

Uvjeti korištenja usluge automatska nadoplata za korisnike T-Mobile bonova

1. Usluga automatska nadoplata za korisnike T-Mobile bonova (dalje u tekstu: Usluga) pretplatniku koji je poslovni korisnik (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) omogućuje automatsku mjesečnu nadoplatu željenih računa za korisnike T-Mobile bonova. Naplata iznosa mjesečnih nadoplata izvršenih osnovom Usluge vrši se putem pretplatničkog računa.
2. Kada Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) prihvati Zahtjev za aktivaciju usluge automatska nadoplata za korisnike T-Mobile bonova (dalje u tekstu: Zahtjev) Poslovnog korisnika isti će predstavljati Ugovor o usluzi automatska nadoplata za korisnike T-Mobile bonova (dalje u tekstu: Ugovor). U slučaju da HT ne prihvati Zahtjev, obavijestiti će Poslovnog korisnika putem SMS-a.
3. Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora od bilo koje strane, automatski se raskida i ovaj Ugovor.
4. Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor pisanom obavijesti uz raskidni rok od 60 dana, zbog povrede odredbi ovog Ugovora od strane druge ugovorne strane.
5. HT zadržava pravo na diskrecijsku ocjenu glede odobravanja Zahtjeva, sukladno svojim poslovnim pravilima.
6. Poslovni korisnik može zatražiti samo jednu aktivaciju Usluge, i to za maksimalno 12 MSISDN-ova korisnika T-Mobile bonova.
7. Na svaki račun za korisnike T-Mobile bonova čiji je korisnički broj korisnika T-Mobile bonova naveden u Zahtjevu moguće je putem Usluge nadoplatiti maksimalno 350 Kn mjesečno. HT zadržava pravo na promjenu navedenog limita, na uvođenje novih ili ukidanje postojećih limita, uz prethodnu obavijest Poslovnom korisniku.
8. Za Uslugu se mogu koristiti slijedeći iznosi za nadoplatu: 25 kn (vrijeme uporabe 10 dana), 6, 7, 11, 12, 50 kn (vrijeme uporabe 90 dana), 100, 150, 200, 250, 300, 350 Kn (vrijeme uporabe 180 dana).
9. Zahtjev za aktivaciju Usluge mora biti zaprimljen do 6.-og dana u mjesecu da bi se nadoplata računa za korisnike T-Mobile bonova za Uslugu izvršila taj mjesec. Ukoliko je Zahtjev zaprimljen poslije 6.-og u mjesecu nadoplata računa za korisnike T-Mobile bonova za Uslugu ne može se izvršiti taj mjesec, već slijedeći mjesec.
10. Za vrijeme trajanja ovog Ugovora, HT se obvezuje nadoplatu računa za korisnike T-Mobile bonova za Uslugu obavljati do svakog 12. dana u mjesecu. Nakon što HT izvrši nadoplate korisničkih računa za korisnike T-Mobile bonova iz Zahtjeva, Poslovni korisnik koji je odabrao opciju obavijesti SMS porukom i korisnički brojevi korisnika T-Mobile bonova za koje je takva opcija odabrana dobiti će SMS poruku koja ih obavještava o uspješnoj ili djelomično uspješnoj nadoplati.
11. Ukoliko uslijed tehničkih ili drugih poteškoća tokom izvršenja Usluge ne dođe do uplate pojedinog ili svih računa za korisnike T-Mobile bonova iz Zahtjeva, iz tehnoloških razloga nije moguće ponovo pokušati izvršiti nadoplatu račun za korisnike T-Mobile bonova iz Zahtjeva tokom tekućeg mjeseca. Poslovni korisnik je s tom mogućnošću upoznat i prihvaća je.
12. HT ne naplaćuje aktivaciju Usluge, korištenje Usluge kao niti SMS poruke kojima se obavještava Poslovnog korisnika i korisnike T-Mobile bonova iz Zahtjeva o Usluzi.
13. Ukoliko bi pojedinom uplatom iznosa nadoplate bio premašen najveći dopušteni iznos stanja na pojedinom korisničkom računu za korisnike T-Mobile bonova takva nadoplata neće biti provedena, te za taj iznos neće biti terećen pretplatnički račun Poslovnog korisnika. HT objavljuje najveći dopušteni iznos stanja na pojedinom računu za korisnike T-Mobile bonova na svojim web stranicama ili na drugi prikladan način. HT zadržava pravo izmjene najvećeg dopuštenog iznosa stanja po pojedinom računu za korisnike T-Mobile bonova, o čemu će Poslovni korisnik i korisnik T-Mobile bonova biti obavješteni na prikladan način
14. Pretplatnički račun Poslovnog korisnika biti će terećen samo za iznose uspješno nadoplaćenih T-Mobile bonova.
15. Nakon aktivirane Usluge, Poslovni korisnik moći će:

