

# Uvjeti korištenja usluge SMSprijevoz

## 1. Općenito

Ovim Uvjetima korištenja usluge SMSprijevoz (dalje: Uvjeti) uređuju se odnosi Hrvatskog Telekomu d.d., Savska cesta 32, OIB: 81793146560 (MB: 1414887) s jedne strane i pretplatnika i prepaid korisnika koji koriste usluge Hrvatskog Telekomu d.d. (dalje: HT) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: HT korisnici). SMS prijevoz je usluga kojom HT omogućava svojim Korisnicima plaćanje karata javnog gradskog prijevoza putem SMS poruka.

## 2. Cijene

Cijene karata javnog gradskog prijevoza utvrđene su cjenikom pružatelja usluge javnog gradskog prijevoza. Cijena slanja SMS poruke za uslugu SMSprijevoz utvrđena je važećim cjenikom HT-a za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluge) (dalje: T-Mobile cjenik). Ta se cijena primjenjuje za svaku SMS poruku koju HT korisnik pošalje na broj predviđen za kupnju karata javnog prijevoza, neovisno o ishodu transakcije.

## 3. HT korisnici - postpaid

Za HT korisnike - pretplatnike naplata karata javnog gradskog prijevoza putem usluge SMSprijevoz obavlja se terećenjem njihova mjesečnog pretplatničkog računa. HT zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje SMSprijevoz usluge HT korisniku - pretplatniku, a koji ima nepodmirena dugovanja prema HT-u. HT korisnik – pretplatnik može deaktivirati uslugu SMSprijevoz, čime mu neće biti omogućeno korištenje iste, dok ju ponovo ne zatraži. HT poslovni korisnik može iskoristiti opciju zabrane korištenja SMSprijevoz usluge za sve ili pojedine priključke na svom korisničkom računu, te će u tom slučaju svim ili pojedinim priključcima na tom korisničkom računu biti onemogućeno korištenje usluge SMSprijevoz.

## 4. HT korisnici - prepaid

Za HT korisnike - prepaid naplata karata javnog gradskog prijevoza putem SMSprijevoz usluge obavlja se terećenjem njihova korisničkog računa. HT zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje SMSprijevoz usluge HT korisniku - prepaid koji nema dovoljno sredstava na računu ili mu je na njegov zahtjev usluga deaktivirana.

## 5. Plaćanje karata javnog gradskog prijevoza

HT korisnik plaća kartu javnog gradskog prijevoza slanjem SMS poruke na broj 8585, te u roku od dvije minute prima na svoj mobilni telefon povratnu SMS poruku, kao potvrdu plaćanja, s podacima o

vremenu valjanosti karte kao i jedinstveni PIN-u, koji je dužan čuvati u tajnosti sve do isteka valjanosti karte javnog gradskog prijevoza. Nakon primanja potvrde o primitku povratne SMS poruke na mobilni telefon, HT tereti račun HT korisnika za trošak karte javnog gradskog prijevoza. Ako HT korisnik ne dobije povratnu SMS poruku u roku od dvije minute, plaćanje karte javnog gradskog prijevoza ovom uslugom nije uspjelo, a njegov račun neće se teretiti za iznos karte javnog gradskog prijevoza. Također, račun HT korisnika neće se teretiti ni u slučaju nemogućnosti završetka transakcije, već će mu biti poslana SMS poruka kojom ga se obavještava da plaćanje nije uspjelo, te se tom porukom poništava svaka prethodna poruka poslana HT korisniku. HT korisnik će deset minuta prije isteka vremena valjanosti kupljene karte javnog gradskog prijevoza o istom biti obaviješten informativnom SMS porukom. Ako HT korisnik ne zaprimi spomenutu SMS poruku, isto ne može biti opravdanje za nastavak vožnje javnim gradskim prijevozom nakon isteka vremena valjanosti prethodno kupljene karte. U slučajevima opisanim u stavku 3., 4., 5. i 6. ovih Uvjeta, HT korisnik je dužan kupiti kartu javnog gradskog prijevoza drugim predviđenim načinima za kupovinu navedenih karata ukoliko želi koristiti usluge javnog gradskog prijevoza. HT korisnik ima pravo kupiti uzastopnim slanjem SMS-ova onaj broj karata javnog gradskog prijevoza koliko mu to dozvoljavaju ograničenja korištenja usluge SMSprijevoz određena u članku 6. ovih Uvjeta. HT korisnik ima pravo tako kupljene karte iskoristiti i u svrhu plaćanja karata javnog gradskog prijevoza za treće osobe.

