

## Uvjeti korištenja usluge T-Mobile Web Shop Hrvatskog Telekom d.d.

T-Mobile Web Shop Hrvatskog Telekom d.d. je usluga koja omogućuje korisnicima kupovinu Potrfolia na bonove i Simpa portfolia Hrvatskog Telekom d.d., mobilnih uređaja, dodatne opreme i bonova Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: bonovi). Minimalni iznos jedne narudžbe za dostavu putem T-Mobile Web Shop-a Hrvatskog Telekom d.d. je 90 kuna.

### 1. Registracija korisnika

Korisničko ime i lozinka služe isključivo za autorizaciju korištenja usluge T-Mobile Web Shop Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: Usluga) te za pristup pojedinim personaliziranim sadržajima Usluge poput: Moji podaci, Moje narudžbe itd. od strane ovlaštenog korisnika (u daljnjem tekstu Korisnik). Ako Korisnik posumnja u neautorizirano korištenje svoga korisničkog imena i lozinke, obavezan je odmah promijeniti lozinku. Korisnik je odgovoran i za sve nedopuštene/protupravne aktivnosti autorizirane i izvršene uporabom njegovog korisničkog imena i lozinke. Korisnik registracijom potvrđuje da je u cijelosti upoznat te prihvaća Uvjete korištenja Usluge. Registracijom Korisnik potvrđuje i točnost i potpunost u obrascu navedenih podataka te daje izričitu suglasnost da Hrvatski Telekom d.d. može, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati osobne podatke naznačene u obrascu, za potrebe vlastitih evidencija i pružanja usluga Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile usluge), obavještanja o novim proizvodima i uslugama te unapređenja usluga, kao i da navedene podatke može davati trećima u svrhu izvršavanja Usluge, zaštite interesa Korisnika usluga i Hrvatskog Telekom d.d. te sprječavanja eventualnih zlouporaba.

### 2. Načini plaćanja

2.1. Mobilni uređaji, Dodatna oprema i Start paket za korisnike bonova i Simpa start paket Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: Start paketi) Korisnicima Usluge prilikom kupovine mobilnih uređaja, dodatne opreme i Start paketa omogućena su tri načina plaćanja: plaćanje kreditnom karticom, plaćanje virmanom i plaćanje pouzećem.

#### 2.1.1. Plaćanje kreditnom karticom

Plaćanje kreditnom karticom omogućeno je za sljedeće kartice:

- American Express
- Master Card
- VISA

Korisnici koji vrše plaćanje mobilnih uređaja, dodatne opreme i Start paketa putem American Express kreditne kartice imaju mogućnost plaćanja iznosa kupljenih proizvoda u tri mjesečne rate.

Prilikom plaćanja kreditnom karticom autorizacija se vrši automatski online. Nakon uspješno obavljene autorizacije Korisnik zaprima putem e-maila potvrdu je li autorizacija prošla uspješno/neuspješno. Registrirani Korisnici mogu pratiti status u kojima se dostava nalazi pregledom "Moje narudžbe".

#### 2.1.2. Plaćanje virmanom

Prilikom plaćanja virmanom Korisnik dobiva na web stranici ponudu kao i sve podatke koji su potrebni kako bi napravio uplatu (naziv tvrtke, adresu, žiro račun sa pozivom na broj primatelja, itd.). Ponuda vrijedi četiri dana od njenog online prihvata od strane Korisnika.

Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu u navedenom roku ponuda neće biti vežeća. Nakon evidentirane uplate od strane Hrvatskog Telekom d.d. narudžba prelazi u status dostave, te će biti isporučena u roku od 5 do 7 (pet do sedam) dana. Kod plaćanja virmanom Korisniku se automatski ispostavlja R-1 račun.

