

Specifikacija Božićne ponude

1. Pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) koji je fizička osoba (dalje u tekstu: Pretplatnik) potpisom odgovarajućeg zahtjeva prihvaća uvjete Božićne ponude utvrđene ovom Specifikacijom. Božićnu ponudu moguće je ostvariti u razdoblju od 2. studenog 2010.g. do 31. siječnja 2011.g.
2. Mogućnost podnošenja zahtjeva za aktivaciju Božićne ponude Pretplatnik ostvaruje potpisom obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) na 24 mjeseca na jednom od sljedećih tarifnih modela ili paketa: iTarife, Tarifa za Sve, Tarifa za Obitelj. Božićna ponuda je dostupna i Pretplatnicima koji prilikom potpisivanja OTPO-a vrše promjenu tarifnih modela ili paketa na tarifne modele ili pakete koji su uključeni u Božićnu ponudu.
3. Pretplatnik koji zatraži aktivaciju Božićne ponude ostvaruje pravo na to da mu se za iznos određenih usluga iz prethodnog računa umanjí iznos tih istih usluga na sljedećem računu. Svi popusti se mogu primijeniti maksimalno do iznosa ostvarene potrošnje iz mjeseca na kojem se popust primjenjuje.
4. Trajanje pogodnosti ovisi o tarifnom modelu odnosno paketu koji Pretplatnik koristi te iznosi kako slijedi:
 - o **i75, Tarifa za Sve 60:** korisnici koriste pogodnost tijekom **6** mjeseci, odnosno **3** računa im se mogu umanjiti
 - o **i150, Tarifa za Sve 160, Tarifa za Obitelj 200:** korisnici koriste pogodnost tijekom **8** mjeseci, odnosno **4** računa im se mogu umanjiti
 - o **i300/i500, Tarifa za Sve 200/500, Tarifa za Obitelj 300/500:** korisnici koriste pogodnost tijekom **12** mjeseci, odnosno **6** računa im se može umanjiti
5. Kako bi ostvario pravo na Božićnu ponudu Pretplatnik mora plaćati račune u cijelosti i do datuma dospijea. Božićna ponuda se počinje primjenjivati nakon plaćenog drugog računa za mjesec koji slijedi mjesec u kojem je Pretplatnik podnio zahtjev za aktivacijom Božićne ponude, dakle prvi put će se pogodnost primijeniti na trećem računu od dana zasnivanja OTPO-a. Ovo se također odnosi i na prijevremeni račun koji se izdaje sukladno Općim uvjetima. Ako Pretplatnik nije podmirio prethodni račun u cijelosti, ne može ostvariti pogodnost na prvom sljedećem računu, ali i dalje sudjeluje u Božićnoj ponudi te ima mogućnost ostvariti preostale pogodnosti, pod uvjetom plaćanja prethodnog računa kako je navedeno u ovoj točki Specifikacije.
6. U slučaju kada korisnik potpiše OTPO i ujedno promijeni tarifu na neku koja podržava Božićnu ponudu, pogodnost će ostvariti na četvrtom računu od zasnivanja OTPO-a.
7. Iznos potrošen na usluge iz prethodnog mjeseca (ako je račun plaćen do datuma dospijea), a koje su obuhvaćene Božićnom ponudom kako je navedeno u ovoj točki primjenjuje se kao iznos popusta na te iste usluge na sljedećem računu.

Usluge koje ulaze u iznos popusta:

 - o glasovni promet, SMS, MMS (internacionalni i nacionalni)
 - o podatkovni promet
 - o mjesečne naknade / iznosi tarifnih paketa za plaćene opcije i tarifu
 - o naknada za prepaid člana u Tarifi za Obitelj
 - o troškovi po Mobile Internet priključcima uključenima u Tarifu za Obitelj
 - o Twin Card troškovi

Usluge koje ne ulaze u iznos popusta (niti se na njih primjenjuje popust):

