

Specifikacija T-Mobile tarifnog paketa Flex Obitelj

1. Privatni pretplatnik T-Mobile Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Pretplatnik) potpisom zahtjeva prihvaća uvjete tarifnog paketa Flex Obitelj (dalje u tekstu: Flex Obitelj) koji su utvrđeni ovom Specifikacijom.
2. Privatnom Pretplatniku tarifni paket Flex Obitelj omogućuje da se Pretplatnici više priključaka koji glase na istog privatnog Pretplatnika zajednički koriste novčanom iznosom izabranog tarifnog paketa Flex Obitelj 200, Flex Obitelj 300, Flex Obitelj 500 ili Flex Obitelj 700, te mu omogućuje razgovore između priključaka uključenih u Flex Obitelj za 0 kn/min, uz naplatu naknade za uspostavu poziva, kako je definirano u službenom cjeniku T-Mobile Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: T-Mobile službenom cjeniku). Privatnom Pretplatniku omogućeno je i da u Flex Obitelj tarifne pakete uključi određeni broj prepaid priključaka, zavisno o Flex Obitelj tarifnom paketu koji koristi, a sukladno točki 5. ove Specifikacije, uz plaćanje mjesečne naknade za uključanje po uključenom prepaid priključku u iznosu definiranom u važećem T-Mobile cjeniku. Mogućnost uključivanja prepaid priključaka u Flex Obitelj tarifne pakete ne vrijedi za tarifni paket Flex Obitelj 200.
Plaćanjem novčanog iznosa Flex Obitelji privatni Pretplatnik ostvaruje pravo korištenja usluga T-Mobilea u visini vrijednosti Flex Obitelji u koju je uključen iznos PDV-a.
Nadalje, Flex Obitelj uključuje minute razgovora tijekom subote i nedjelje po cijeni od 0 kn/min prema priključcima T-Mobile mreže na području Republike Hrvatske, koji nisu uključeni u Flex Obitelj (dalje u tekstu: povoljne vikend minute). Povoljne vikend minute dostupne su samo za pretplatničke priključke uključene u Flex Obitelj. Za uspostavu navedenih poziva privatni Pretplatnik plaća naknadu definiranu T-Mobile službenim cjenikom.
Flex Obitelj uključuje broj povoljnih vikend minuta koji odgovara iznosu odgovarajuće Flex Obitelji (npr. za Flex Obitelj 500 iznosi 500 minuta razgovora vikendom tijekom jednog obračunskog razdoblja). Nakon što privatni Pretplatnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta uključenih u svoju Flex Obitelj, bit će o tome obavješten u najkraćem mogućem roku, a dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim T-Mobile službenim cjenikom.
U slučaju uključivanja prepaid priključka u Flex Obitelj, iznos koji je na raspolaganju pretplatničkim priključcima uključenim u Flex Obitelj umanjuje se za iznos od 50 kn po prepaid priključku. Navedeni iznos privatni Pretplatnik mjesečno uplaćuje za svaki prepaid priključak uključen u Flex Obitelj u okviru mjesečne naknade za Flex Obitelj uz plaćanje mjesečne naknade za uključanje prepaid priključka iz prethodnog stavka ove točke. U slučaju da privatni Pretplatnik odnosi na prepaid priključke koje uključuje u Flex Obitelj iskoristi posebnu ponudu mobilnih uređaja po povoljnijoj cijeni, bit će obavezan svaki prepaid priključak uključen u Flex Obitelj, a u odnosu na koji je iskoristio navedenu ponudu, zadržati uključen u Flex Obitelj kroz period od 24 mjeseca od uključivanja. Novčani iznos Flex Obitelji ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Uz navedeni iznos od 50 kn koji se obvezno uplaćuje na račun prepaid priključka uključenog u Flex Obitelj, privatni Pretplatnik odnosno korisnik prepaid priključka može dodatno nadoplačivati korisnički račun prepaid priključka.