## **6. Ograničenja korištenja SMSprijevoz usluge**

Za korištenje SMSprijevoz usluge utvrđeni su sljedeći limiti:

- Najveći mogući iznos transakcije za plaćanja karata javnog gradskog prijevoza je 35 kn, uključujući PDV
- Slanjem jedne SMS poruke na broj 8585 moguće je kupiti samo jednu pojedinačnu kartu javnog gradskog prijevoza u vremenu trajanja valjanosti karte koje određuje pružatelj usluge javnog gradskog prijevoza čija se karta kupuje
- Mjesečno ograničenje po HT korisniku u koje su uračunate sve usluge mikroplaćanja je 300\* kn, uključujući PDV, za HT korisnike – pretplatnike i 150\* kn, uključujući PDV, za HT korisnike - prepaid

HT zadržava pravo izmijeniti gore navedena ograničenja korištenja usluge i/ili dodati nova ograničenja i/ili ukinuti postojeća ograničenja, o čemu će obavijestiti HT korisnike i javno objaviti izmjene sukladno točki 8. ovih Uvjeta.

\* U spomenute iznose trenutno su uračunate ove usluge: usluga SMSprijevoz koja uključuje plaćanje karata javnog gradskog prijevoza te cjelokupna SMSparking usluga, uključujući i parkiranje na otvorenim parkiralištima i u garažama.

## **7. Kontrola karata javnog gradskog prijevoza**

Za kontrolu valjanosti karata javnog gradskog prijevoza kupljenih putem usluge SMSprijevoz, uključujući i rješavanje žalbi HT korisnika vezano za pružanje usluge SMSprijevoz u potpunosti je odgovoran pružatelj usluge javnog gradskog prijevoza. Pružatelj usluge javnog gradskog prijevoza je ujedno odgovoran obavijestiti HT korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge SMSprijevoz te iste javno objaviti.

## 8. Ostali uvjeti

Ovi Uvjeti će se objaviti na službenim internetskim stranicama HT-a, kako slijedi: <http://www.t-mobile.hr>, i [www.bonbon.com.hr](http://www.bonbon.com.hr).

Ovi Uvjeti dostupni su HT korisniku na internetskim stranicama HT-a: <http://www.t-mobile.hr> i [www.bonbon.com.hr](http://www.bonbon.com.hr), ispisani na papiru u svim HT-ovim prodajnim centrima čiji se popis nalazi na službenim Internetskim stranicama HT-a ([www.t-mobile.hr](http://www.t-mobile.hr)). (dalje: T-Centrima HT-a), a na pisani zahtjev HT korisnika na adresu HT d.d., p.p. 526, 10000 Zagreb ili HT d.d. p.p. 88, 10020 Zagreb za bonbon korisnike, HT će iste dostaviti na njegovu kućnu adresu. HT zadržava pravo promjene i pravovremenog ažuriranja predmetnog popisa T-Centara.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu na dan objave i počinju se primjenjivati na sve nove HT korisnike nakon tog datuma. Na postojeće HT korisnike do dana objave ovih Uvjeta, isti se počinju primjenjivati od 15.10.2011. godine. Tijekom razdoblja od dana objave ovih Uvjeta pa do zaključno 15.10.2011. godine, postojeći HT korisnici imaju pravo ne prihvatiti ove Uvjete, u kojem slučaju su dužni obavijestiti HT pisanim putem na sljedeće adrese:

- privatni Korisnici: HT d.d. p.p. 526 10000 Zagreb,
- poslovni Korisnici: HT d.d. pp. 12, 10020 Novi Zagreb
- bonbon Korisnici, HT d.d. p.p. 88, 10020 Zagreb za bonbon korisnike

Ako postojeći HT korisnici ne obavijeste HT u ovdje navedenom roku o neprihvatanju ovih Uvjeta smatrat će se da iste prihvaćaju.

HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će HT korisnik biti obaviješten putem web stranice [www.t-mobile.hr](http://www.t-mobile.hr), [www.bonbon.hr](http://www.bonbon.hr) ili na drugi primjeren način.

U slučaju izmjena i dopuna ovih Uvjeta, isti će se početi primjenjivati na postojeće HT korisnike do dana objave izmjena i dopuna Uvjeta, protekom razdoblja od 2 (dva) mjeseca od dana njihove objave. Tijekom predmetna 2 (dva) mjeseca, postojeći HT korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjete, o čemu su dužni obavijestiti HT pisanim putem na adrese iz prethodne točke ovih Uvjeta. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

Na uslugu SMSprijevoz uz ove Uvjete primjenjuju se i Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. te na odgovarajući način odredbe Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži.

Prvim slanjem SMS poruke u okviru korištenja SMSprijevoz usluge HT korisnik prihvaća ove Uvjete i Uvjete izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d., dok poslovni korisnik to čini potpisom Zahtjeva za dodatne usluge od strane odgovorne osobe poslovnog korisnika.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju vrijediti Uvjeti korištenja usluge SMSprijevoz od 24.2.2010. godine.