 - o sve usluge u roamingu

- o naknada za izlazak Simpa korisnika
- o promjena Favorite broja (u slučaju prijelaza Flex Obitelji na Tarifu za Obitelj)
- o ponovno uključenje pretplatnika
- o zamjena SIM kartice
- o promjena pretplatničkog broja
- o obračun mjesečnih naknada do isteka ugovora
- o mPAY
- o nadoplate prepaid računa, bilo putem usluge SMS bon ili mjesečnih nadoplata prepaid članova u Tarifi za Obitelj (osnovnih ili dodatnih)
- o radijska frekvencija
- o usluge s dodanom vrijednosti (i glasovne i SMS)
- o SMS parking , SMSprijevoz
- o sve SMSinfo usluge, infoServisi (npr. sanjarica, imenologija)
- o sve usluge trećih strana
- o SMS flert

U slučaju prijenosa određenog iznosa s prepaid računa nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, taj se iznos primjenjuje kao popust na pretplatničkom računu i to prije popusta iz Božićne ponude.

Popust koji će se primijeniti na računu je neto iznos (bez PDV-a) i primjenjuje se na poreznu osnovicu iznosa bez PDV-a, te se isto tako dobiveni popust na sljedećem računu primjenjuje na iznos računa bez PDV-a.

8. Ako je iznos za koji će se umanjiti sljedeći račun veći od samog iznosa gore navedenih usluga, račun će biti umanjen do iznosa od 0kn za usluge na koje se primjenjuje popust te će Pretplatniku biti naplaćene i usluge navedene u prethodnoj točki ove Specifikacije koje nisu uključene u iznos popusta.
9. Ako je Pretplatnik ostvario pogodnost na pojedinačnoj tarifi, npr. Tarifi za Sve 60 i ako prelazi (ulazi kao član ili samo mijenja tarifu) na grupnu tarifu Tarifa za Obitelj ili ako kreira grupni račun, pogodnost će se prestati primjenjivati. U slučaju ulaska u Tarifu za Obitelj koja već ima ovu pogodnost, prethodno aktivna pogodnost ostaje i dalje, a ulazak člana koji je prethodno imao aktivnu pogodnost nema nikakvog utjecaja (npr. trajanje pogodnosti neće se produljiti ako novi član kasnije potpiše OTPO).
10. Kod Tarife za Obitelj je dovoljno da bilo koji član s glasovnim priključkom potpiše OTPO na 24 mjeseca te će se popust dodijeliti na razini cijele Tarife za Obitelj odnosno bez obzira na broj članova Tarife za Obitelj koji potpisuju OTPO, jedna Tarifa za Obitelj može dobiti samo jednu pogodnost. Isto pravilo vrijedi i za Pretplatnike grupnih računa.
11. U slučaju da se izdvaja jedan član (uključujući i onog koji je potpisao OTPO) iz Tarife za Obitelj, a Tarifa za Obitelj ostaje aktivna, pogodnost se nastavlja primjenjivati na Tarifi za Obitelj. U slučaju rasformiranja Tarife za Obitelj i nastavka ugovora na pojedinačnim tarifama, pogodnost se automatski prestaje primjenjivati. U slučaju promjena tarifa pogodnost se prenosi, osim ako se radi o migraciji pojedinačne tarife na grupnu tarifu te s grupne na pojedinačnu; tada se pogodnost prestaje primjenjivati kako je navedeno u ovoj i prethodnoj točki.
12. Trajanje pogodnosti iz Božićne ponude se uvijek utvrđuje prema pravilima odredišne tarife, odnosno ako Pretplatnik prelazi s tarife niže vrijednosti na tarifu više vrijednosti, trajanje pogodnosti će mu se automatski produljiti na veći broj mjeseci koji vrijedi za tarifu više vrijednosti.
13. U slučaju da se član Tarife za Obitelj izdvaja iz navedene tarife, a ima mogućnost potpisati novi OTPO, taj član može zasnovati OTPO na pojedinačnoj tarifi koja je uključena u Božićnu ponudu te ostvariti pogodnost ako razdoblje primjene Božićne ponude još traje.
14. Pravila Božićne ponude u slučaju izdavanja prijevremenog računa Pretplatniku:
 - a) mjesec u kojem se ne primjenjuje popust

U slučaju da se Pretplatniku izda prijevremeni račun, u iznos popusta će biti uključena sva potrošnja za taj mjesec, uključujući i prijevremeni i redovni račun. Račun će se smatrati plaćenim u cijelosti, kao preduvjet za ostvarenje pogodnosti, kada su plaćena oba računa za taj mjesec (prijevremeni i redovni) do zadnjeg datuma dospijeaća.

b) mjesec primjene popusta

Pretplatniku će se popust primijeniti samo na troškove koji su obračunati na redovnom računu, ne i na prijevremenom računu.