Sve T-Mobile usluge u okviru Flex Obitelji, za koje nisu definirane cijene ovom Specifikacijom, obračunavaju se u skladu s važećim T-Mobile cjenikom.
3. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa Flex Obitelji i iznad plaćenog novčanog iznosa Flex Obitelji, pozivi ostvareni od svakoga pojedinog pretplatničkog priključka uključenog u Flex Obitelj prema njegovim Favorite brojevima kao i korištenje usluga koje nisu uključene u novčani iznos Flex Obitelji, iskazivat će se zasebno za svaki priključak uključen u Flex Obitelj, a naplatit će se privatnom Pretplatniku na jedinstvenom računu za Flex Obitelj prema T-Mobile službenom cjeniku, dok će se za prepaid priključke uključene u Flex Obitelj naplata vršiti izravno s Pretplatnikovog računa predmetnog prepaid priključka (osim navedenih 50 kn iz točke 1. ove Specifikacije). Korištenje T-Mobile usluga u odnosu na prepaid priključke uključene u Flex Obitelj tarifnom paketu naplaćuje se po cijenama za prepaid tarifni model koji privatni Pretplatnik koristi za prepaid priključak uključen u Flex Obitelj.
4. Sljedeće usluge nisu uključene u Flex Obitelj:
 - download t-zones sadržaja
 - posebne SMS i MMS usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu
 - usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge viskokovrijedne usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu;
 - SMS poruke poslone s portala Moj T-Mobile (nakon što se iskoristi broj besplatnih SMS poruka).
5. Privatni Pretplatnik može koristiti Flex Obitelj s minimalno dva pretplatnička priključka unutar pojedine Flex Obitelji. Privatni Pretplatnik ima pravo koristiti Flex Obitelj za maksimalan broj priključaka kako slijedi:
 - Flex Obitelj 200 – dva pretplatnička priključka;
 - Flex Obitelj 300 – dva pretplatnička priključka i 2 prepaid priključka;
 - Flex Obitelj 500 – tri pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka;
 - Flex Obitelj 700 – četiri pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka.
6. Prava i obveze u odnosu na Flex Obitelj počinju prihvatom zahtjeva za aktivaciju Flex Obitelji. Privatni Pretplatnik je obavezan za priključak koji uključuje u Flex Obitelj, a koji će biti nositelj Flex Obitelji (dalje u tekstu: Nositelj), zasnovati pretplatnički odnos s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) koje je određeno s 12 odnosno 24 mjeseca iznosa odabrane Flex Obitelji. Nakon njegova isteka privatni Pretplatnik nije obavezan potpisati produljenje obveznog trajanja pretplatničkog odnosa. Nositelj Flex Obitelji može biti samo pretplatnički priključak uključen u Flex Obitelj. U slučaju da privatni Pretplatnik za priključak iz ovog stavka želi iskoristiti pravo na

mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, za navedeni priključak će po potpisu OTPO-a ostvariti pravo na kupnju uređaja sukladno Cjeniku mobilnih uređaja za korisnike T-Mobile tarifnih paketa i prepaid korisnike, prema pravilima koja se odnose na odgovarajući Flex tarifni paket.

7. Privatni Pretplatnik može za Nositelja Flex Obitelji odrediti priključak za koji već ima zasnovan OTPO za Flex tarifni paket ili tarifni model Moji najbolji te T-Mobile Total. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja Flex Obitelji.
8. Privatni Pretplatnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO uključiti kao dodatne priključke u postojeću Flex Obitelj za vrijeme trajanja njihova OTPO-a.
Privatni Pretplatnik može zasnovati ili produljiti postojeće OTPO za ostale (dodatne) priključke uključene u Flex Obitelj za vrijeme dok su uključeni u Flex Obitelj. U slučaju da privatni Pretplatnik za priključke iz ovog stavka želi iskoristiti pravo na mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, za navedene priključke će po potpisu OTPO-a ostvariti pravo na kupnju uređaja sukladno Cjeniku mobilnih uređaja za korisnike T-Mobile tarifnih paketa i prepaid korisnike, prema pravilima koja se odnose na tarifni paket Flex 60.
9. Privatni Pretplatnik koji za Nositelja potpiše OTPO može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a jedanput promijeniti Flex Obitelj kojom se koristi drugom Flex Obitelji neposredno niže vrijednosti (npr. Flex Obitelj 700 u Flex Obitelj 500). Zahtjev za promjenu Flex Obitelji, privatni Pretplatnik može postaviti nakon plaćenog četvrtog mjesečnog računa (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja Nositeljevog OTPO-a, a promjena Flex Obitelji bit će izvršena po isteku obračunskog razdoblja u kojem privatni korisnik plati T-Mobile-u četvrti Račun.
10. Privatni Pretplatnik može sve priključke uključene u Flex Obitelj izdvajati iz Flex Obitelji. U slučaju da privatni Pretplatnik iz Flex Obitelji izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u Flex Obitelji postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar Flex Obitelji padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 5. ove Specifikacije, ugovor za Flex Obitelj se raskida. Privatni Pretplatnik će za priključke koje isključi iz Flex Obitelji moći odabrati novi tarifni paket/model sukladno sljedećim pravilima:
 - ako privatni Pretplatnik izdvaja iz Flex Obitelji Nositelja za kojeg je prije uključanja u Flex Obitelj imao zasnovan OTPO, taj priključak može prebaciti u tarifni paket/model kojim se za taj priključak koristio prije uključanja u Flex Obitelj, odnosno u tarifni paket/model neposredno niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije (isključujući tarifne modele za iPhone ako je taj priključak usred trajanja OTPO-a). Ako Privatni Pretplatnik nije za Nositelja imao zasnovan OTPO prilikom uključanja u Flex Obitelj, nego ga je zasnovao nakon uključanja u Flex Obitelj, priključak može prebaciti na tarifni paket ili model jednake vrijednosti kao Flex Obitelj kojeg koristi ili u tarifni paket/model neposredno niže vrijednosti od vrijednosti Flex Obitelji kojim se privatni Pretplatnik koristi, sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije (isključujući tarifne modele za iPhone ako je taj priključak usred trajanja OTPO-a) Ako je Nositelj prije zasnivanja imao zasnovan OTPO u nekom od starih tarifnih modela, nakon izdvajanja iz Flex Obitelji privatni Pretplatnik može odabrati bilo koji od Flex tarifnih paketa ili tarifnih modela Moji najbolji i Total (isključujući tarifne modele za iPhone ako je priključak usred trajanja ugovora).
 - ako privatni Pretplatnik izdvaja iz Flex Obitelji priključak koji nije Nositelj, a za koji je prije uključanja u Flex Obitelj imao zasnovan OTPO za drugi tarifni paket/model, taj priključak može prebaciti u tarifni paket/model kojim se za taj priključak koristio prije uključanja u Flex Obitelj, odnosno u tarifni paket/model neposredno niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije (isključujući tarifne modele za iPhone ako je priključak usred trajanja ugovora). Ako privatni Pretplatnik nije za priključak imao zasnovan OTPO za tarifni paket/model prilikom uključanja u Flex Obitelj, nego ga je zasnovao nakon uključanja u Flex Obitelj, priključak može prebaciti na tarifni paket/model po svom izboru (osim tarifnih modela za iPhone ako je priključak usred trajanja ugovora). Ako je riječ o isključenju priključka koji je prije ulaska u Flex Obitelj bio u nekom od starih tarifnih modela, nakon izdvajanja pprivatni Pretplatnik može odabrati bilo koji od tarifnih paketa/modela (isključujući tarifne modele za iPhone ako je priključak usred trajanja ugovora).
 - ako privatni Pretplatnik izdvaja iz Flex Obitelji prepaid priključak, taj prepaid priključak nastavlja koristiti prepaid tarifni model koji je koristio i prije uključanja u Flex Obitelj.
11. Za svaki pretplatnički priključak uključen u Flex Obitelj, u odnosu na koji privatni Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički odnos unutar OTPO-a ili pretplatnički odnos za taj priključak bude raskinut tijekom OTPO-a od strane T-Mobile-a krivnjom privatnog Pretplatnika, privatni Pretplatnik je obavezan T-Mobile-u jednokratno platiti sljedeće iznose mjesečne naknade za prijevremeno okončanje OTPO-a ovisno o duljini OTPO-a, kao i o kategoriji uređaja kupljenog po povoljnijoj cijeni, a pomnožene s preostalim brojem mjeseci do isteka OTPO-a za taj priključak, , kako slijedi:

