

Uvjeti korištenja usluge Simpa automatska nadoplata

1. Usluga Simpa automatska nadoplata (dalje u tekstu: Usluga) pretplatniku koji je poslovni korisnik (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) omogućuje automatsku mjesečnu nadoplatu željenih Simpa korisničkih računa. Naplata iznosa mjesečnih nadoplata izvršenih osnovom Usluge vrši se putem pretplatničkog računa.
2. Kada HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (dalje u tekstu: HT) prihvate Zahtjev za aktivaciju usluge Simpa automatska nadoplata (dalje u tekstu: Zahtjev) Poslovnog korisnika isti će predstavljati Ugovor o usluzi Simpa automatska nadoplata (dalje u tekstu: Ugovor).
U slučaju da HT ne prihvati Zahtjev, obavijestiti će Poslovnog korisnika putem SMS-a.
3. Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.
U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora od bilo koje strane, automatski se raskida i ovaj Ugovor.
4. Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor pisanom obavijesti uz raskidni rok od 60 dana, zbog povrede odredbi ovog Ugovora od strane druge ugovorne strane.
5. HT zadržava pravo na diskrecijsku ocjenu glede odobravanja Zahtjeva, sukladno svojim poslovnim pravilima.
6. Poslovni korisnik može zatražiti samo jednu aktivaciju Usluge, i to za maksimalno 12 Simpa MSISDN-ova.
7. Na svaki Simpa korisnički račun čiji je Simpa korisnički broj naveden u Zahtjevu moguće je putem Usluge nadoplatiti maksimalno 350 Kn mjesečno. HT zadržava pravo na promjenu navedenog limita, na uvođenje novih ili ukidanje postojećih limita, uz prethodnu obavijest Poslovnom korisniku.
8. Za Uslugu se mogu koristiti slijedeći iznosi za nadoplatu: 25 kn (vrijeme uporabe 10 dana), 50 kn (vrijeme uporabe 90 dana), 100, 150, 200, 250, 300, 350 Kn (vrijeme uporabe 180 dana).
9. Zahtjev za aktivaciju Usluge mora biti zaprimljen do 6.-og dana u mjesecu da bi se nadoplata Simpa računa za Uslugu izvršila taj mjesec. Ukoliko je Zahtjev zaprimljen poslije 6.-og u mjesecu nadoplata Simpa računa za Uslugu ne može se izvršiti taj mjesec, već slijedeći mjesec.
10. Za vrijeme trajanja ovog Ugovora, HT se obvezuje nadoplatu Simpa računa za Uslugu obavljati svakog 10.-og dana u mjesecu. Ukoliko uslijed iznimnih okolnosti ili više sile HT ne bude u mogućnosti izvršiti Uslugu 10.-og dana u mjesecu, izvršiti će je prvi slijedeći dan kada iznimne okolnosti ili viša sila budu otklonjene.
Nakon što HT izvrši nadoplate Simpa korisničkih računa iz Zahtjeva, Poslovni korisnik koji je odabrao opciju obavijesti SMS porukom i Simpa korisnički brojevi za koje je takva opcija odabrana dobiti će SMS poruku koja ih obavještava o uspješnoj ili djelomično uspješnoj nadoplati.
11. Ukoliko uslijed tehničkih ili drugih poteškoća tokom izvršenja Usluge ne dođe do uplate pojedinog ili svih Simpa korisničkih računa iz Zahtjeva, iz tehnoloških razloga nije moguće ponovo pokušati izvršiti nadoplatu Simpa korisničkog računa iz Zahtjeva tokom tekućeg mjeseca. Poslovni korisnik je s tom mogućnošću upoznat i prihvaća je.
12. HT ne naplaćuje aktivaciju Usluge, korištenje Usluge kao niti SMS poruke kojima se obavještava Poslovnog korisnika i Simpa korisnike iz Zahtjeva o Usluzi.
13. Ukoliko bi pojedinom uplatom iznosa nadoplate bio premašen najveći dopušteni iznos stanja na pojedinom Simpa korisničkom računu, takva nadoplata neće biti provedena, te za taj iznos neće biti terećen pretplatnički račun Poslovnog korisnika. HT objavljuje najveći dopušteni iznos stanja na pojedinom Simpa računu na svojim web stranicama ili na drugi prikladan način. HT zadržava pravo izmjene najvećeg dopuštenog iznosa stanja po pojedinom Simpa računu, o čemu će Poslovni korisnik i Simpa korisnik biti obavješteni na prikladan način
14. Pretplatnički račun Poslovnog korisnika biti će terećen samo za iznose uspješno nadoplaćenih Simpa bonova.
15. Nakon aktivirane Usluge, Poslovni korisnik moći će:
 - promijeniti iznos za nadoplatu za svaki Simpa korisnički račun
 - uključiti dodatni Simpa korisnički broj u Ugovor
 - isključiti pojedini Simpa korisnički broj iz Ugovora
 - promijeniti učestalost nadoplata (sukladno ponuđenim opcijama na Zahtjevu)
 - promijeniti status primanja SMS poruka (nakon izvršenih nadoplata) za Cronet i Simpa korisničke račune.Sve promjene zatražene do 6.-og u mjesecu primjenjivati će se na Uslugu taj mjesec. Promjene zatražene poslije 6.-og u mjesecu neće se primjenjivati na Uslugu taj mjesec, već mjesec dana kasnije.
16. Poslovni korisnik obvezuje se iznose uspješno izvršenih nadoplata na Simpa korisničke račune plaćati putem pretplatničkog računa.