15. Nakon ostvarivanja Božićne ponude na Pretplatnike pojedinačnih tarifa primjenjuju se sljedeća pravila u odnosu na promjene tarifnih paketa/modela na tarifu niže vrijednosti:

- o u slučaju zasnivanja OTPO-a na 24 mjeseca i prelaska prepaid korisnika na pretplatnički odnos:

Nakon aktivacije Božićne ponude Pretplatnik neće moći izvršiti promjenu tarifnog paketa/modela na tarifu niže vrijednosti dok ne bude u mogućnosti prihvatiti novu ponudu s OTPO-om.

- o u slučaju prihvatanja nove ponude uz potpisivanje OTPO-a na 24 mjeseca:

Nakon aktivacije Božićne ponude Pretplatnik neće moći izvršiti promjenu tarifnog paketa/modela na tarifu niže vrijednosti do isteka pogodnosti iz Božićne ponude (u trajanju od 6, 8 ili 12 mjeseci), odnosno dok im je Božićna ponuda još aktivna.

- o u slučaju potpisivanja OTPO-a na 24 mjeseca uz kupnju iPhone telefona:

Pretplatnik koji pri potpisu OTPO-a i aktivaciji Božićne ponude kupi iPhone također neće moći izvršiti promjenu tarifnog paketa/modela na tarifu niže vrijednosti dok ne bude u mogućnosti prihvatiti novu ponudu uz potpisivanje OTPO-a. Ovo pravilo ima prioritet (Pretplatniku s iPhoneom će uvijek vrijediti ovo pravilo čak i ako je postojeći korisnik).

16. Primjena gore navedenih pravila kod Tarife za Obitelj, uključujući i grupni račun:

- o Nakon aktivacije Božićne ponude Pretplatnik Tarife za Obitelj i grupnog računa neće moći izvršiti promjenu tarifnog paketa/modela na tarifu niže vrijednosti 12 mjeseci od potpisivanja OTPO-a. Pravilo vrijedi jednako za sve Pretplatnike Tarife za Obitelj ili grupnog računa. Razdoblje od 12 mjeseci počinje teći od dana potpisivanja OTPO-a, a u slučaju promjene tarife s neke koja nije uključena u Božićnu ponudu, razdoblje počinje teći kad nova tarifa postane aktivna (nakon obračunskog razdoblja). Članovi Tarife za Obitelj (uključujući i nositelja i onoga koji je potpisao OTPO) mogu nesmetano izlaziti iz Tarife za Obitelj po standardnim pravilima za izlaske iz grupnih tarifa. Ovdje utvrđena pravila i ograničenja vrijede za sve dok je Tarifa za Obitelj aktivna.

17. Pogodnost iz Božićne ponude će se automatski prestati primjenjivati u slučaju promjene tarifnog paketa/modela na tarifu koja nije uključena u Božićnu ponudu te u slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa.

18. U slučaju zabrana odlaznih i dolaznih usluga, Božićna ponuda će se automatski prestati primjenjivati u trenutku primjene zabrane odlaznih i dolaznih usluga i ne može se ponovno aktivirati.

19. U slučaju zabrane samo dolaznih usluga (osim u slučaju zabrane radi gubitka SIM kartice) Božićna ponuda će se nastaviti primjenjivati kao da zabrane nema te će se broj mjeseci u kojima je zabrana aktivna računavati u ukupno trajanje Božićne ponude (6, 8 odnosno 12 mjeseci). Neovisno o navedenom Pretplatnik neće moći u razdoblju kada je zabrana aktivna prikupljati niti dobivati popuste. Za sve ostale razloge zabrane dolaznih usluga, izuzev onih navedenih u ovoj točki Uvjeta popust se neće prikupljati niti dodjeljivati.

20. Sve T-Mobile usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.

21. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja HT-a za pružanje usluga u javnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, Specifikacija tarifnih paketa Tarifa za Sve, Specifikacija tarifnih paketa Tarifa za Obitelj te Specifikacija tarifnih paketa i Tarifa te drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi u T-Mobile mreži.

22. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice te na drugi prikladan način.