- promijeniti iznos za nadoplatu za svaki račun za korisnike T-Mobile bonova
- uključiti dodatni korisnički broj korisnika T-Mobile bonova u Ugovor
- isključiti pojedini korisnički broj korisnika T-Mobile bonova iz Ugovora
- promijeniti učestalost nadoplata (sukladno ponuđenim opcijama na Zahtjevu)
- promijeniti status primanja SMS poruka (nakon izvršenih nadoplata) za pretplatnički račun i korisničke račune za korisnike T-Mobile bonova.

Sve promjene zatražene do 6.-og u mjesecu primjenjivati će se na Uslugu taj mjesec. Promjene zatražene poslije 6.-og u mjesecu neće se primjenjivati na Uslugu taj mjesec, već mjesec dana kasnije.

16. Poslovni korisnik obvezuje se iznose uspješno izvršenih nadoplata na korisničke račune za korisnike T-Mobile bonova plaćati putem pretplatničkog računa.

17. Ako Poslovni korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene elektroničke komunikacijske usluge niti nakon dostavljene pisane opomene za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena) s naznakom privremenog isključenja u slučaju nepodmirivanja dugovanja po isteku trideset (30) dana od dana dostavljanja te Opomene, HT ima pravo privremeno isključiti SIM karticu dodijeljenu Poslovnom korisniku u skladu s važećim Općim uvjetima poslovanja HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga). Ako Poslovni korisnik podmiri dugovanje do 6.-og datuma u mjesecu slijedeća nadoplatu korisničkih računa za korisnike T-Mobile bonova izvršiti će se taj mjesec, a ukoliko Poslovni korisnik podmiri dugovanje poslije 6.-og datuma u mjesecu slijedeća nadoplatu korisničkih računa za korisnike T-Mobile bonova neće se izvršiti taj mjesec, već mjesec dana kasnije.

18. Poslovni je korisnik dužan obavijestiti HT o svim promjenama korisničkih podataka navedenih u Zahtjevu, kao i za sve slijedeće promjene:

- promjenu korisničkog broja korisnika T-Mobile bonova navedenog u Zahtjevu
- promjenu pretplatničkog broja Poslovnog korisnika.

Sve navedene promjene potrebno je zatražiti do 6.-og u mjesecu da bi bile primjenjive na slijedeću nadoplatu (taj mjesec). Promjene koje se zatraže poslije 6.og u mjesecu neće se primijeniti taj mjesec, već slijedeći mjesec.

19. U slučaju prijelaza nekog od korisničkih brojeva korisnika T-Mobile bonova iz Ugovora na pretplatnički odnos zasnivanjem pretplatničkog ugovora sa HT-om, korisnički broj korisnika T-Mobile bonova automatski će biti isključen iz Usluge.

20. Poslovni korisnik je obavezan pozivom, e-mailom ili telefaksom Službi za korisnike odmah prijaviti nedostatak, oštećenje, gubitak ili krađu SIM kartice, a u slučaju gubitka ili krađe obavezan je nakon prijave Službi za korisnike potvrditi prijavu pisanim putem u roku od 2 (dva) radna dana od dana poziva u kojem slučaju neće biti obavezan snositi troškove korištenja usluga nastale nakon poziva Službi za korisnike kojim je prijavio gubitak ili krađu SIM kartice, osim u slučaju kada zbog tehničkih nemogućnosti to nije moguće izvršiti u odnosu na prepaid korisnike. HT neće odgovarati Poslovnom korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi za bilo koju štetu koja može nastati zbog neistinite prijave gubitka ili krađe SIM kartice.

21. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Poslovni korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.

22. Na ovaj Ugovor primjenjuju se sve odredbe Pretplatničkog ugovora koje nisu drukčije određene ovim Ugovorom.