

## Uvjeti korištenja SMS kupovine

1. SMS kupovina omogućuje kupnju T-Mobile bonova ili korisničkog broja za korisnike T-Mobile bonova (u daljnjem tekstu: MSISDN) te plaćanjem kreditnim i/ili debitnim karticama (u daljnjem tekstu: Kartica). SMS kupovinom moći će se kupiti i drugi proizvodi te usluge kada to Hrvatskog Telekomu d.d. (u daljnjem tekstu: HT) omogućiti.
2. SMS kupovinu može koristiti svaka poslovno sposobna osoba koja je Korisnik barem jedne Kartice koju podržava SMS kupovina te kojoj je HT kao podnositelju Zahtjeva za aktivaciju SMS kupovine (u daljnjem tekstu: Zahtjev) prihvatio Zahtjev.
3. Podnositelj Zahtjeva je dužan pri podnošenju Zahtjeva predložiti osobnu iskaznicu i/ili putovnicu te Kartice koje želi prijaviti za obavljanje plaćanja u SMS kupovini i dopustiti uporabu preslike osobne iskaznice i/ili putovnice HT-u u svrhu obrade Zahtjeva i pružanja SMS kupovine.
4. Zahtjev popunjava podnositelj Zahtjeva te isti provjerava i preuzima radnik prodajnog mjesta HT-a, prodajnog mjesta odabranih indirektnih prodavatelja HT-a, odnosno radnik poslovnica financijskih ustanova koji su izdavatelji Kartica i/ili financijskih ustanova koje obavljaju autorizaciju plaćanja u SMS kupovini (u daljnjem tekstu: Mjesto na kojem se Zahtjev podnosi). Ako je Zahtjev u potpunosti ispunjen podacima koji odgovaraju podacima iz osobne iskaznice i/ili putovnice te prijavljenih Kartica podnositelja Zahtjeva, radnik Mjesta na kojem se Zahtjev podnosi preuzimanje Zahtjeva ovjeriti će vlastitim potpisom te pečatom Mjesta na kojem se Zahtjev podnosi.
5. O prihvatu Zahtjeva HT će obavijestiti podnositelja Zahtjeva SMS porukom. Zaprimanjem navedene obavijesti podnositelj Zahtjeva postaje korisnik SMS kupovine (u daljnjem tekstu: Korisnik), a SMS kupovina smatra se aktiviranom. HT zadržava pravo na diskrecijsku ocjenu glede prihvaćanja Zahtjeva.
6. Korisnik može prijaviti najviše tri Kartice za jedan MSISDN u svrhu plaćanja pri SMS kupovini, od kojih jednu Karticu odabire za osnovno plaćanje. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje suglasnost da se za kupnju i plaćanje T-Mobile bonova i/ili drugih proizvoda i usluga terete Kartice koje je Zahtjevom prijavio za SMS kupovinu.
7. Potpisom Zahtjeva Korisnik potvrđuje kako je suglasan da osobne podatke i podatke o obavljenim transakcijama HT može koristiti, obrađivati i razmjenjivati s financijskim ustanovama koje su izdavatelji Kartica i/ili financijskim ustanovama koje obavljaju autorizaciju plaćanja u SMS kupovini, u svrhu pružanja SMS kupovine te rješavanje eventualnih prigovora Korisnika.
8. Sukladno razvoju tržišta, HT zadržava pravo proširenja mogućnosti SMS kupovine za nove vrste proizvoda i usluga i/ili ukinuti mogućnost kupnje pojedinih proizvoda i usluga, uz prethodnu obavijest Korisniku putem SMS poruke.
9. Korisnik će moći dnevno obaviti plaćanje u SMS kupovini do vrijednosti od 200,00 kuna, a mjesečno do ukupne vrijednosti od 1.000,00 kuna. HT zadržava pravo na promjenu ovih ograničenja kao i na uvođenje novih ili ukidanje postojećih ograničenja, uz prethodnu obavijest Korisniku putem SMS poruke.
10. Korisnici koji koriste SMS kupovinu sa MSISDN-a koji je korisnički broj za korisnike T-Mobile bonova, mogu obaviti kupnju u SMS kupovini samo ako imaju dovoljno sredstava na računu za korisnike T-Mobile bonova za potrebe SMS poruke i druge eventualne naknade za SMS kupovinu.
11. SMS poruke i druge eventualne naknade za SMS kupovinu naplaćuju se prema važećem cjeniku HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Poslane SMS poruke naplaćuju se neovisno o ishodu transakcije.
12. Transakciju u SMS kupovini koju je Korisnik potvrdio SMS porukom nije moguće naknadno opozvati.
13. U slučaju prigovora Korisnika, dokaz o obavljenoj transakciji je izvještaj iz evidencije HT-a.
14. HT ne odgovara za transakcije nastale ako Korisnik svojevoljno da na korištenje svoj MSISDN ili povjeri ili učini dostupnim broj svoje Kartice trećoj osobi. HT nije odgovoran za transakcije nastale u slučaju neovlaštene uporabe MSISDN-a Korisnika od strane treće osobe bez znanja Korisnika, niti u slučaju da treće osobe bez znanja Korisnika dođu u posjed bilo kojih podataka koji bi mogli u SMS kupovini biti iskorišteni na štetu Korisnika.
15. Promjene podataka u Zahtjevu – što uključuje, a nije ograničeno na promjenu osobnih podataka o Korisniku, produženje valjanosti Kartica, promjena redoslijeda terećenja Kartica, odjavljivanje Kartica i promjena MSISDN-a, Korisnik može zatražiti podnošenjem odgovarajućeg Zahtjeva na Mjestu na kojem se Zahtjev podnosi ili pozivom Službi za korisnike, na način kako ga Služba za korisnike uputi. Promjene kao što su dodavanje novih Kartica i odjavljivanje posljednje preostale Kartice na Zahtjevu Korisnik će moći obaviti isključivo popunjavanjem odgovarajućeg zahtjeva na Mjestu gdje se Zahtjev

podnosi. Zatražena promjena podataka na Zahtjevu bit će provedena najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana od dana zaprimanja odgovarajućeg zahtjeva, odnosno poziva Korisnika.

16. Odjavljivanje SMS kupovine korisnik može zatražiti na Mjestu na kojem se Zahtjev podnosi podnošenjem zahtjeva za odjavljivanje SMS kupovine. Trenutkom odjavljivanja SMS kupovine smatra se trenutak kada je Korisnik primio SMS poruku koja ga obavještava da je SMS kupovina na njegov zahtjev odjavljena. Korisnik je odgovoran za sve troškove nastale do odjavljivanja SMS kupovine.
17. U slučaju gubitka ili krađe SIM kartice i/ili mobilnog telefona Korisnik je odgovoran za sve troškove nastale do kraja dana u kojem je Korisnik prijavio gubitak ili krađu SIM kartice i/ili mobilnog telefona HT-u. Prijavu Korisnik može podnijeti u pisanom obliku ili putem Službe za korisnike na način ka ga Služba za korisnike uputi.
18. Korištenje SMS kupovine ne utječe na ostala prava i obveze iz postojećeg pretplatničkog i/ili korisničkog odnosa između Korisnika i HT-a vezanog uz korištenje MSISDN-a niti na prava i obveze iz ugovornog odnosa između Korisnika i izdavatelja Kartice.