OTPO 12 mjeseci	OTPO 24 mjeseca	OTPO 24 mjeseca uz povoljniju kupnju iPhone 3G/3GS uređaja
Flex Obitelj 200 – 65,00 kn	Flex Obitelj 200 – 45,00 kn	Flex Obitelj 200 - 75,00 kn;
Flex Obitelj 300 – 75,00 kn;	Flex Obitelj 300 – 55,00 kn;	Flex Obitelj 300 – 160,00 kn;
Flex Obitelj 500 – 100,00 kn;	Flex Obitelj 500 – 60,00 kn;	Flex Obitelj 500 – 222,00 kn;
Flex Obitelj 700 – 115,00 kn;	Flex Obitelj 700 – 65,00 kn;	Flex Obitelj 700 – 227,00 kn

U slučaju da privatni Pretplatnik prije proteka razdoblja definiranog u točki 2. stavak 2 ove Specifikacije, izdvoji iz Flex Obitelji jedan ili više prepaid priključaka u odnosu na koje je iskoristio posebnu ponudu vezanu za mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, privatni Pretplatnik bit će obavezan T-Mobile-u jednokratno platiti naknadu u iznosu od 500 kn po izdvojenom prepaid priključku.

U slučaju jednostranog raskida ugovora za Flex Obitelj od privatnog Pretplatnika ili njegovom krivnjom za vrijeme OTPO-a, privatni Pretplatnik će uz naknade definirane u stavku 1 ove točke biti obavezan platiti i naknadu definiranu u stavku 2 ove točke za svaki prepaid priključak u odnosu na koji je iskorištena posebna ponuda vezana za mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni.

U slučaju promjene postojeće Flex Obitelji 300 u Flex Obitelj 200 u skladu sa točkom 9. ove Specifikacije, a zbog nemogućnosti uključanja prepaid priključaka u Flex Obitelj 200, privatni Pretplatnik će biti obavezan platiti naknadu definiranu u stavku 2 ove točke za svaki prepaid priključak u odnosu na koji je iskorištena posebna ponuda vezana za mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni.
12. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa za Flex Obitelj tijekom jednog mjeseca može biti prenesena u sljedeći mjesec.

