

Uvjeti korištenja Moj T korisničkog imena i lozinke

(u daljnjem tekstu: Uvjeti)

1. Opće odredbe

- 1.1. Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, Zagreb (u daljnjem tekstu: T-HT) kreiranjem jedinstvenog Moj T korisničkog imena i lozinke za korištenje T-HT-ovih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Com usluge) i T-HT-ovih usluga u pokretnoj elektroničkoj telekomunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: T-Mobile usluge) (i dalje u tekstu zajedno: T-HT usluge), na način predviđen ovim Uvjetima, omogućuju osobama koje koriste usluge T korisničkih stranica i koje se registriraju (u daljnjem tekstu: Korisnici) jedinstven pristup sadržajima i uslugama raspoloživim na web stranicama T-HT-a: Moj T-Com portalu (za T-Com usluge) i Moj T-Mobile portalu (za T-Mobile usluge), T-Portal online servisima i T-Mobile Web shopu (u daljnjem tekstu zajednički: T korisničke stranice).
- 1.2. Korisnik stječe Moj T korisničko ime i lozinku postupkom registracije svojih podataka koji je opisan u članku 2. ovih Uvjeta.
- 1.3. Klikom na polje "Pročitao/la sam i prihvaćam uvjete korištenja usluge" Korisnik potvrđuje da je u cijelosti upoznat i prihvaća ove Uvjete, uvjete korištenja onih T korisničkih stranica čijem sadržaju Korisnik ima pravo pristupa odmah po registraciji za Moj T korisničko ime i lozinku prema čl. 3. i 4. ovih Uvjeta te specifična pravila za pojedine sastavne dijelove ovih T korisničkih stranica, a koji uvjeti i pravila su Korisniku uvijek lako dostupni i na odgovarajućim T korisničkim stranicama. Pretpostavlja se da je Korisnik korištenjem T korisničkih stranica, ili bilo kojeg njihovog dijela, u svakom trenutku upoznat s aktualnim sadržajem Uvjeta, uvjeta korištenja T korisničkih stranica i pravila korištenja pojedinih sastavnih dijelova T korisničkih stranica te da ih u potpunosti razumije i prihvaća.

2. Kreiranje Moj T-korisničkog imena i lozinke

- 2.1. Kreiranje Moj T korisničkog imena i lozinke vrši se postupkom registracije koji je dobrovoljan i podrazumijeva dobrovoljno pružanje podataka o Korisniku. Ukoliko se odluči na registraciju, Korisnik je u postupku registracije obavezan dati točne i potpune osobne podatke sukladno uputama za registraciju. Opseg te vrsta podataka koje T-HT traži pri registraciji nužan je prvenstveno radi zaštite prava i interesa Korisnika budući da se time osigurava odgovarajuća razina provjere identiteta radi registracije, te u svrhu ispunjavanja svih prava i obveza iz odnosa Korisnika s T-HTom po izvršenoj registraciji. Podaci koji se unose prigodom registracije obrađuju se i kako bi T-HT bio u mogućnosti pružiti Korisniku sve usluge i sadržaj T korisničkih stranica koje je Korisnik zahtijevao.
- 2.2. Postupak obuhvaća tri osnovna koraka:
 - 2.2.1. prihvaćanje ovih Uvjeta;
 - 2.2.2. odabir željenog Moj T korisničkog imena i lozinke;
 - 2.2.3. unos kontakt podataka.

Od Korisnika se prigodom registracije zahtijeva i unos podataka za kontakt, poput e-mail adrese i broja mobilnog uređaja. Navedeni podaci koriste se isključivo radi dostave važnih informacija koje se tiču zatražene/naručene usluge T korisničkih stranica (u što je uključena usluga T-HTa), ali i za potvrdu registracije na Moj T korisničko ime i lozinku te isporuku nove lozinke ukoliko Korisnik zaboravi postojeću.

- 2.3. Nakon uspješne registracije Korisnik će imati jedinstveno Moj T korisničko ime i lozinku. Korisničko ime i lozinka služe za ovlašteni pristup, odnosno kao autorizacija za korištenje usluga i sadržaja T korisničkih stranica. Izmjene Moj T korisničkog imena, odabranoga i unesenoga pri registraciji, nisu dozvoljene, dok lozinku za pristup T korisničkim stranicama Korisnik može izmijeniti u bilo kojem trenutku.
- 2.4. Korisnik koji zaboravi Moj T korisničko ime i/ili lozinku može zatražiti pomoć klikom na polje „Zaboravili ste korisničko ime i/ili lozinku“ te će mu pomoć biti pružena sukladno postojećim uputama.

3. Sadržaj i usluge kojima Korisnik može pristupiti pomoću Moj T korisničkog imena

- 3.1. Stjecanjem Moj T korisničkog imena i lozinke Korisnicima se pruža funkcionalan pristup T korisničkim stranicama, kao i mnoštvu različitih internetskih aplikacija, servisa te usluga raspoloživih na T korisničkim stranicama, što je uređeno posebnim uvjetima i pravilima korištenja tih stranica. Korištenjem Moj T korisničkog imena i lozinke Korisnik potvrđuje da je prethodno obaviješten i suglasan je s time da usluge i sadržaj T korisničkih stranica uključuju reklame, obavijesti, poruke administratora i slične poruke T-HTa, koje se daju na T korisničkim stranicama, a to isključivo u svrhu redovitog obavještanja Korisnika T korisničkih stranica i normalnog funkcioniranja pripadajućih usluga i sadržaja.

