

# Uvjeti usluge Zabrane određenih vrsta odlaznih poziva i Zabrane pristupa Internetu na zahtjev korisnika Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Ovim Uvjetima Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja usluga zabrane određenih vrsta odlaznih poziva i zabrane pristupa Internetu na zahtjev korisnika (dalje u tekstu: Usluga Zabrane) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje u tekstu: T-Mobile mreža).

2. Usluga Zabrane opisana u ovim Uvjetima namijenjena je svim prepaid i postpaid privatnim i poslovnim korisnicima T-Mobile mreže (dalje u tekstu: T-Mobile Korisnik). Usluga Zabrane koja je predmet ovih Uvjeta aktivira se na razini priključka te se ne naplaćuje.

3. Kako bi aktivirao Uslugu Zabrane, T-Mobile Korisnik je obavezan podnijeti zahtjev za aktivaciju Usluge Zabranu u T-Centrima (privatni i poslovni T-Mobile korisnici) ili preko T-Managera (poslovni T-Mobile korisnici). U zahtjevu za aktivaciju Usluge Zabranu T-Mobile Korisnik može tražiti jednu ili više niže navedenih zabrana:

- a. Zabranu pozivanja prema brojevima koji su namijenjeni uslugama s dodanom vrijednosti i to: 060, 061, 062, 064, 065 i 069;
- b. Zabranu pozivanja prema svim fiksnim mrežama u Hrvatskoj;
- c. Zabranu pozivanja prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj izuzev T-Mobile mreže: (navedeno uključuje: Vipnet, Tele2, Tomato i Bonbon)
- d. Zabranu pristupa Internetu u svrhu zaštite djeteta od neprimjerenog internetskog sadržaja.

Nakon podnesenog zahtjeva za aktivaciju Usluge Zabranu, T-Mobile Korisniku će Usluga Zabrane biti aktivirana najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana podnošenja zahtjeva za aktivaciju Usluge Zabranu. O trenutku aktivacije Usluge Zabranu T-Mobile Korisnik će biti obaviješten putem SMS poruke.

4. T-Mobile Korisniku koji je podnio zahtjev za aktivaciju Usluge Zabrane poziva prema brojevima koji su namijenjeni uslugama s dodanom vrijednosti iz točke 3a. ovih Uvjeta, zabrana pozivanja prema navedenim brojevima neće biti aktivna za vrijeme korištenja mreža stranih operatora (dalje u tekstu: međunarodni roaming). T-Mobile Korisniku koji je podnio zahtjev za aktivaciju Usluge Zabrane iz točaka 3b i/ili 3c i/ili 3d zabrana ostaje aktivna i za vrijeme njegova boravka u međunarodnom roamingu.

5. Kako bi se deaktivirala Usluga Zabrane, T-Mobile Korisnik je obavezan podnijeti zahtjev za deaktivaciju Usluge Zabranu u T-Centrima (privatni i poslovni T-Mobile korisnici) i preko T-Managera (poslovni T-Mobile korisnici) te će mu ista biti deaktivirana najkasnije u roku od 5 dana, a o čemu će HT obavijestiti T-Mobile Korisnika putem SMS poruke.

6. U slučaju da T-Mobile Korisnik koji ima aktiviranu Uslugu Zabrane prelazi s nekog prepaid tarifnog modela/paketa na postpaid tarifni model/paket kao i u obrnutom slučaju, Usluga Zabrane će se automatski deaktivirati.

7. Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (T-Mobile usluga) kao i ostali uvjeti korištenja i specifikacije usluga za T-Mobile Korisnike.

8. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će T-Mobile Korisnici biti obaviješteni putem web stranica te na drugi prikladan način.