13. Privatnom Pretplatniku koji prilikom produljenja OTPO-a za 12 mjeseci odabere dodjelu jednokratnog dodatnog novčanog iznosa u vrijednosti Flex Obitelji koju koristi, jednokratni dodatni novčani iznos će se dodijeliti na korištenje po isteku obračunskog razdoblja u kojem je privatni Pretplatnik potpisao produljenje OTPO-a na 12 mjeseci. Neiskorišteni dio jednokratnog novčanog iznosa moguće je prenijeti samo u prvi slijedeći mjesec.
14. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja i naplaćeni sukladno točki 3. Specifikacije.
15. Privatni Pretplatnik može za vrijeme OTPO-a za Flex Obitelj zamijeniti Flex Obitelj niže vrijednosti Flex Obitelji više vrijednosti. U slučaju da privatni Pretplatnik za vrijeme OTPO-a za Flex Obitelj zamijeni Flex Obitelj niže vrijednosti Flex Obitelji više vrijednosti, OTPO se primjenjuje na Flex Obitelj više vrijednosti.
16. U slučaju da privatni Pretplatnik putem pojedinog priključka u Flex Obitelji, ostvari tijekom jednog obračunskog razdoblja više od 1500 minuta razgovora prema ostalim priključcima u Flex Obitelji, T-Mobile će ostvarene pozive obračunati po cijeni poziva unutar T-Mobile mreže, sukladno službenom cjeniku T-Mobile-a. Navedeno ograničenje neće se primjenjivati do daljnjega, a o početku primjene privatni Pretplatnik će biti pravodobno obaviješteni.
T-Mobile pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja povoljnih vikend minuta, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, T-Mobile će na primjeren način upoznati privatnog Pretplatnika.
17. U slučaju da privatni Pretplatnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene T-Mobile usluge, T-Mobile će privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti sve priključke privatnog Pretplatnika uključene u Flex Obitelj, a sukladno Općim uvjetima poslovanja T-Mobile Hrvatska d.o.o. za Korisnike usluga u T-Mobile mrežama.
18. U okviru Flex Obitelji pojedinu plaćenu opciju može aktivirati i deaktivirati korisnik svakog priključka uključenog u Flex Obitelj. Nositelj Flex Obitelji može onemogućiti korištenje plaćenih opcija za pojedini priključak uključen u Flex Obitelj.
19. Usluga „Poziv Extra“ je usluga T-Mobile Hrvatska d.o.o. koja omogućava prepaid korisniku uključenim u Flex Obitelj da ostvari poziv prema bilo kojem korisniku svoje Flex Obitelji kad na svojem prepaid računu ima na raspolaganju manje od 0,25 kn, osim u slučajevima navedenim u ovim Uvjetima korištenja.
20. Usluga „Poziv Extra“ automatski je aktivirana svim prepaid korisnicima uključenim u Flex Obitelj bez obzira na kojoj se tarifi nalazili, te ne zahtjeva posebnu aktivaciju.
21. Usluga „Poziv Extra“ besplatna je za Flex Obitelj prepaid korisnike. Flex Obitelj prepaid korisnici moći će koristiti uslugu Poziv Extra isključivo u Hrvatskoj. Ukoliko je član Flex Obitelji koji prima poziv u inozemstvu, poziv će mu se naplatiti prema službenom T-Mobile cjeniku.
22. Prepaid korisnici unutar Flex Obitelji imat će mogućnost izvršiti 10 Poziva Extra u jednom kalendarskom mjesecu (od 1. do 31.) prema članovima svoje Flex Obitelji u trajanju od maksimalno 3 minute po pozivu.
23. Flex Obitelj prepaid korisnik čuti će kratku objavu prije uspostave Poziva Extra, koja će ga obavijestiti da je poziv koji uspostavlja Poziv Extra.
24. Neiskorišteni broj Poziva Extra neće se prenositi u sljedeće mjesece.
25. Korisnici koji u razdoblju od 27. srpnja do 31. prosinca 2009. godine potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Osim istekom 3 mjeseca, Promotivno razdoblje prestaje i ukoliko korisnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu.
26. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s T-Mobile važećim cjenikom i T-Mobile internim aktima.
27. Pozivom Službi za korisnike privatni Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela ili paketa u jedan od Flex Obitelji, što će biti naknado potvrđeno pisanom obavješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije privatnom korisniku počinju teći pozivom Službi za korisnike s tim da privatni Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam dana od primitka pisane obavijesti.
28. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja T-Mobile Hrvatska d.o.o. za Korisnike usluga u T-Mobile mrežama i Specifikacija Flex tarifnog paketa T-Mobile Hrvatska d.o.o. te drugi T-Mobile posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi.
29. T-Mobile pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će privatni Pretplatnici biti obaviješteni putem T-Mobile web stranice ili na drugi prikladan način.