2.1.3. Ukoliko Korisnik želi R1 račun mora obaviti kupovinu kao registrirana pravna osoba. Naknadnog izdavanja R1 nema.

#### 2.1.4. Plaćanje pouzećem

Prilikom plaćanja pouzećem Korisnik dobiva na web stranici ponudu kao i sve podatke koji su potrebni kako bi mu se naručeni proizvod dostavio na kućnu adresu (ime i prezime, adresu, telefonski broj itd.). Dostava proizvoda je moguća samo unutar područja Republike Hrvatske. Nakon od strane Hrvatskog Telekom d.d. evidentirane narudžbe Korisniku će narudžba biti isporučena u roku od 5 do 7 (pet do sedam) dana.

Korisniku će narudžba biti isporučena na dostavnu adresu koju je ostavio, te ukoliko nije kod kuće biti će mu ostavljena poruka o pokušaju isporuke, te će se ista pokušati isporučiti sljedeći dan, a ukoliko ni tada isporuka neće biti izvršena, naručeni proizvod će se vratiti u Hrvatski Telekom d.d.

Ukoliko iz bilo kojeg razloga Korisnik nije bio dostupan putem kontakt broja koji je ostavio, Hrvatski Telekom d.d. nije odgovoran za rok isporuke.

### 2.2. Bonovi

#### 2.2.1. Direktnim unošenjem broja kreditne kartice

- American Express
- MasterCard
- VISA

#### 2.2.2. SMS kupovina

#### 2.2.3. SMSbon

### 3. Dostava

Dostava proizvoda koji se kupuju putem Usluge na kućnu adresu moguća je samo unutar područja Republike Hrvatske. Nakon što Hrvatski Telekom d.d. evidentira uplatu, Korisniku će narudžba biti isporučena u roku od 3 do 5 (tri do pet) radna dana.

U slučaju plaćanja pouzećem, nakon što Hrvatski Telekom d.d. evidentira narudžbu, Korisniku će narudžba biti isporučena u roku od 5 do 7 (pet do sedam) dana.

Korisniku će narudžba biti isporučena na dostavnu adresu koju je ostavio, te ukoliko nije kod kuće, bit će mu ostavljena poruka s brojem kojeg će moći kontaktirati.

Ukoliko iz bilo kojeg razloga korisnik nije bio dostupan putem kontakt broja koji je ostavio, Hrvatski Telekom d.d. nije odgovoran za vrijeme isporuke.

Kod kupovine bonova nije moguća fizička dostava, nego se iznos bona automatski nadoplaćuje na željeni račun.

### 4. Rezervacija proizvoda

Proizvod je rezerviran tek nakon potvrde plaćanja od strane Korisnika. Proizvodi koje Korisnik stavi u košarici nisu rezervirani.

Postoji mogućnost da u periodu između stavljanja proizvoda u košaricu i potvrde plaćanja količine više nisu dostupne putem Usluge.

Prilikom kupovine proizvoda Kupac može kupiti samo po jedan komad od svakog ponuđenog artikla.

### 5. Cijena

Proizvodi dostupni putem Usluge podložni su promjeni cijena sve do potvrde kupovine. Proizvod je podložan promjeni cijene i kad se nalazi u Košarici.

Cijena dostave uključena je u ukupni iznos.

### 6. Ostali uvjeti

Hrvatski Telekom d.d. se u potpunosti odriče svake odgovornosti prema Korisniku i trećima (I.) koja na bilo koji način može nastati iz ili je na bilo koji način vezana za neautorizirano korištenje korisničkog imena i lozinke, (II.) kao i za bilo kakvu štetu koja može nastati u vezi s upotrebom ili mogućom zloupotrebom korištenja Usluge, ako predmetna šteta nije nastala krivnjom zaposlenika Hrvatskog Telekom d.d.

Hrvatski Telekom d.d. neće odgovarati za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske konekcije prilikom korištenja Usluge.

Na korištenje Usluge na odgovarajući način primjenit će se odredbe Općih uvjeta poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga).

Korisnik prihvaća ove Uvjete klikom na polje "Pročitao/Ia sam i prihvaćam uvjete korištenja Usluge".