

Uvjeti usluge Limit iznosa računa na zahtjev korisnika Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Ovim Uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja usluge Limit iznosa računa (dalje u tekstu: Usluga Limita) na zahtjev korisnika za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje u tekstu: T-Mobile usluge).
2. Usluga Limita namijenjena je svim postpaid privatnim i poslovnim korisnicima T-Mobile usluga (dalje u tekstu: T-Mobile pretplatnik) na pisani zahtjev (dalje u tekstu: Zahtjev) i bez plaćanja naknade. Usluga Limita se aktivira na razini priključka.
3. T-Mobile pretplatnik slobodno odabire Uslugu Limit, u skladu s ovim Uvjetima i Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
4. Najmanji mogući iznos mjesečne potrošnje (dalje u tekstu: Limit) koji T-Mobile pretplatnik može zahtijevati je 50,00 kn, a svaki sljedeći je za 50,00 kn viši. Iznos odabranog Limita uključuje PDV.
5. Limit predstavlja od strane T-Mobile pretplatnika unaprijed određeni i odabrani iznos mjesečne potrošnje nakon čijeg dosezanja će se T-Mobile pretplatniku aktivirati zabrana svih odlaznih poziva, zabrana slanja svih SMS poruka, zabrana slanja svih MMS poruka kao i odlaznog i dolaznog podatkovnog prometa kao i sve prethodno navedene odlazne i dolazne usluge u roamingu (dalje u tekstu: Zabrana Prometa). Po dosezanju odabranog Limita, T-Mobile pretplatniku biti će i dalje na području Republike Hrvatske omogućeni samo pozivi prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike.
6. Kako bi se umanjila mogućnost prekoračenja Limita zbog kašnjenja u obračunu, u određenom trenutku, a najranije u trenutku kada trošak ostvarenog prometa dosegne iznos koji je za 10 kn manji od Limita T-Mobile pretplatniku uključit će se Zabrana Poziva.
7. Ukoliko T-Mobile pretplatnik tijekom poziva/prijenosa podataka prijeđe odabrani Limit, Zabrana Prometa će se aktivirati po završetku poziva/prijenosa podataka. Potrošnja iznad Limita koji se generira u toku tog poziva/prijenosa podataka obračunat će se T-Mobile pretplatniku.
8. Kašnjenja u obračunu mogu uzrokovati prekoračenja odabranog Limita te će u tom slučaju promet biti naplaćen T-Mobile pretplatniku.
9. U svrhu izbjegavanja dvojbi, T-Mobile pretplatniku unatoč aktivnoj Zabranu Prometa na račun će biti obračunati troškovi za aktivne usluge trećih strana.
10. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u Limit za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja te će se u tom trenutku, ovisno o dosezanju Limita, aktivirati Zabranu Prometa.
11. U Limit ne ulaze sve mjesečne naknade, naknade za plaćene opcije, naknada za radijsku frekvenciju i popusti koji se primjenjuju na kraju obračunskog razdoblja.

12. T-Mobile pretplatnicima koji koriste tarife u kojima se pogodnosti uključene u mjesečnu naknadu ostvaruju prilikom obračuna usluge na kraju mjeseca (na primjer: Flex obitelj 200/300/500/700, Tarifa za obitelj 200/300/500, Flex team 300/500/700/1000/1500/2000/2500/3000, Ured za van 5000, Mobile START, Mobile PLUS, Flex Business Start i druge), trošak ostvarenog prometa do Limita neće im biti izuzet iz pogodnosti uključenih u mjesečnu naknadu.
13. Nakon uključene Zabrane Prometa T-Mobile pretplatnik neće moći iskoristiti ni preostale pogodnosti uključene u mjesečnu naknadu, kao što su minute uključene u naknadu, SMS, podatkovni promet, MMS i sl.
14. Od trenutka nastupanja Zabrane Prometa T-Mobile pretplatniku neće se moći izvršiti administracije po priključku, kao što je npr. promjena tarifnog modela/paketa itd. Usluga Limita nije dostupna T-Mobile pretplatniku koji ima aktiviranu uslugu Zabrane određenih vrsta odlaznih poziva i Zabrane pristupa Internetu na zahtjev korisnika, T-Mobile pretplatniku koji je privremeno isključen i T-Mobile pretplatniku koji koristi uslugu Privatni račun (uključujući i VPN Limit uslugu).
15. HT će uključiti T-Mobile Pretplatniku Uslugu Limita nakon prihvaćanja Zahtjeva. Usluga Limit bit će aktivna T-Mobile pretplatniku s prvim danom u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je podnesen Zahtjev.
16. U slučajevima da T-Mobile Pretplatnik zatraži iznos Limita veći od 1.000,00 kn HT zadržava pravo razvoja od 30 dana. Slijedom navedenog T-Mobile pretplatniku Usluga Limita će biti aktivna s prvim danom u mjesecu koji slijedi nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Zahtjeva za Uslugom Limit.
17. T-Mobile pretplatnik može tijekom jednog obračunskog razdoblja (jedan mjesec) jednom zatražiti promjenu Limita. Prilikom promjene Limita primjenjuje se postupak opisan u člancima 15. i 16. ovih Uvjeta.
18. U istom mjesecu nije dozvoljena aktivacija Usluge Limit i promjena Limita.
19. Deaktivacija Usluge Limita nastupa prvi dan koji slijedi nakon dana u kojem je HT zaprimio pisani Zahtjev T-Mobile pretplatnika za deaktivaciju Usluge Limita. Po deaktivacije usluge T-Mobile pretplatnik više neće imati Zabranu Prometa.
20. Zahtjev za aktivacijom Usluge Limita T-Mobile pretplatnik podnosi u T-Centrima, putem HT partnera (privatni i poslovni T-Mobile pretplatnici) ili putem HT prodajnih predstavnika (poslovni T-Mobile korisnici). Zahtjev za promjenom Limita i deaktivaciju Usluge Limit T-Mobile Pretplatnik može zatražiti pozivom u Pozivni centar, odlaskom u T-Centar, kod HT partnera (privatni i poslovni T-Mobile pretplatnici) ili preko HT prodajnih predstavnika (poslovni T-Mobile korisnici).
21. Po primitku Zahtjeva za Uslugom Limit, HT pridržava pravo provjeriti jesu li ispunjeni preduvjeti utvrđeni ovim Uvjetima, te u tu svrhu može dodatno kontaktirati Pretplatnika. U slučaju neispunjenja preduvjeta utvrđenih ovim Uvjetima, HT ima pravo odbiti Zahtjev Pretplatnika.
22. Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti kao i ostali uvjeti korištenja i specifikacije usluga za T-Mobile pretplatnike.
23. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će T-Mobile pretplatnici biti obaviješteni putem web stranica te na drugi prikladan način.