

Uvjeti korištenja opcije Dugi razgovori za T-Mobile pretplatnike T-Mobile Hrvatska d.o.o.

1. Aktivacijom opcije Dugi razgovori (u daljnjem tekstu: Opcija) korisnik T-Mobile Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Dugi razgovori (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Ovu Opciju mogu aktivirati T-Mobile privatni postpaid korisnici na Flex, Flex Obitelj tarifnim paketima i Moji Najbolji tarifnim modelima.
3. Korisnik koji aktivira Opciju stječe pravo da plaćanjem mjesečne naknade određene T-Mobile službenim cjenikom obavlja pozive unutar T-Mobile mreže na području Republike Hrvatske na način da plaća samo prvu minutu svakog pojedinog razgovora, dok cijena ostalih minuta razgovora iznosi 0 kn. Aktivacijom Opcije na tarifnom modelu Moji najbolji (75 i 200) pogodnosti iste se primjenjuju isključivo na brojeve iz T-Mobile mreže koji ne predstavljaju i nisu Favorite brojevi (5 odabranih brojeva).
4. U iznos mjesečne naknade uključeno je 1000 minuta razgovora mjesečno po cijenama iz točke 3. ovih Uvjeta korištenja, što uključuje i prvu minutu koja se naplaćuje. Nakon što Korisnik iskoristi prethodno navedeni broj minuta, dodatni pozivi naplaćuju se Korisniku po cijenama utvrđenim T-Mobile službenim cjenikom za tarifni model koji Korisnik koristi.
5. Trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Ukoliko Korisnik ne potroši sve besplatne minute unutar mjesec dana, preostale minute se poništavaju.
7. Korisnik Opciju aktivira pozivom T-Mobile Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem Moj T-Mobile portala ili slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na broj 3636. Opcija će se aktivirati Korisniku u roku od 24 sata nakon poziva Korisnika T-Mobile Službi za korisnike, aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu, aktivacije putem Moj T-Mobile portala ili slanja SMS poruke sadržaja „A“ na broj 3636. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja.
8. Korisnik može deaktivirati Opciju pozivom T-Mobile Službi za korisnike, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem Moj T-Mobile portala ili slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 3636. Deaktivacija Opcije stupa na snagu zadnjeg dana obuhvaćenog naknadom za korištenje iste, a u kojem periodu je zahtjev Korisnika za deaktivaciju zaprimljen.
9. Cijene iz ove Opcije koje se odnose na pozive unutar T-Mobile mreže ne uključuje brojeve s T-Mobile predbrojem koji su preneseni u druge mreže. Detalje o prenesenim brojevima možete pronaći na <http://www.t-mobile.hr/2/20-10-40-10-00.asp>
10. Sve ostale T-Mobile usluge koje nisu obuhvaćene Opcijom obračunavat će se u skladu s T-Mobile važećim cjenikom i posebnim uvjetima i/ili specifikacijama T-Mobile usluga koje Korisnik koristi.
11. T-Mobile Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja T-Mobile usluga i/ili ponuda, T-Mobile Hrvatska d.o.o. će na primjereni način upoznati Korisnika.
12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja T-Mobile Hrvatska d.o.o. za Korisnike usluga u T-Mobile mrežama i drugi T-Mobile posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
13. T-Mobile pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem T-Mobile web stranice ili na drugi primjeren način.