- 4.3. Korisnik je dužan obavijestiti T-HT o svakoj promjeni svojih (registracijskih) podataka, najkasnije u roku od 7 dana od nastanka promjene podataka, te je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze.

5. Obveze Korisnika

- 5.1. Korisnik se obvezuje svoje Moj T korisničko ime i lozinku, a koji zajedno čine digitalni identitet na temelju kojeg se Korisnik autentificira prema T-HT-u, držati u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom, kao i svaku drugu korisničku identifikacijsku oznaku dodijeljenu od strane T-HT-a za vrijeme trajanja njegovog korisničkog/pretplatničkog odnosa u T-HT-u, pogotovo od neovlaštenog pristupa, te se obvezuje da ih neće otkrivati ili na ikoji način učiniti dostupnima drugima odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod Moj T korisničkim imenom i lozinkom, koje će se smatrati radnjom Korisnika o čijem se Moj T korisničkom imenu i lozinci radi. T-HT neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s Moj T korisničkim imenom i lozinkom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja Moj T korisničkog imena i lozinke Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zlouporabom.
- 5.2. Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja T korisničkih stranica poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, uključujući i odjavu Korisnika svaki put nakon korištenja spomenutih stranica („log off“), posebno ako se ne koristi vlastito računalo, a kako bi se izbjegla mogućnost zlouporabe. Isto se odnosi na poduzimanje svih potrebnih mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta on-line prijevара. Korisnik je dužan odmah promijeniti svoje Moj T korisničko ime i lozinku ako posumnja u neovlašteno korištenje njegovim korisničkim imenom i lozinkom. Korisnik mora odmah obavijestiti Službu za korisnike T-HT-a u slučaju ikakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovim Moj T korisničkim imenom i lozinkom, odnosno drugom korisničkom identifikacijskom oznakom. Obrazovanje Korisnika (npr. o pravilnom ponašanju na Internetu te izbjegavanju povezanih rizika i prijevара) te primjena sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Korisnikove pretplatničke opreme, računalnih programa i podataka, spada u područje isključive odgovornosti svakog pojedinog Korisnika. Korisnici izričito potvrđuju da su upoznati s time da T-HT iz sigurnosnih razloga nikada od Korisnika neće zahtijevati unos njihovih korisničkih podataka putem e-maila. T-HT ni u kom slučaju neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu upotrebom ili zlouporabom T korisničkih stranica.

6. Zaštita privatnosti i tajnost podataka

- 6.1. T-HT se obvezuje poštovati privatnost osoba koje se registriraju za Moj T korisničko ime i lozinku. Registracijom u skladu s ovim Uvjetima, Korisnik daje izričitu suglasnost T-HT-u da smije ove podatke sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka obrađivati u svrhu registracije odnosno ispunjavanja prava i obveza temeljem ovih Uvjeta. Obrada osobnih podataka Korisnika u okviru korištenja sadržaja i usluga T korisničkih stranica detaljno je uređena pripadajućim uvjetima korištenja i pravnim napomenama tih stranica.
- 6.2. Korisnički podaci koji se pružaju tijekom registracije za Moj T korisničko ime i lozinku, odnosno u sklopu interakcije s T korisničkim stranicama tijekom registracije za Moj T korisničko ime i lozinku, prenose se sigurnim komunikacijskim kanalom - zaštićeni su enkripcijom i prenose se putem sigurnog mrežnog protokola (HTTPS) koji onemogućuje čitanje i krivotvorenje podataka od strane trećih osoba u komunikacijskom kanalu. T korisničkim stranicama mogu se služiti samo korisnici koji mu pristupaju s pomoću web preglednika (web browser) koji podrža HTTPS protokol. U svrhu sigurnosti sustava, prigodom posjeta T korisničkim stranicama radi registracije za Moj T korisničko ime i lozinku, internetski poslužitelj evidentira IP adresu računala koje mu je pristupilo, datum pristupa, rezultat uspješnosti HTTPS zahtjeva u obliku numeričkog koda, veličinu datoteke koja je isporučena korisnikovom pregledniku u oktetima, URL stranicu s koje nam se pristupa te oznaku Korisnikovog internetskog preglednika (naziv i verzija).

7. Ukidanje i zabrana korištenja Moj T korisničkog imena i lozinke:

T-HT zadržava pravo ukinuti ili uskratiti mogućnost korištenja Korisnikovog Moj T korisničkog imena i lozinke i/ili jedne ili više usluga za koju je Korisnik registriran, a bez prethodne najave i/ili obrazloženja, u slučaju postupanja Korisnika koje je protivno pravilima ovih Uvjeta, Uvjeta korištenja T korisničkih stranica, ugovora sklopljenog s T-HT-om i/ili važećim zakonskim propisima. T-HT ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu ukidanjem Moj T korisničkog imena i lozinke.

8. Završne odredbe

T-HT zadržava pravo bez prethodne najave promijeniti ove Uvjete, o čemu će Korisnici biti obaviješteni na odgovarajući način. Izmjene Uvjeta stupaju na snagu s datumom njihove objave.