naplaćuju po cijenama utvrđenim službenim T-Mobile cjenikom za tarifni model koji T-Mobile korisnik koristi.
5. Trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Ukoliko T-Mobile korisnik ne potroši sve besplatne minute unutar mjesec dana, preostale minute se poništavaju.
7. T-Mobile Pretplatniku koji koristi iTarife tarifne modele pozivi ostvareni unutar T-Mobile mreže prvo će se obračunavati na način da će se prvo koristiti minute uključene u iTarife tarifni model, a nakon toga će se koristiti minute uključene u Opciju Dugi razgovori.
8. T-Mobile korisnik Opciju aktivira pozivom Službi za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj (u daljnjem tekstu: Služba za korisnike), na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem Moj T-Mobile portala ili slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na broj 3636. Opcija će se aktivirati T-Mobile korisniku u roku od 24 sata nakon njegovog poziva Službi za korisnike, aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu, aktivacije putem Moj T-Mobile portala ili slanja SMS poruke sadržaja „A“ na broj 3636. Nakon izvršene aktivacije T-Mobile korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
9. T-Mobile korisnik može deaktivirati Opciju pozivom Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem Moj T-Mobile portala ili slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 3636. Deaktivacija Opcije stupa na snagu zadnjeg dana obuhvaćenog naknadom za korištenje iste, a u kojem periodu je zahtjev T-Mobile korisnika za deaktivaciju zaprimljen.
10. Cijene iz ove Opcije koje se odnose na pozive unutar T-Mobile mreže ne uključuje brojeve s T-Mobile predbrojem koji su preneseni u druge mreže. Detalje o prenesenim brojevima možete pronaći na <http://www.t-mobile.hr/2/20-10-40-10-00.asp>
11. Sve ostale usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile usluge) koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama T-Mobile usluga koje T-Mobile korisnik koristi.
12. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, Hrvatski Telekom d.d. će na primjereni način upoznati T-Mobile korisnika.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) (Opći uvjeti), i drugi T-Mobile posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje T-Mobile korisnik koristi.
14. Hrvatski Telekom d.d. pridržavaju pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će T-Mobile korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.