17. Ako Poslovni korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene elektroničke komunikacijske usluge niti nakon dostavljene pisane opomene za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena) s naznakom privremenog isključenja u slučaju nepodmirivanja dugovanja po isteku trideset (30) dana od dana dostavljanja te Opomene, HT ima pravo privremeno isključiti SIM karticu dodijeljenu Poslovnom korisniku u skladu s važećim Općim uvjetima poslovanja HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga).

Ako Poslovni korisnik podmiri dugovanje do 6.-og datuma u mjesecu slijedeća nadoplatu Simpa korisničkih računa izvršiti će se taj mjesec, a ukoliko Poslovni korisnik podmiri dugovanje poslije 6.-og datuma u mjesecu slijedeća nadoplatu Simpa korisničkih računa neće se izvršiti taj mjesec, već mjesec dana kasnije.

18. Poslovni je korisnik dužan obavijestiti HT o svim promjenama korisničkih podataka navedenih u Zahtjevu, kao i za sve slijedeće promjene:

- promjenu Simpa korisničkog broja navedenog u Zahtjevu
- promjenu pretplatničkog broja Poslovnog korisnika.

Sve navedene promjene potrebno je zatražiti do 6.-og u mjesecu da bi bile primjenjive na slijedeću nadoplatu (taj mjesec). Promjene koje se zatraže poslije 6.og u mjesecu neće se primijeniti taj mjesec, već slijedeći mjesec.

19. U slučaju prijelaza nekog od Simpa korisničkih brojeva iz Ugovora na pretplatnički odnos zasnivanjem pretplatničkog ugovora sa HT-om, Simpa korisnički broj automatski će biti isključen iz Usluge.
20. Poslovni korisnik je obavezan pozivom, e-mailom ili telefaksom Službi za korisnike odmah prijaviti nedostatak, oštećenje, gubitak ili krađu SIM kartice, a u slučaju gubitka ili krađe obavezan je nakon prijave Službi za korisnike potvrditi prijavu pisanim putem u roku od 2 (dva) radna dana od dana poziva u kojem slučaju neće biti obavezan snositi troškove korištenja usluga nastale nakon poziva Službi za korisnike kojim je prijavio gubitak ili krađu SIM kartice, osim u slučaju kada zbog tehničkih nemogućnosti to nije moguće izvršiti u odnosu na prepaid korisnike. HT neće odgovarati Poslovnom korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koju štetu koja može nastati zbog neistinite prijave gubitka ili krađe SIM kartice.
21. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Poslovni korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.
22. Na ovaj Ugovor primjenjuju se sve odredbe Pretplatničkog ugovora koje nisu drukčije određene ovim Ugovorom.